Последна актуализация: 05.10.2026 г.

Декларация за поверителност на Contis

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ („Contis“, „ние“, „нас“ или „наш“) е литовска институция за електронни пари, вписана в Регистъра на юридическите лица на Република Литва с код на дружеството 304406236, със седалище и адрес на управление: Pilaitės pr. 16, LT-04352 Вилнюс, Литва. Contis притежава лиценз за институция за електронни пари № 53, издаден от Банката на Литва на 23 юли 2019 г. (код на разрешението LB001896), и е под надзора на Банката на Литва. Contis е член на групата Paysera и действа като администратор на Вашите лични данни по отношение на дейностите по обработване, описани в тази Декларация за поверителност.

Тази Декларация, заедно с Общите условия на Вашата сметка и всички други документи, посочени в тях, определя основата, на която ще обработваме всички лични данни. Можем да събираме Ваши лични данни на всеки Уебсайт или Приложение, които сме предоставяли преди, или когато комуникирате с нас по имейл, телефон или поща.

Ние ще бъдем администраторът на Вашите лични данни, които ни предоставяте или които събираме за Вас. Това означава, че ние носим отговорност за решенията как съхраняваме и използваме Вашите лични данни и че сме длъжни да Ви уведомим за информацията, съдържаща се в тази Декларация. Моля, прочетете внимателно изложеното по-долу, за да разберете нашите виждания и практики по отношение на Вашите лични данни и как ще се отнасяме с тях.

Вашите лични данни може да са ни били предоставени от дистрибутор, който е управлявал уебсайта или приложението, чрез които сте заявили откриването на Вашата сметка. Този дистрибутор може да е действал като независим администратор на данни, а също и като обработващ лични данни от наше име. Отношенията с дистрибутора вече са прекратени и ние повече не споделяме лични данни с него. Ако се нуждаете от информация за това как дистрибуторът е обработвал Вашите лични данни през този период, моля, направете справка със собствената декларация за поверителност на дистрибутора.

Ако имате въпроси, можете да се свържете с нас чрез данните за контакт, предоставени в края на тази Декларация, в раздела „Връзка с нас“.

Осигуряване на законното използване на Вашите лични данни

Ще използваме Вашите лични данни само когато имаме правно основание за това. Ще използваме Вашите данни само:

- когато е необходимо да сключим и/или да изпълним договор с Вас (например за откриване на Вашата сметка и предоставяне на нашите услуги към Вас).
- по начин, който може разумно да се очаква като част от управлението на нашия бизнес и който

не засяга съществено Вашите интереси, права или свободи.
- за да спазваме нашите законови задължения. Например, за да предаваме данни за лица, замесени в измами, и да извършваме проверки срещу изпирането на пари.
- в ограничени случаи може да се позоваваме на Вашето съгласие като правно основание за обработване – например ако изрично сте се съгласили да получавате информация от нас за конкретна цел, която не е обхванатa другаде в тази Декларация. Когато се позоваваме на съгласие, имате право да го оттеглите по всяко време (вижте по-долу).

Допълнителни подробности за това как ще използваме Вашите лични данни са предоставени по-долу.

Каква информация събираме от Вас и как я използваме

Когато заявихте откриване на сметка на Уебсайта или в Приложението, събрахме някои или всички от следните Ваши данни:

- Име
- Адреси по местоживеене (настоящ и предишни)
- Име на фирма
- Адрес на фирма
- Дата на раждане
- Пол
- Имейл адрес
- Телефонни номера
- Копия на документи за самоличност, като паспорт, шофьорска книжка или лична карта.
- Ваше изображение или снимка

Използвахме тази информация за целите на обработката на Вашето заявление, за откриване и управление на Вашата сметка и за предоставяне на всички продукти или услуги, които заявите.

Нямаше да можете да кандидатствате за сметка или да поръчате продукти или услуги от нас, без да предоставите задължителните елементи на тази информация, която беше поискана като част от Вашето конкретно заявление за сметка.

Част от тази информация може да ни е била предоставена от дистрибутора към момента на откриване на Вашата сметка. Ние станахме администратор на тази информация при получаването ѝ.

Специални категории лични данни

Ние не събираме умишлено специални категории лични данни за Вас (като данни за Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни убеждения, здравословно състояние или биометрични данни). Въпреки това информация, която би могла да се тълкува като попадаща в тези категории, понякога може да бъде видна от данните за транзакции, които съхраняваме – например плащания към доставчици на здравни услуги или религиозни храмове.

Когато данните за транзакции случайно разкриват или позволяват да се направят изводи за специални категории лични данни, ние не се стремим да класифицираме лицата въз основа на такава информация. Обработваме такива данни само когато и доколкото това е разрешено от приложимото законодателство, включително когато е необходимо за спазване на нашите законови задължения или за установяване, упражняване или защита на правни искове, и при подходящи гаранции.

Ако някога се наложи да обработваме данни от специална категория за цел, която не е обхваната по-горе, ще поискаме Вашето изрично съгласие в този момент.

Проверки за измами и пране на пари

Когато заявихте откриването на Вашата сметка, използвахме предоставената от Вас информация, за да извършим проверки за предотвратяване на измами и изпиране на пари и за да проверим Вашата самоличност. Това включваше споделяне на Вашите лични данни с агенции за предотвратяване на измами. Въпреки че Вашата сметка вече е закрита, може да продължим да извършваме проверки с данните, които съхраняваме, както се изисква от закона.

Когато ние и агенциите за предотвратяване на измами обработваме Вашите лични данни, правим това, защото подобно обработване е необходимо за спазване на законовите задължения, които се прилагат спрямо нас. Ние и агенциите за предотвратяване на измами имаме също и легитимен интерес да предотвратяваме измами и изпиране на пари, да проверяваме самоличността, да защитаваме нашия бизнес и да предотвратяваме финансови престъпления. Подобно обработване е също и договорно изискване за услугите или финансирането, които сте поискали.

Обработването на лични данни, свързани с действителни или предполагаеми престъпления, включително оценки на риска от измами и изпиране на пари, се извършва съгласно член 10 от GDPR.

Подобно обработване е разрешено от литовското законодателство, и по-специално от Закона за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма, който предоставя на регулираните платежни институции правомощия да извършват такова обработване за целите на предотвратяването на финансови престъпления.

Ние и агенциите за предотвратяване на измами може също да дадем възможност на правоприлагащите органи да получат достъп до Вашите лични данни и да ги използват за откриване, разследване и предотвратяване на престъпления.

Доставчиците на услуги за предотвратяване на измами и проверка на самоличността съхраняват личните данни в съответствие с приложимите за тях законови задължения и политики за запазване на данни.

Автоматизирани решения

Използваме автоматизирани системи, за да идентифицираме, оценяваме и приоритизираме потенциално подозрителна или измамна дейност. Тези системи могат да генерират сигнали или индикатори за риск, но сами по себе си не вземат решения, които пораждат правни последствия за Вас или по подобен начин Ви засягат в значителна степен. Всяко такова окончателно решение подлежи на подходящ преглед от човек.

Когато такова решение Ви засяга в значителна степен, имате право:

(i) да поискате човешка намеса – наш служител, който има правомощия да промени решението, ще го прегледа внимателно, като вземе предвид всичко, което ни съобщите;

(ii) да изразите гледната си точка – можете да ни предоставите информация за Вашата ситуация преди или по време на този преглед; и

(iii) да оспорите резултата – можете да поискате от нас да го разгледаме отново от самото начало.

За да упражните някое от тези права, моля, свържете се с нас чрез данните за контакт в раздела „Връзка с нас“.

Последици от обработката

Ако ние или агенция за предотвратяване на измами установим, че представлявате риск от измама или изпиране на пари, можем да откажем да предоставим услугите и финансирането, които сте поискали, или да преустановим предоставянето на съществуващи услуги към Вас.

Информацията, свързана с установен риск от измама или изпиране на пари, може да повлияе на решенията, вземани от други доставчици на финансови услуги, когато тази информация законосъобразно се споделя с тях. Ако имате въпроси по този повод, моля, свържете се с нас чрез данните за контакт по-долу.

Освен описаното по-горе автоматизирано обработване, няма да вземаме никакви решения за Вас, основани единствено на автоматизирано обработване.

Когато се свързвате с нас

Когато се свързвате с нас, ще е нужно да събираме лични данни за Вас, за да потвърдим Вашата самоличност, преди да Ви разкрием каквато и да е информация, за целите на сигурността на данните. Няма да можем да обработим Вашето запитване, освен ако не предоставите информацията, която изискваме. Можем да събираме и всички други лични данни, които решите да ни предоставите, когато комуникирате с нас. Ще използваме тези лични данни само за целите на разглеждането на Вашето запитване.

Правното основание за това обработване са нашите легитимни интереси (член 6, параграф 1, буква „е“ от GDPR) да проверим Вашата самоличност за целите на сигурността и да отговорим ефективно на Вашето запитване.

Напомняния за получаване на средства по закрити сметки

Ако Вашата сметка е закрита и продължават да се държат средства от Ваше име, ще използваме данните за контакт, с които разполагаме за Вас, за да Ви изпращаме напомняния да получите тези средства. Правим това на основание нашите легитимни интереси да гарантираме, че средствата се връщат на законния им собственик, и за да спазим задълженията си като регулирана платежна институция съгласно приложимото законодателство за платежните услуги.

Няма да използваме Вашите данни за контакт за никакви други съобщения. Ако повече не желаете да получавате напомняния за средствата, моля, свържете се с нас чрез данните за контакт в раздела „Връзка с нас“ по-долу и ще обсъдим с Вас възможните варианти, включително връщане на Вашите средства по алтернативен начин.

Как използваме данните за Вас, с каква цел и на какво правно основание

Използваме Вашите лични данни за различни цели, свързани с ползването на сметката и услугите от Ваша страна. Ще правим това само когато имаме правно основание за това. Обикновено ще използваме Вашите данни само:

- когато е необходимо да сключим и/или да изпълним договор с Вас. Например за откриване на Вашата сметка и предоставяне на платежни услуги към Вас.
- когато е необходимо за целите на нашите легитимни интереси или тези на трета страна, при условие че Вашите интереси, права и свободи нямат преимущество пред тези интереси. Тези легитимни интереси включват предотвратяване на измами и финансови престъпления, управление и намаляване на операционните и правните рискове, подобряване на сигурността и целостта на нашите системи и изпълнение на задълженията ни като регулирана платежна институция. Например, за да подобрим начина, по който управляваме и обработваме Вашите плащания.
- за да спазваме нашите законови задължения. Например, за да предаваме данни за лица, замесени в измами, и да извършваме проверки срещу изпирането на пари.

Използваме Вашите лични данни за следните цели:

- за откриване и управление на Вашата сметка при нас;
- за обработка на платежни транзакции от и към Вашата сметка;
- за извършване на необходимите проверки на Вашата самоличност и за наблюдение на използването на Вашата сметка с цел проверка за измами;
- за улесняване на използването на Вашата сметка;
- за комуникация с Вас и предоставяне на клиентско обслужване; и
- за споделяне на информация с нашите доставчици и други трети страни (като банкови институции, посредници за плащания и картови оператори), когато е необходимо.

Таблицата по-долу представя допълнителна информация за целите, за които използваме данни за Вас, заедно със съответните методи за събиране и правното основание, на което се позоваваме при използването им.

Откриване и управление на Вашата сметка **Договор (чл. 6, пар. 1, б. „б“); Законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“); Легитимни интереси (чл. 6, пар. 1, б. „е“): предоставяне на нашите услуги**

Извършване на проверки на самоличността и за измами **Законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“); Легитимни интереси (чл. 6, пар. 1, б. „е“): предотвратяване на финансови престъпления**

Улесняване на използването на сметката (транзакции, възстановявания на суми, преводи)

Договор (чл. 6, пар. 1, б. „б“); Законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“)

Наблюдение на използването на сметката за откриване на измами

Законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“); Легитимни интереси (чл. 6, пар. 1, б. „е“): предотвратяване на финансови престъпления

Комуникация с Вас и предоставяне на клиентско обслужване

Договор (чл. 6, пар. 1, б. „б“); Легитимни интереси (чл. 6, пар. 1, б. „е“): отговаряне на запитвания

Споделяне на данни с доставчици трети страни и картови оператори

Договор (чл. 6, пар. 1, б. „б“); Законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“); Легитимни интереси (чл. 6, пар. 1, б. „е“): предоставяне на нашите платежни услуги

Информация, която получаваме от други източници

Получаваме информация за Вас и от трети страни, включително доставчици на услуги за проверка на самоличността и агенции за предотвратяване на измами, за целите на проверката на Вашата самоличност и предотвратяването на измами и изпиране на пари.

Промяна на целта

Ще използваме Вашите лични данни единствено за целите, за които сме ги събрали, освен ако основателно не преценим, че трябва да ги използваме по друга причина и че тази причина е съвместима с първоначалната цел. Ако трябва да използваме Вашите лични данни за цел, която не е свързана с първоначалната, ще Ви уведомим и ще обясним правното основание, което ни позволява да го направим, преди да започне подобно обработване.

Разкриване на Вашата информация

Ще разкрием Вашата информация на:

- Агенции за предотвратяване на измами, доставчици на услуги за проверка на самоличността и други организации с цел предотвратяване на измами и изпиране на пари. Например споделяме Вашите лични данни с агенции за предотвратяване на измами, работещи в рамките на Европейския съюз, когато извършваме нашите проверки за предотвратяване на измами и изпиране на пари и ако подозираме, че сте извършили измамна дейност;
- Нашите компании от групата, за целите на обработка на транзакции и предоставяне на услуги, свързани с Вашата сметка;
- Доставчици на услуги трети страни и агенти, като например:
    - ИТ компании, напр. SherWeb, които предоставят услуги за хостинг на данни;
    - платежни схеми, напр. Visa, които са нашият доставчик на картови плащания;
    - одитори, напр. ECSC, които одитират нашето съответствие със стандартите PCI DSS;
    - за да ни позволят да управляваме нашия бизнес и да Ви предоставяме продуктите и услугите.
- В случай че продадем или закупим бизнес или активи, можем да разкрием Вашите лични данни на потенциалния продавач или купувач на този бизнес или активи. Ако UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ или по същество всички нейни активи бъдат придобити от трета страна, съхраняваните от нас лични данни могат да бъдат прехвърлени на придобиващото дружество. Такива разкривания се извършват на основание нашите легитимни интереси (член 6, параграф 1, буква „е“ от GDPR) да улесним законосъобразно прехвърляне на бизнеса, като всяко придобиващо дружество ще бъде длъжно да използва Вашите лични данни в съответствие с тази Декларация;
- Трета страна, ако сме длъжни да разкрием или споделим Вашите лични данни, за да спазим каквото и да е законово задължение или за да осигурим изпълнението или прилагането на нашите Общи условия и други споразумения; или
- за да защитим правата, собствеността или сигурността на UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, нашите клиенти или други лица.

Защита на Вашата информация

Вашите данни са защитени чрез подходящи технически и организационни мерки, включително криптиране, защитни стени и технологията Secure Socket Layer (SSL). Контролираме достъпа до личните данни на принципа „необходимост да се знае“, а нашите служители преминават обучение относно задълженията за защита на данните. Съхраняваме Вашите пароли, използвайки еднопосочно криптиране. Когато получим Вашите данни, ги съхраняваме на защитени сървъри, достъпни само за оторизиран персонал.

Нарушения на сигурността на личните данни

Ще уведомим Държавната инспекция за защита на данните или друг компетентен надзорен орган за нарушение на сигурността на личните данни без ненужно забавяне и, когато това е осъществимо, не по-късно от 72 часа след като сме узнали за него, освен ако няма вероятност нарушението да породи риск за правата и свободите на физическите лица.

Закрити сметки – средства, които все още се държат при нас

Ако Вашата сметка е закрита, но ние продължаваме да държим средства от Ваше име, продължаваме да обработваме Вашите лични данни. Целите и правните основания за това продължаващо обработване са следните:

- За да Ви идентифицираме като законен собственик на средствата и да улесним връщането им на Вас: това обработване се извършва на основание законово задължение (член 6, параграф 1, буква „в“ от GDPR), произтичащо от задълженията ни като лицензирана институция за електронни пари съгласно приложимото литовско законодателство и законодателството на ЕС за платежните услуги и електронните пари.
- За да спазваме задълженията си за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма и за регулаторна отчетност: законово задължение (член 6, параграф 1, буква „в“ от GDPR).
- За да поддържаме записи за транзакциите и счетоводни записи, както се изисква от закона: законово задължение (член 6, параграф 1, буква „в“ от GDPR).
- Нямате достъп до Вашата сметка, докато тя е закрита. Можете обаче да се свържете с нас чрез данните за контакт в раздела „Връзка с нас“, за да поискате информация за Вашите средства и за процедурата по връщането им на Вас.

Докато средства продължават да се държат на Ваше име, определени права за защита на данните са ограничени:

- Някои от Вашите права за защита на данните може да не се прилагат или да се прилагат само в ограничена степен, когато Contis е длъжна да продължи да обработва определени лични данни, за да идентифицира лицето, което има право на средствата, да върне средствата, да спази законови или регулаторни задължения, да поддържа изискваните по закон записи или да установи, упражни или защити правни искове. Всяко искане ще бъде разгледано индивидуално и ще обясним приложимото правно основание, когато не можем да го изпълним изцяло.
- Право на преносимост на данните: това право е ограничено, доколкото съответните данни се отнасят до защитата на Вашите средства.

След като Вашите средства бъдат върнати, Вашите лични данни ще се съхраняват само както се изисква от приложимото законодателство (вижте „Запазване на Вашите данни“ по-долу).

Съхранение на Вашите данни в и извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Личните данни могат да бъдат прехвърляни към Обединеното кралство. Европейската комисия е установила, че Обединеното кралство осигурява адекватно ниво на защита на личните данни съгласно член 45 от Общия регламент на ЕС относно защитата на данните. Това е отразено в Решение за изпълнение (ЕС) 2025/2574 на Комисията от 19 декември 2025 г., което се прилага до 27 декември 2031

г., освен ако не бъде удължено. Следователно прехвърлянията към Обединеното кралство могат да се извършват въз основа на това решение относно адекватното ниво на защита и не изискват допълнителни гаранции при прехвърляне, като например стандартните договорни клаузи на Европейската комисия.

За прехвърляния на лични данни към държави извън Европейското икономическо пространство, различни от Обединеното кралство, UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ използва стандартните договорни клаузи (правни споразумения, одобрени от Европейската комисия), приети на 4 юни 2021 г. (Решение за изпълнение (ЕС) 2021/914 на Комисията). Преди да извършим такива прехвърляния, правим оценка на рисковете при прехвърлянето, за да оценим конкретното прехвърляне и да приложим всички необходими допълнителни мерки.

Ще предприемем всички разумно необходими стъпки, за да гарантираме, че Вашите данни се третират сигурно и в съответствие с тази Декларация, когато се прехвърлят, съхраняват или обработват по този начин.

Повече информация за стандартните договорни клаузи на ЕС от 2021 г. е налична на: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Бъдещи промени

За всички съществени промени в тази Декларация – по-специално промени в целите, за които използваме Вашите лични данни, правните основания, на които се позоваваме, или Вашите права за защита на данните – ще бъдете уведомени по имейл, преди те да влязат в сила. При незначителни или административни промени, които не засягат Вашите права, ще актуализираме тази Декларация и ще отбележим датата на редакцията в началото на документа.

Запазване на Вашите данни

Тъй като Вашата сметка вече е закрита, съхраняваме Вашите лични данни само докато това е необходимо за изпълнение на целите, посочени в тази Декларация, и докато се изисква от приложимото законодателство. Конкретните приложими срокове за запазване са посочени по-долу.

- Вашите лични данни ще се съхраняват до осем години от датата на закриване на Вашата сметка, за да спазим задълженията си съгласно разпоредбите за борба с изпирането на пари (по-специално член 19 от Закона за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма) и за да можем да се защитаваме срещу правни искове в рамките на приложимия давностен срок;
- Ако подадете жалба, Вашите лични данни, свързани с тази жалба, ще се съхраняват в продължение на пет години от разрешаването на жалбата с цел защита срещу правни искове; и
- Ако извършите транзакции по сметката си, Вашите лични данни, свързани с тази транзакция, ще се съхраняват в продължение на седем години от датата на транзакцията в съответствие с данъчното и счетоводното законодателство.

Когато след закриването на сметката продължават да се държат средства, личните данни, необходими за идентифициране на лицето, което има право на тези средства, за отчитане на средствата и за улесняване на тяхното връщане, ще се съхраняват, докато средствата остават невърнати, а след това – за приложимия законоустановен срок на запазване. Останалите лични данни продължават да подлежат на срока за запазване, приложим за съответната категория данни. Когато Вашата сметка е закрита, но

ние продължаваме да държим средства от Ваше име, само срокът за запазване, приложим за личните данни, обработвани за идентифициране на лицето, което има право на средствата, за отчитане на средствата и за улесняване на връщането им, тече от датата, на която средствата бъдат върнати. Всички останали лични данни продължават да подлежат на сроковете за запазване, приложими за съответната цел на обработване.

Вашите права

Законодателството в областта на защитата на данните Ви предоставя следните права:

- да поискате достъп до личните си данни (т.нар. „искане за достъп от субекта на данните“). Това Ви позволява да получите копие от Вашите лични данни, които съхраняваме, и да проверите дали ги обработваме законно;
- да поискате коригиране на личните си данни, които съхраняваме. Това Ви позволява да поискате коригиране на непълна или неточна информация, която съхраняваме за Вас;
- да поискате изтриване на личните Ви данни. Тъй като Вашата сметка е закрита, а банковото законодателство, законодателството за борба с изпирането на пари и данъчното законодателство ни задължават да съхраняваме записите си, няма да можем да изтрием по-голямата част от Вашите данни. Винаги ще обясняваме какво съхраняваме и защо;
- да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни. Това Ви позволява да поискате от нас да преустановим обработването на Вашите лични данни, например ако желаете да установим тяхната точност или причината за обработването им;
- да поискате копие от Вашите лични данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и да изискате те да бъдат прехвърлени на друг администратор – когато това е технически осъществимо. Имайте предвид, че това право се прилага само за данни, които са били обработвани въз основа на Вашето съгласие или въз основа на договор с Вас, и само когато обработването се извършва по автоматизиран начин. То не се прилага за лични данни, които сме длъжни да съхраняваме единствено по силата на закона; и
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, когато се основаваме на легитимен интерес (или такъв на трета страна) и по отношение на Вашата конкретна ситуация са налице обстоятелства, поради които желаете да възразите срещу обработването на подобно основание.

Вашето право на възражение

Когато се позоваваме на легитимни интереси като правно основание за обработване на Вашите лични данни, имате право по всяко време да възразите срещу това обработване на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Ако възразите, ще преустановим обработването на Вашите лични данни, освен ако не докажем, че съществуват убедителни легитимни основания за обработването, които имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи, или когато обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни искове.

Ние не извършваме директен маркетинг. Единствените съобщения, които изпращаме, са напомняния до бивши титуляри на сметки да получат средствата, останали по закритите им сметки. Тези съобщения не са маркетинг и се изпращат на основание нашите легитимни интереси да гарантираме, че средствата се връщат на законните им собственици.

За да упражните правото си на възражение, моля, свържете се с нас чрез данните за контакт в раздела „Връзка с нас“ по-долу.

Не се заплаща такса за достъп до Вашите лични данни (или за упражняване на някое от другите права по-горе). Можем обаче да начислим разумна такса или да откажем да изпълним искането, ако то е явно необосновано или прекомерно. Алтернативно, при такива обстоятелства можем да откажем да изпълним искането.

Когато се позоваваме на Вашето съгласие като правно основание за обработване на Вашите лични данни, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време, като се свържете с нас чрез данните за контакт в раздела „Връзка с нас“ по-долу. Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването, което сме извършили преди оттеглянето му. След оттеглянето ще преустановим обработването на Вашите лични данни за тази цел, освен ако нямаме друго правно основание да продължим да го правим.

Може да се наложи да изискаме конкретна информация от Вас, за да ни помогнете да потвърдим Вашата самоличност и да гарантираме Вашето право на достъп до информацията (или упражняването на някое от другите Ви права). Това е друга подходяща мярка за сигурност, която гарантира, че личните данни не се разкриват на лице, което няма право да ги получи.

Ако сте недоволни от това как са били използвани Вашите лични данни, моля, направете справка с нашите процедури за жалби, които са достъпни, като се свържете с нас. Също така имате право да подадете жалба до надзорния орган. Надзорният орган за UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ е Държавната инспекция за защита на данните (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) в Литва: https://vdai.lrv.lt/en/. Ако се намирате в друга държава членка на ЕС, можете да подадете жалба и до надзорния орган на тази държава членка.

Връзка с нас

Назначихме длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД) в съответствие с член 37 от GDPR. Нашето ДЛЗД отговаря за надзора върху спазването на тази Декларация и на приложимото законодателство за защита на данните. Ако имате въпроси относно тази Декларация или относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, моля, свържете се с нашето ДЛЗД чрез данните за контакт по-долу.

Ако имате въпроси относно тази Декларация, можете да се свържете с нас:

По поща на адрес:

Длъжностно лице по защита на данните

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Вилнюс, LT-04352, Литва

По имейл на: dpo@contis.com

Архив

Декларация за поверителност на Contis – версия преди 05.10.2026 г.