

Reguli de emiterie și utilizare a cardului de plată Paysera

1. Noțiuni de bază

1.1. **ATM** – un dispozitiv electro-mecanic pentru furnizarea de informații despre Cont și pentru retragerea fondurilor din Cont.

1.2. **Acord General** – Acordul General de servicii de plată, aplicat Clientului.

1.3. **Funcționalitatea de plată fără contact (contactless)** - autorizarea (confirmarea) unei operațiuni de plată prin apropierea unui card către un cititor de carduri.

1.4. **Număr CVV2** – un număr de confirmare a cardului; ultimele trei numere în câmpul de semnătură de pe partea din spate a cardului

1.5. **Emitent** – emitentul cardurilor este Contis Financial Services LTD, înregistrat la Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, Anglia, persoană juridică cod 06085862, autorizat de Biroul de Management Financiar pentru emiterea de monedă electronică (numărul de înregistrare 900025) (<http://www.contisgroup.com>).

1.6. **Card** – un Instrument de plată folosit pentru gestionarea fondurilor Clientului deținute pe Cont.

1.7. **Deținător card** – o persoană fizică a cărei date sunt inscripționate pe card și careia îi sunt acordate de către Client dreptul de a utiliza cardul pentru a efectua operațiuni de plată, de a retrage numerar, de a plăti bunuri sau servicii la puncte de vânzare sau prin intermediul internetului și al altor mijloace de comunicare. Deținătorul de card și Clientul pot fi aceeași persoană sau două persoane diferite.

1.8. **Operațiunea de plată** – plata pentru bunuri sau servicii la punctele de vânzare sau pe Internet, sau retragerea de fonduri.

1.9. **Punct de vânzare** – o locație fizică în care Comerciantul sau furnizorul de servicii, acceptă plăți pentru bunuri și / sau servicii prin Card.

1.10. **Cont Paysera** – un cont de bani în format electronic al Clientului legat de Card, accesibil și gestionat printr-un Cont de Client în Sistem.

1.11. **Instrumente de identificare** – datele deținătorului de Card inscripționate pe Card, numărul Cardului, numărul CVV2, perioada de valabilitate a cardului și codul PIN.

1.12. **VISA** – asociația internațională de carduri de plată care administrează sistemul de monedă electronică care procesează și gestionează informații despre operațiunile de plată cu card.

Alți termeni utilizați în Regulile emiterii și utilizării cardului de plată Paysera sunt definiți conform descrierii din Acordul General.

2. Dispoziții Generale

2.1. Emitentul și proprietarul Cardului este Emitentul, în timp ce Instituția este distribuitorul Cardului care oferă acces electronic la Cont. Contul este deschis și fondurile din cont sunt deținute în instituția Emitentului.

2.2. Cardul este eliberat Clientului (deținătorul de card), care:

2.2.1. a împlinit vârsta de 16 ani (titularul unui card suplimentar trebuie să aibă vârsta de minim 13 ani);

2.2.2. deține un cont Paysera;

2.2.3. și-a confirmat identitatea.

2.3. Toate prevederile Acordului General, Suplimentul "Instrumente de plată" și prezentul Supliment sunt aplicate deținătorului de card.

2.4. Clientul va plăti comisioane pentru întreținere card, operațiuni de plată și alte operațiuni stabilite de instituția emitentă a cardului. Comisioanele sunt afișate aici. Clientul confirmă că s-a familiarizat cu taxele serviciilor de card. Prin confirmarea prezentului Supliment, Clientul acordă un consimțământ irevocabil de a deduce în mod automat comisioanele din conturile sale accesibile prin Sistemul Paysera.

2.5. Prezentul Supliment intră în vigoare din momentul comandării cardului.

3. Emiterea și activarea cardului

3.1. Pentru a ordona Cardul (urile), Clientul trebuie să depună o cerere prin intermediul Contului său din Sistem în conformitate cu regulile stabilite. În anumite cazuri, cererea poate fi depusă și prin alte mijloace de comunicare la distanță.

3.2. Atunci când comandă Cardul (Cardurile), Clientul va avea suficiente fonduri în contul său Paysera pentru a se achita de emiterea, livrarea și comisioanele de întreținere pentru o lună. Dacă suma fondurilor din contul Paysera al Clientului este insuficientă, Clientul nu va putea să ordoneze Cardul (urile).

3.3. Cardul va fi livrat Clientului prin poștă la adresa indicată în termen de 10 (zece) zile lucrătoare după efectuarea comenzii. În cazul în care Clientul nu primește Cardul într-o singură lună calendaristică, Clientul va informa instituția despre aceasta. În cazul în care se constată că nu s-a primit Cardul nu din culpa Clientului, Cardul trimis Clientului este blocat permanent și este produs și trimis Clientului gratuit un nou Card. În cazul în care Clientul nu primește și al doilea Card, acesta va putea primi un nou Card la biroul Paysera.

3.4. Fiecare Card eliberat Clientului nu este activat, adică Deținătorul de Card (Clientul) nu poate utiliza Cardul pentru a retrage numerar la ATM-uri sau pentru a plăti la punctele de vânzare sau pe Internet până când Cardul este activat de către Client. Cardul trebuie să fie activat în Contul Clientului în conformitate cu procedurile stabilite în Sistem. După activarea cardului, titularului cardului (clientului) i se atribuie un cod PIN, prin intermediul căruia deținătorul cardului (clientul) poate retrage numerar la bancomate și poate plăti pentru bunuri sau servicii în orice moment la punctele de vânzare etichetate cu logo-ul VISA. În cazul în care Cardul are o funcționalitate de plată fără contact, titularul cardului poate efectua tranzacții de plată, care nu depășesc valoarea tranzacției specificată în cititorul de carduri, fără a introduce un cod PIN.

3.5. Comisioanele de emitere și de expediere ale cardului sunt deduse automat din Card la comandă, iar un comision lunar de întreținere a Cardului este dedus în momentul activării cardului.

3.6. La emiterea Cardului, un Cont Paysera este deschis automat Clientului, care este destinat exclusiv executării operațiunilor de plată aferente Cardului. Contul Paysera este gestionat în condițiile Acordului General.

3.7. Clientul poate comanda Carduri suplimentare care vor fi legate de același cont Paysera. Pentru toate Cardurile legate de același Cont Paysera se aplică limitele stabilite în Sistem.

3.8. Completând cererea din Sistem pentru a emite un card suplimentar, Clientul este de acord ca alte persoane, care vor fi deținătorii cardurilor Cardurilor, să utilizeze Contul Paysera. Clientul se obligă să se asigure că Deținătorul cardului va utiliza Cardul în conformitate cu prevederile Acordului General, Suplimentului "Instrumente de plată" și al prezentului Supliment.

3.9. La expirarea perioadei de valabilitate a Cardului (Cardurilor), Clientului i se eliberează automat un nou Card (dacă în decurs de 90 de zile înainte de data de expirare a Cardului au fost efectuate operațiuni de plată cu Cardul și / sau contul Paysera al Clientului) prin trimiterea acestuia la adresa indicată de Client în Sistem. În cazul în care Clientul nu dorește să primească un nou Card sau dorește ca acesta să fie livrat la o altă adresă, acesta trebuie să indice în Cont cel târziu cu 30 de zile înainte de expirarea Cardului conform instrucțiunilor furnizate în Sistem.

3.10. Pentru emiterea și livrarea unui nou Card se aplică comisioanele standard, care sunt automat deduse din conturile Paysera ale Clientului în Sistem în conformitate cu procedura stabilită în prezentul Supliment. Un nou Card nu este produs sau livrat până când nu se plătesc toate comisioanele aferente.

3.11. În cazul în care Clientul nu va activa Cardul în termen de 90 (nouăzeci) de zile de la emiterea și livrarea Cardului prin poștă la adresa indicată de Client, Cardul va fi blocat. În cazul în care Clientul nu deblochează Cardul în termen de 60 (șaizeci) de zile de la emiterea și livrarea cardului prin poștă, acesta va fi blocat permanent. În cazul în care Clientul dorește să utilizeze Cardul, acesta va depune o cerere în contul său pentru a se emite Cardul încă o dată și, în consecință, va plăti toate onorariile stabilite de instituție.

3.12. La primirea cardului prin poștă, deținătorul de card (Clientul):

3.12.1. se va asigura că numele și prenumele titularului cardului de pe card sunt corecte și va semna în câmpul de semnătură din partea din spate a cardului;

3.12.2. va tăia vechiul card în mai multe bucăți;

3.12.3. în cazul în care plicul este deteriorat sau există suspiciuni privind Cardul că poate fi extras din plic, Clientul nu va activa Cardul primit prin poștă, va informa Instituția cu privire la aceasta (în 24 de ore) și va restitui plicul continuând Cardul Instituției .

3.13. Pentru a refuza Cardul, Clientul va contacta Instituția și va completa o cerere. Pentru refuzul cardului pot fi percepute comisioane suplimentare.

4. Utilizarea cardului

4.1. Cardul va fi utilizat numai de persoana care are numele și prenumele înscrise pe Card și care a semnat pe acesta.

4.2. Deținătorul cardului poate utiliza cardul:

4.2.1. să achiziționeze bunuri sau servicii la punctele de vânzare etichetate cu logo-ul VISA;

4.2.2. să achiziționeze bunuri sau servicii de pe Internet;

4.2.3. să retragă fonduri din ATM-uri marcate cu logo-ul VISA;

4.2.4. să plătească pentru bunuri sau servicii utilizând funcții de plată contactless (fără contact) în locuri speciale, marcate cu un semn de plată contactless (fără contact), până la o sumă care nu depășește suma tranzacției stabilită pentru un anumit cititor de carduri. Limitele pentru tranzacțiile care utilizează funcționalitatea de plată fără contact pot varia, în funcție de țara în care se efectuează plata.

4.3. Moneda contului este Euro. Atunci când Clientul adaugă fonduri în Cont în altă valută decât cea a cardului, moneda se convertește automat în funcție de cursul valutar al instituției valabil la acel moment, care este actualizat și publicat în mod constant aici. În cazul în care Clientul plătește pentru bunuri sau servicii prin Card la punctele de vânzare sau retrage fonduri într-o altă monedă decât moneda contului de card, se aplică comisioanele stabilite de instituție pentru operațiunea de plată și schimbul valutar.

4.4. Limitele standard stabilite Clientului Paysera prin Plan sunt aplicate Cardului Clientului, însă o operațiune de plată prin Card nu poate depăși 10 000 EUR. În cazul în care operațiunea de plată a Deținătorului de card, inclusiv taxele pentru o astfel de operațiune, depășește limitele, operațiunea de plată nu va fi executată.

4.5. Atunci când utilizați Cardul pentru a plăti la Puncte de vânzare sau pentru a retrage numerar la ATM-uri, Deținătorul de card confirmă corectitudinea operațiunilor efectuate cu un cod PIN sau prin semnarea chitanței la Punctul de vânzare. O astfel de operațiune de plată este considerată autorizată corespunzător. La cererea persoanei care deservește Cardul, Deținătorul de card va furniza documentul de identitate personal solicitat. Atunci când se utilizează funcția de plată fără

contact în limitele stabilite pentru astfel de operațiuni, decontarea și autorizarea tranzacției de plată pot fi executate la punctul de vânzare prin deținerea unui instrument de citire a unui card, în loc de validare a tranzacției cu un cod PIN sau o semnătură .

4.6. Atunci când plătește pentru bunuri sau servicii pe Internet, Deținătorul de card trimite instrumentele de identificare cerute comerciantului sau furnizorului de servicii. Această operațiune de plată este considerată autorizată în mod corespunzător.

4.7. Atunci când se execută tranzacția cu Cardul, suma operațiunii de plată este rezervată în contul Paysera al Clientului în conformitate cu regulile asociației VISA, inclusiv taxele pentru operațiune. Fondurile din Cont sunt deduse la primirea unui mesaj din partea Comerciantului sau a furnizorului de servicii cu privire la plata finalizată.

4.8. Operațiunile de plată nu pot fi executate în cazul în care fondurile din contul Paysera sunt blocate sau dreptul de a gestiona fondurile este limitat într-un alt mod; dacă Cardul este blocat; dacă suma fondurilor din contul Paysera este insuficientă pentru efectuarea operațiunii de plată (inclusiv taxele pentru operațiune); dacă sunt depășite limitele cardului; dacă Cardul a expirat. Operațiunile de plată nu pot fi executate, de asemenea, dacă instrumentele de identificare sunt indicate în mod incorect și / sau apare suspiciunea că ordinul de efectuare a operațiunii de plată nu a fost prezentat de către Deținătorul cardului.

4.9. În cazul în care Clientul nu plătește în timp util comisioanele pentru serviciile de Card, operațiunile de plată nu pot fi executate, iar Contul Paysera al Clientului va fi folosit mai întâi pentru a satisface cerințele instituției în conformitate cu prezentul Supliment.

4.10. Clientul poate vedea operațiunile de plată prin Card în contul său, generând un extras de cont. Deținătorul de card va păstra datele care confirmă efectuarea operațiunilor de pe Card până când operațiunile de plată vor fi înregistrate în extrasul de cont.

4.11. Clientul poate verifica soldul contului de card:

4.11.1. în Contul Clientului (gratuit);

4.11.2. la ATM-uri marcate cu sigla VISA (serviciu cu plată);

4.11.3. în alte moduri indicate în Sistem.

Instituția subliniază că, dacă soldul contului Paysera este verificat la ATM, datorită capacităților tehnice ale cardului și limitelor aplicate pentru o operațiune de plată, Clientul poate vedea soldul până la 10 000 EUR, chiar dacă soldul real al contului de card poate fi mai mare.

4.12. Mijloacele și comisioanele de alimentare a Contului Paysera sunt furnizate în Sistem.

4.13. Este interzisă utilizarea cardului pentru a efectua operațiuni ilegale, inclusiv achiziționarea de bunuri sau servicii interzise sau limitate de lege sau alte acte juridice.

4.14. Instituția / Emitentul are dreptul să suspende temporar utilizarea cardului din motive importante (lucrări de întreținere sau dezvoltare, schimbare de software etc.).

4.15. Dacă Instituția primește instrucțiuni din partea executorilor judecătorești și / sau a altor instituții sau ofițeri care au dreptul de a aresta sau de a da instrucțiuni pentru a deduce obligatoriu fondurile bănești ale Clientului sau pentru a rezilia plata fondurilor monetare din contul Clientului, Instituția are dreptul de a transfera fonduri din Contul de Card al Clientului, în Contul Paysera al Clientului, fără o notificare separată, și execută astfel instrucțiunile persoanelor și / sau instituțiilor abilitate.

5. Blocarea cardurilor

5.1. În cazul în care, în cazul pierderii unei Card (uri), Deținătorul de Card (Clientul) presupune că instrumentele de identificare ar fi putut fi cunoscute unor terțe persoane, sau observă operațiuni ilegale efectuate pe contul său Paysera, Deținătorul cardului (Clientul) va informa imediat Instituția telefonic (sunând la numărul de telefon disponibil 24/7 +442080996963) ori în scris (prin e-mail la support@paysera.com). După această notificare, Cardul va fi blocat. De asemenea, Clientul poate bloca Cardul în Contul său. Prin blocarea cardului, instituția poate solicita să completeze documente suplimentare în Cont și să se trimită date suplimentare. Este interzisă utilizarea Cardului blocat. În cazul în

care Deținătorul cardului (Clientul) presupune furarea Cardului, sau că instrumentele de identificare au devenit cunoscute unor terțe persoane, și / sau pot fi efectuate operațiuni ilegale în cont, acesta informează instituțiile competente despre aceasta.

5.2. În cazul în care Clientul are mai multe Carduri și pierde unul dintre acestea, sau presupune că instrumentele de identificare ale unuia dintre Carduri au devenit cunoscute unor terțe persoane, sau numai unul dintre Carduri este utilizat pentru a efectua operațiuni ilegale, numai această card este blocat, în timp ce alte Carduri pot să fie folosite de Client ca de obicei.

5.3. Clientul trebuie să confirme în scris Instituției, în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la notificarea orală descrisă în clauza 5.1, circumstanțele, ora și locul pierderii cardului sau a instrumentelor sale de identificare. În cazul în care Deținătorul cardului nu îndeplinește această obligație în scris în termenul stabilit, se consideră că Deținătorul cardului a pierdut Cardul sau că instrumentele de identificare au devenit cunoscute unor terțe persoane din cauza unei neglijențe majore a Deținătorului de card.

5.4. În cazul în care Clientul presupune furarea Cardului, sau că instrumentele sale de identificare au devenit cunoscute unor terțe persoane și / sau operațiuni ilegale pot fi efectuate pe Cont, dar Clientul nu informează instituțiile competente despre acestea, se consideră că acesta și-a pierdut Cardul, sau instrumentele de identificare au devenit cunoscute terților, datorită neglijenței grave a Clientului.

5.5. Deținătorul de card se obligă să furnizeze Instituției toate informațiile necesare pentru a investiga cazurile de pierdere, furt sau falsificare a Cardului sau a instrumentelor sale de identificare.

5.6. În cazul în care Deținătorul de card ce utilizează Cardul la puncte de vânzare sau la ATM, introduce un cod PIN incorect de 3 ori la rând, Cardul va fi blocat permanent.

5.7. Instituția are dreptul de a bloca Contul (suspendarea totală sau parțială a operațiunilor de plată din Cont) și / sau Cardul (interzicerea totală sau parțială a utilizării acestuia), să rezilieze prezentul Supliment, să închidă Contul și să aplice alte măsuri descrise în Acord General dacă:

5.7.1. deținătorul de card (Clientul) nu respectă condițiile de utilizare a cardului;

5.7.2. Clientul are datorii către Instituție;

5.7.3. există alte motive pentru astfel de acțiuni în temeiul legislației sau al Acordului General.

5.8. Dacă blocarea Cardul a fost efectuată la inițiativa Clientului, instituția poate anula blocajul numai dacă baza de blocare a Cardului a dispărut și instituția a primit o solicitare scrisă de la Client. Clientul poate debloca Cardul din Contul său dacă baza de blocare a Cardului a dispărut. Dacă a fost blocat permanent, Cardul nu poate fi deblocat. Cardul blocat poate fi înlocuit cu unul nou, la cererea Clientului.

5.9. Instituția nu își asumă nicio răspundere pentru pierderile suportate de Deținătorul de Card (Client) în cazul în care Cardul a fost blocat în conformitate cu procedura stabilită de prezentul Supliment.

6. Cerințe pentru utilizarea sigură a Cardului

6.1. Deținătorul de card (Clientul) se angajează:

6.1.1. să semneze Cardul la primirea acestuia;

6.1.2. să protejeze cardul împotriva expunerii la apă, temperatură înaltă, câmpuri electromagnetice, deteriorări mecanice sau de altă natură, pentru a nu îndoii cardul;

6.1.3. să nu dea Cardul sau să nu dezvăluie instrumentele de identificare unor terțe persoane, să nu permită și să nu creeze condiții pentru ca terțe persoane să utilizeze cardul sau instrumentele de identificare;

6.1.4. să păstreze în secret instrumentele de identificare ale cardului (furnizarea cardului pentru efectuarea operațiunii nu este considerată dezvăluire a informațiilor menționate);

6.1.5. să nu trimită Cardul prin poștă nici în Lituania și nici în străinătate, precum și să nu uitați Cardul în ATM-uri după ce l-ați folosit;

6.1.6. să considerați Cardul un document valoros și să îl păstreze în același mod în care sunt stocate banii, securile sau alte documente valoroase.

6.2. Instituția recomandă să memoreze codul PIN al cardului și să nu-l scrieți pe Card, notebook, bucată de hârtie sau în altă parte, să nu îl introduceți într-un telefon mobil, prin e-mail sau prin alte mijloace electronice de comunicare. În consecință, se recomandă să nu se noteze sau să se stocheze instrumentele de identificare ale cardului. Instrumentele de identificare reprezintă o informație secretă, iar Clientul este responsabil pentru divulgarea acestor informații și a tuturor operațiunilor efectuate cu ajutorul instrumentelor de identificare.

7. Alți Termeni și Condiții

7.1. Cardul este valabil 4 (patru) ani. În cazul în care Cardul a fost deteriorat, datele personale ale Deținătorului de Card s-au modificat, Clientul are dreptul de a depune o cerere pentru un nou Card care va fi valabil timp de 4 (patru) ani.

7.2. Expirarea valabilității Cardului nu anulează validitatea Acordului General. Când Acordul General încetează să mai fie în vigoare, Clientul poate continua să utilizeze Cardul până la utilizarea tuturor fondurilor din Contul de Card; în timp ce pentru a retrage fonduri din Cont, Clientul trebuie să contacteze Emitentul. În acest caz, Clientul nu va putea să gestioneze Cardul prin Contul său, în Sistem.

7.3. Comerciantul are dreptul:

7.3.1. să transfere drepturile de revendicare care decurg din prezentul Supliment către alte persoane, fără consimțământul separat al Clientului;

7.3.2. să deducă arieratele Clientului și taxele plătite instituției din Conturile Clientului, în sistemul Paysera.

7.4. Clientul trebuie:

7.4.1. să furnizeze datele de contact corecte și adresa exactă la care va fi trimis Cardul și notificările aferente Cardului (adresa poate fi schimbată o dată la 90 de zile, în cazul necesității de a o schimba mai des, Clientul trebuie să contacteze Instituția). În cazul în care Clientul nu primește Cardul, Clientul va solicita informații;

7.4.2. să își asume răspunderea pentru toate restanțele care apar în timpul utilizării Cardului și să le acopere imediat;

7.4.3. să notifice despre refuzul Cardului cu o lună înainte de expirarea Cardului, astfel încât Instituția să nu mai comande un Card nou sau să nu deducă taxe;

7.4.4. informează Instituția despre dorința sa de a rezilia prezentul Supliment și de a plăti taxe pentru refuzul Cardului înainte de expirarea lui;

7.4.5. să se asigure că Deținătorul de Card acționează în conformitate cu prezentul Supliment, Acordul general și alte dispoziții aplicate și să își asume răspunderea pentru toate acțiunile Deținătorului de Card;

7.4.6. periodic, cel puțin o dată pe lună, să verifice extrasul Contului și operațiunile de plată indicate în extras.

7.5. Clientul suportă toate pierderile legate de utilizarea Cardului dacă au fost suportate ca urmare a unor acțiuni necinstite ale Clientului, efectuate în scopuri intenționate, din cauza unei neglijențe grave sau în alte cazuri prevăzute de legislație.

7.6. Instituția / Emitentul nu este răspunzătoare:

7.6.1. dacă o terță parte refuză să accepte Cardul sau să plătească în numerar sau tranzacția cu Cardul nu poate fi confirmată din cauza acțiunilor unei terțe părți;

7.6.2. dacă nu primește o confirmare a plății la decontarea Cardului din motive care nu depind de Emitent sau de Instituție;

7.6.3. furnizarea către Client a bunurilor sau serviciilor de calitate slabă de către o terță parte, care au fost plătite prin intermediul Cardului;

7.6.4. pierderile indirecte sau pagubele survenite la utilizarea Cardului;

7.6.5. implementarea de către terți a programelor de promovare sau fidelizare către Client.

8. Reclamații

8.1. Clientul are dreptul să depună plângeri scrise (reclamație) către Instituție:

8.1.1. pe erori sau operațiuni autorizate în discuție, nu mai târziu de 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la data deducerii fondurilor din Cont;

8.1.2. pe operațiuni disputate neautorizate sau necorespunzătoare, cel târziu în termen de 13 (treisprezece) luni de la data deducerii fondurilor din Cont;

8.1.3. un document care certifică plata prin intermediul Cardului se anexează la plângere (dacă acesta este în posesia Clientului).

8.2. În cazul în care Clientul nu depune plângeri, se consideră că Clientul nu are plângeri împotriva Instituției / Emitentului privind operațiunile sau declarațiile efectuate.

8.3. Părțile vizează soluționarea eventualelor litigii, inclusiv a litigiilor privind valoarea daunelor și a remunerației, prin negociere.