В сила от: 3 ноември 2026 г.

# Общи условия за услугата Visa Click to Pay

**1. Общи разпоредби**

1.1. Настоящите Общи условия (наричани по-долу „Допълнението“) уреждат използването на Услугата Visa Click to Pay и се прилагат за Клиентите, които активират Visa Click to Pay за своите платежни карти Visa, издадени от Finansinės paslaugos „Contis“, UAB (наричано по-долу „Издателят на картата“) и разпространявани от Paysera LT, UAB (наричано по-долу „Дистрибуторът“ или Paysera).

1.2. Настоящото Допълнение е неразделна част от споразумението, въз основа на което Paysera предоставя платежни услуги на Клиента, а именно Генералното споразумение за платежни услуги за физически лица или Генералното споразумение за платежни услуги за юридически лица, в зависимост от това кое е приложимо за Клиента, както е изменяно, допълвано или заменяно от време на време, включително когато е заменено от няколко споразумения, като например генерално споразумение и отделно споразумение за платежни услуги (наричано по-долу „Генералното споразумение“), както и от Общите условия за сметка към платежна карта Visa за физически лица или Общите условия за сметка към платежна карта Visa за юридически лица, в зависимост от това кои са приложими за Клиента (наричани по-долу „Условията за картата Visa“). Когато Генералното споразумение се състои от няколко споразумения, настоящото Допълнение допълва споразумението, което урежда платежните услуги, а позоваванията в настоящото Допълнение на Генералното споразумение се отнасят до всички тях заедно. Позоваванията в настоящото Допълнение на Генералното споразумение по определен въпрос се отнасят до разпоредбите на Генералното споразумение, приложими за Клиента, които уреждат този въпрос, в действащата им към съответния момент редакция. В случай на противоречие между настоящото Допълнение и Генералното споразумение или Условията за картата Visa по отношение на Услугата Visa Click to Pay предимство имат разпоредбите на настоящото Допълнение.

1.3. Visa Click to Pay е допълнителна платежна функция, достъпна за държателите на платежни карти Visa, издадени от Издателя на картата. Услугата позволява сигурни онлайн плащания при участващите търговци, без да е необходимо данните на картата да се въвеждат ръчно при всяка операция.

1.4. С активирането и използването на Услугата Visa Click to Pay Клиентът потвърждава, че е прочел и разбрал настоящите Общи условия, Генералното споразумение и Условията за картата Visa и е съгласен да бъде обвързан от тях, както и че е бил информиран за обработването на личните му данни, описано в раздел 7 от настоящото Допълнение и в Политиката за поверителност на Paysera.

1.5. Всички термини с главна буква, използвани в настоящото Допълнение, но неопределени в него, имат значението, дадено им в Генералното споразумение или в Условията за картата Visa.

1.6. Услугата Visa Click to Pay се предлага на Клиента от Paysera като функция на платежната карта Visa на Клиента и се оперира от Visa Europe Limited (наричано по-долу Visa). Издателят на картата и Visa действат като съвместни администратори по отношение на обработването на личните данни на

Клиента за целите на предоставянето на Услугата Visa Click to Pay, а Paysera действа от името на Издателя на картата, както е описано по-подробно в раздел 7 от настоящото Допълнение.

**2. Определения**

2.1. За целите на настоящото Допълнение следните термини имат посоченото по-долу значение:

1. **Visa Click to Pay или Услуга Click to Pay** означава платежната услуга, предоставяна от Visa, която позволява на Клиентите да извършват сигурни онлайн плащания при участващите търговци с регистрираната си платежна карта Visa, без ръчно въвеждане на данните на картата, като се използват мрежова токенизация и Оторизация на плащането.

2. **Профил в Click to Pay** означава профила на Клиента в Услугата Visa Click to Pay, поддържан от Visa, в който се съхраняват името на Клиента, данните за регистрираната платежна карта Visa, имейл адресът и мобилният телефонен номер.

3. **Идентификатор с имейл/мобилен номер** означава имейл адреса и/или мобилния телефонен номер, предоставени от Клиента и използвани за идентифициране на Клиента при извършване на плащания чрез Услугата Visa Click to Pay при участващите търговци.

4. **Мрежов токен** означава уникален цифров идентификатор, генериран от Visa, който заменя действителния номер на платежната карта Visa на Клиента (PAN) с цел сигурна обработка на операциите с Click to Pay, като гарантира, че данните на картата не се споделят с търговците по време на процеса на плащане.

5. **Оторизация на плащането** означава проверката на Клиента и оторизацията на операция с Click to Pay по начина, изискван от Издателя на картата и Visa, която може да включва еднократен код за достъп, изпратен от Visa до Идентификатора с имейл/мобилен номер на Клиента, и задължително установяване на идентичността на клиента съгласно процедурата 3-D Secure на платежната карта Visa чрез потвърждаване на операцията в мобилното приложение на Paysera или чрез въвеждане на еднократен код, изпратен чрез SMS или по имейл.

6. **Участващ търговец** означава онлайн търговец или платформа за електронна търговия, която е интегрирала Услугата Visa Click to Pay и приема плащания по този начин.

7. **Visa** означава Visa Europe Limited, дружество, учредено съгласно законодателството на Англия и Уелс, със седалище и адрес на управление 1 Sheldon Square, London W2 6TT, United Kingdom, което предоставя Услугата Click to Pay.

8. **Съвместен администратор** означава Издателя на картата и Visa в качеството им на съвместни администратори на лични данни при обработването на личните данни на Клиента във връзка с Услугата Visa Click to Pay съгласно определението в Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679.

**3. Описание на Услугата Visa Click to Pay**

3.1. Услугата Visa Click to Pay е цифрово платежно решение, което позволява на Клиентите да извършват сигурни и удобни онлайн плащания при участващите търговци, без да е необходимо да въвеждат ръчно данните на платежната си карта Visa при всяка операция.

3.2. Услугата функционира чрез технология за мрежова токенизация, при която Visa генерира уникален Мрежов токен, който заменя действителния номер на платежната карта Visa на Клиента (PAN). Този Мрежов токен се предава по сигурен начин на участващите търговци по време на процеса на плащане, като гарантира, че действителните данни на картата на Клиента са защитени и не се разкриват на търговците.

3.3. За да използва Услугата Visa Click to Pay, Клиентът трябва да я активира за своята платежна карта Visa в мобилното приложение на Paysera; Paysera предава искането на Клиента и Идентификатора с имейл/мобилен номер на Издателя на картата, който ги предоставя на Visa. При извършване на плащане при участващ търговец Клиентът се идентифицира, като въведе своя имейл адрес или мобилен телефонен номер, и след Оторизация на плащането завършва плащането.

3.4. Услугата Visa Click to Pay повишава сигурността на плащанията, като заменя ръчното въвеждане на данните на картата със сигурна токенизация и надеждни методи за удостоверяване. Операциите, извършени чрез Click to Pay, се ползват от намален риск от измами и по-удобен процес на плащане.

3.5. Услугата Visa Click to Pay е достъпна само при участващите търговци, които са интегрирали Click to Pay в процеса си на онлайн плащане. Paysera не гарантира, че всички онлайн търговци ще приемат плащания с Click to Pay. Наличността на Услугата при конкретен търговец се определя от този търговец и Visa.

3.6. Услугата Visa Click to Pay е свързана със сметката към платежната карта Visa на Клиента. Всички операции, извършени чрез Click to Pay, се дебитират от сметката към платежната карта Visa на Клиента в съответствие с Условията за картата Visa и Генералното споразумение. Клиентът трябва да осигури наличието на достатъчно средства в сметката си за покриване на операциите с Click to Pay.

**4. Регистрация в Click to Pay**

4.1. Услугата Visa Click to Pay е достъпна за активна платежна карта Visa, издадена от Издателя на картата и разпространявана от Paysera, която Клиентът притежава в собствената си Paysera сметка. Платежна карта Visa, издадена към сметката на юридическо лице или на друго лице, не може да бъде добавена към Услугата.

4.2. Клиентът може да се регистрира в Услугата Visa Click to Pay единствено чрез самостоятелна регистрация в мобилното приложение на Paysera. За да се регистрира, Клиентът трябва да избере и активира Услугата Visa Click to Pay за съществуваща платежна карта Visa, която отговаря на условията, като следва инструкциите, показани в съответния канал на Paysera. Клиентът отправя искане за активиране, като докосне „Приемете и активирайте“ на екрана за съгласие за Click to Pay, а Услугата се активира, след като Visa потвърди активирането. Paysera не активира Услугата Visa Click to Pay за никоя карта без искане на Клиента.

4.3. За активиране на Услугата Visa Click to Pay:

● Основният имейл адрес и/или мобилен телефонен номер, потвърдени в Paysera профила на Клиента, служат като Идентификатор с имейл/мобилен номер; Клиентът не може да въвежда други имейл адреси или мобилни телефонни номера на екрана за съгласие, а ги променя, като актуализира своя Paysera профил;

● Клиентът избира платежната карта Visa, за която да бъде активирана Услугата; Paysera предава искането на Издателя на картата, който предава данните на картата (номер на картата, срок на валидност и име на картодържателя) на Visa;

● Клиентът потвърждава, че приема настоящите Общи условия.

4.4. С докосването на „Приемете и активирайте“ Клиентът:

● дава изричното си съгласие и нарежда на Paysera да предаде името му, данните му за контакт (имейл адрес и/или мобилен телефонен номер) и данните на избраната платежна карта Visa на Издателя на картата, а на Издателя на картата – да ги сподели с Visa, за да може Visa да създаде и поддържа Профила в Click to Pay на Клиента и, когато Клиентът избере карта при плащане, да предостави необходимата информация на участващия търговец;

● се съгласява Visa да генерира и използва Мрежови токени за обработката на операции с Click to Pay;

● приема настоящите Общи условия като част от Генералното споразумение и Условията за картата Visa.

4.5. След като Visa потвърди активирането, Paysera ще уведоми Клиента чрез известие в мобилното приложение на Paysera и по имейл, че Услугата Visa Click to Pay е активирана за избраната платежна карта Visa, и ще напомни на Клиента как може да бъде деактивирана Услугата.

4.6. Активирането на Услугата Visa Click to Pay е доброволно. Клиентът може да откаже да я активира и може да я деактивира по всяко време безплатно, както е описано в раздел 6 от настоящото Допълнение.

**5. Използване на Click to Pay**

5.1. За да извърши плащане чрез Услугата Visa Click to Pay при участващ търговец:

● Клиентът избира Click to Pay като метод на плащане при плащането на сайта на търговеца;

● Клиентът въвежда своя Идентификатор с имейл/мобилен номер (имейл адрес или мобилен телефонен номер);

● Visa може да провери Клиента, като изпрати еднократен код за достъп до Идентификатора с имейл/мобилен номер на Клиента, и показва регистрираните карти на Клиента в маскиран вид, от които Клиентът избира картата, която да бъде използвана;

● Клиентът оторизира операцията чрез Оторизация на плащането;

● След успешна Оторизация на плащането Visa извлича Мрежовия токен, свързан с регистрираната платежна карта Visa на Клиента, и го предава на търговеца за обработка;

● Операцията се оторизира и обработва в съответствие с Условията за картата Visa и Генералното споразумение.

5.2. Всяка операция с Click to Pay изисква Оторизация на плащането от Клиента. Клиентът трябва да пази сигурни еднократните кодове за достъп, данните за вход в мобилното приложение на Paysera и устройството, използвано за Оторизация на плащането, и не трябва да ги разкрива на трети лица.

5.3. За операциите с Click to Pay се прилагат същите лимити на разходите, дневни лимити за операции и други ограничения, приложими за сметката към платежната карта Visa на Клиента, както са определени в Условията за картата Visa и Генералното споразумение. Могат да се прилагат допълнителни лимити за операции, определени от участващите търговци или Visa.

5.4. Всички операции с Click to Pay се обработват чрез сметката към платежната карта Visa на Клиента. Средствата ще бъдат дебитирани от сметката на Клиента в съответствие с Условията за картата Visa. За операциите с Click to Pay се прилагат таксите за операции, таксите за превалутиране и другите приложими такси, посочени в Тарифите на Paysera.

5.5. Клиентът може да преглежда всички операции с Click to Pay в извлечението по сметката към своята платежна карта Visa, достъпно чрез мобилното приложение на Paysera. За всяка операция ще се показват името на търговеца, сумата на операцията, датата и други релевантни данни.

5.6. Освен ако в Тарифите на Paysera не е посочено друго, Paysera не начислява допълнителни такси за използването на Услугата Visa Click to Pay. Въпреки това се прилагат стандартните такси за операции, приложими за сметката към платежната карта Visa на Клиента, посочени в Условията за картата Visa и Тарифите на Paysera. Участващите търговци могат да налагат свои собствени такси или комисиони, за които Paysera не носи отговорност.

5.7. С извършването на Оторизация на плащането за операция с Click to Pay Клиентът дава съгласието си за изпълнение на платежната операция в съответствие с Условията за картата Visa и Генералното споразумение. Клиентът не може да отмени платежното нареждане, след като е дал това съгласие на търговеца.

**6. Управление на Профила в Click to Pay**

6.1. Клиентът управлява своя Профил в Click to Pay директно чрез каналите на Paysera. Клиентът отговаря за поддържането на точна и актуална информация в своя Профил в Click to Pay.

6.2. Клиентът може да актуализира своя Идентификатор с имейл/мобилен номер и името си, като актуализира своя Paysera профил чрез мобилното приложение на Paysera. Paysera предава промените в имейл адреса, мобилния телефонен номер и името на Издателя на картата, който актуализира Профила в Click to Pay на Клиента при Visa.

6.3. За всяка своя платежна карта Visa Клиентът може да види в настройките на картата в мобилното приложение на Paysera дали Услугата Visa Click to Pay е активирана.

6.4. Клиентът може да деактивира Услугата Click to Pay за своята платежна карта Visa по всяко време безплатно в настройките на картата в мобилното приложение на Paysera. Отделът за обслужване на клиенти на Paysera не може да деактивира Услугата, но блокира платежната карта Visa на Клиента по искане на Клиента в съответствие с т. 8.5 от настоящото Допълнение.

6.5. При деактивиране Профилът в Click to Pay, създаден за Клиента чрез Paysera, включително платежната карта Visa на Клиента и нейните Мрежови токени, се изтрива при Visa. Данните, предоставени на Visa от други издатели на карти за същия Клиент, не се засягат. Клиентът вече няма да може да използва Click to Pay за плащания с тази карта. Деактивирането не засяга сметката към платежната карта Visa на Клиента или другите платежни услуги. Клиентът може отново да активира Услугата по всяко време в съответствие с раздел 4 от настоящото Допълнение, с което започва нова регистрация.

6.6. Услугата Click to Pay за определена платежна карта Visa се деактивира автоматично при:

● Анулиране или закриване на сметката към платежната карта Visa на Клиента;

● Изтичане на срока на валидност на платежната карта Visa, освен ако картата не бъде подновена или заменена, като в този случай Услугата продължава за подновената или заменящата карта, след като Клиентът активира тази карта, освен ако Клиентът не деактивира Услугата;

● Прекратяване на Генералното споразумение или на споразумението, което е част от него и урежда платежните услуги.

**7. Обработване на данни и поверителност**

7.1. Издателят на картата и Visa действат като съвместни администратори по отношение на обработването на личните данни на Клиента за целите на предоставянето на Услугата Visa Click to Pay. Договорността за съвместно администриране е определена в правилата на платежната система Visa, които обвързват Издателя на картата и Visa. Същността на тази договореност е следната. Издателят на картата отговаря за събирането на личните данни на Клиента, предаването им на Visa и поддържането им в актуално състояние, за активирането и деактивирането на Услугата по искане на Клиента, за предоставянето на информация на Клиента относно обработването, както и за това да бъде точка за контакт с Клиента по въпроси и искания, свързани с Услугата, включително искания за упражняване на права във връзка със защитата на данните; Paysera изпълнява тези задачи, с изключение на предаването на данните на Visa, от името на Издателя на картата като дистрибутор на платежните карти Visa. Visa отговаря за съхраняването на личните данни на Клиента в базата данни на Visa Click to Pay, поддържането на тази база данни, проверката на Клиента (включително чрез еднократни кодове за достъп), показването на маскираните карти на Клиента и, когато Клиентът избере карта при плащане, предоставянето на необходимата информация на участващия търговец. Независимо от тази договореност Клиентът може да упражнява правата си съгласно GDPR по отношение на всеки от съвместните администратори и срещу всеки от тях. Paysera обработва личните данни на Клиента в мобилното приложение на Paysera и в Paysera профила на Клиента като администратор в съответствие с Политиката за поверителност на Paysera.

7.2. Във връзка с Услугата Click to Pay следните лични данни на Клиента се споделят с Visa или се обработват от Visa:

● Данни за платежната карта Visa (PAN, срок на валидност, име на картодържателя);

● Имейл адрес и/или мобилен телефонен номер (Идентификатор с имейл/мобилен номер);

● Адрес за фактуриране (ако е предоставен);

● Данни за операциите, свързани с плащанията с Click to Pay (име на търговеца, сума на операцията, дата и час, статус на оторизацията).

7.3. Когато Клиентът извършва плащане чрез Click to Pay при участващ търговец, с търговеца могат да бъдат споделени следните данни:

● Мрежов токен (не действителният номер на картата);

● Име на картодържателя;

● Адрес за фактуриране (ако е предоставен);

● Имейл адрес (ако е предоставен);

● Статус на оторизацията на операцията.

Действителният номер на платежната карта Visa на Клиента (PAN) никога не се разкрива на участващите търговци.

7.4. Обработването на личните данни на Клиента за целите на предоставянето на Услугата Click to Pay се основава на:

● Изпълнението на договора с Клиента (настоящото Допълнение, Условията за картата Visa и Генералното споразумение) – член 6, параграф 1, буква б) от GDPR;

● Спазването на законови задължения, които се прилагат за Издателя на картата и Paysera, включително нормативната уредба в областта на борбата с изпирането на пари и на платежните услуги – член 6, параграф 1, буква в) от GDPR;

● Легитимните интереси на Издателя на картата, Paysera и Visa за предотвратяване на измами и гарантиране на сигурността на платежните операции – член 6, параграф 1, буква е) от GDPR.

7.5. Личните данни, обработвани във връзка с Услугата Click to Pay, ще се съхраняват от Издателя на картата, Paysera и Visa в съответствие със съответните им политики за съхранение на данни и приложимите законови изисквания. Данните за операциите ще се съхраняват за сроковете, посочени в Политиката за поверителност на Paysera и в приложимата нормативна уредба в областта на платежните услуги. След деактивиране на Click to Pay Профилът в Click to Pay, създаден за Клиента чрез Paysera, се изтрива при Visa (вж. т. 6.5). Paysera съхранява запис за активирането и деактивирането на Услугата за платежната карта Visa на Клиента (статус и дати, без номера на картата) за сроковете, посочени в Политиката за поверителност на Paysera.

7.6. Клиентът има следните права във връзка с личните си данни, обработвани за Click to Pay:

● Право на достъп до личните данни (член 15 от GDPR);

● Право на коригиране на неточни лични данни (член 16 от GDPR);

● Право на изтриване („право да бъдеш забравен“) при определени обстоятелства (член 17 от GDPR);

● Право на ограничаване на обработването при определени обстоятелства (член 18 от GDPR);

● Право на преносимост на данните (член 20 от GDPR);

● Право на възражение срещу обработване въз основа на легитимни интереси (член 21 от GDPR);

● Право на подаване на жалба до надзорния орган (Държавния инспекторат за защита на данните на Република Литва или съответния надзорен орган в държавата на пребиваване на Клиента).

7.7. За да упражни което и да е от горепосочените права, Клиентът може да се свърже с:

● Длъжностното лице по защита на данните на Paysera на адрес: dpo@paysera.com или Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania, с отбелязване „Длъжностно лице по защита на данните“;

● Длъжностното лице по защита на данните на Издателя на картата на адрес: dpo@contis.com или на адреса на Издателя на картата, посочен в т. 14.2 от настоящото Допълнение;

● Глобалния офис за поверителност на Visa по имейл на адрес privacy@visa.com или по пощата на адрес Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, United Kingdom.

7.8. Допълнителна информация за начина, по който Издателят на картата и Paysera обработват личните данни на Клиента, е посочена в политиката за поверителност на Издателя на картата и в Политиката за поверителност на Paysera. Информация за практиките на Visa за обработване на данни е налична в Глобалното известие за поверителност на Visa (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa обработва лични данни в Съединените щати, за да поддържа Профила в Click to Pay на Клиента, и гарантира, че тези предавания са защитени с подходящи гаранции в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните.

**8. Сигурност и задължения на Клиента**

8.1. За да пази сигурна Оторизацията на плащането, Клиентът трябва:

● Да защити устройството си със сигурна парола, PIN или биометрично удостоверяване;

● Да не споделя еднократни кодове за достъп, данните за вход в мобилното приложение на Paysera или идентификационните данни за достъп до устройството с трети лица;

● Да пази поверителни своите биометрични данни (пръстов отпечатък, лицево разпознаване) и да не позволява на неоторизирани лица да регистрират своите биометрични данни на устройството на Клиента;

● Да гарантира, че устройството му е защитено с актуален софтуер за сигурност и актуализации на операционната система;

● Да не използва Click to Pay на устройства с jailbreak, root достъп или компрометирани по друг начин.

8.2. Клиентът трябва да гарантира, че неговият имейл акаунт и мобилният телефон, свързани с Идентификатора с имейл/мобилен номер, са защитени със сигурни пароли и двуфакторно удостоверяване, когато това е възможно. Клиентът трябва незабавно да уведоми Paysera, ако загуби достъп до своя имейл акаунт или мобилен телефонен номер.

8.3. Ако Клиентът подозира или узнае за неоторизиран достъп до своя Профил в Click to Pay, устройство, имейл акаунт или мобилен телефон, той трябва незабавно:

● Да деактивира Услугата Click to Pay в мобилното приложение на Paysera или да се свърже с отдела за обслужване на клиенти на Paysera, за да блокира платежната си карта Visa в съответствие с т. 8.5 по-долу;

● Да смени паролите и настройките за сигурност на своя имейл акаунт, мобилен телефон и Paysera сметка;

● Да прегледа историята на операциите си за неразрешени операции с Click to Pay и да ги съобщи на Paysera в съответствие с т. 8.6 по-долу.

8.4. Клиентът е длъжен редовно да следи операциите с платежната си карта Visa, включително операциите с Click to Pay, в мобилното приложение на Paysera. Клиентът трябва да проверява сметката си поне веднъж месечно и своевременно да съобщава на Paysera за всякакви неоторизирани или подозрителни операции.

8.5. Клиентът може по всяко време да поиска от Paysera да блокира платежната му карта Visa, като се свърже с отдела за обслужване на клиенти на Paysera чрез каналите, посочени в т. 14.1 от настоящото Допълнение. Paysera ще обработва исканията за блокиране незабавно след получаването им. Блокирането на платежната карта Visa предотвратява всякакви последващи плащания с картата, включително операциите с Click to Pay. Paysera не може да блокира отделно само Услугата Click to Pay; Клиентът може да я деактивира в мобилното приложение на Paysera в съответствие с т. 6.4 от настоящото Допълнение.

8.6. Ако Клиентът установи неоторизирана или неточно изпълнена операция с Click to Pay, той трябва да уведоми Paysera без неоправдано забавяне и във всеки случай не по-късно от 13 месеца след датата на дебитиране в съответствие с раздел 15 от Условията за картата Visa. За неоторизираните или неточно изпълнените операции с Click to Pay се прилагат процедурите за уведомяване и разпоредбите относно

отговорността, предвидени в раздели 15 и 17 от Условията за картата Visa, и, доколкото е приложимо, разпоредбите на Генералното споразумение относно неоторизираните и неточно изпълнените платежни операции.

8.7. Отговорността на Клиента за неразрешени операции с Click to Pay се урежда от раздел 17 от Условията за картата Visa и от разпоредбите на Генералното споразумение относно отговорността за неразрешени платежни операции. В обобщение, за Клиентите, които са потребители (другите Клиенти носят отговорност, както е предвидено в Условията за картата Visa и Генералното споразумение):

● Ако Клиентът е действал измамно или при груба небрежност (напр. като е разкрил еднократни кодове за достъп или данните за вход в мобилното приложение на Paysera или не е защитил устройството си), Клиентът носи пълна отговорност за неразрешените операции;

● Ако Клиентът не е действал измамно или при груба небрежност, отговорността на Клиента за неразрешени операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент и извършени преди уведомяването, е ограничена до 50 EUR; след уведомяване на Paysera Клиентът не понася загуби, освен ако е действал измамно;

● Клиентът не понася загуби, освен ако е действал измамно, когато за операцията не е било изискано задълбочено установяване на идентичността на клиента или когато Paysera не е осигурило подходящи средства за уведомяване за изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент.

8.8. Paysera прилага подходящи технически и организационни мерки за гарантиране на сигурността на личните данни на Клиента и на операциите с Click to Pay в съответствие с GDPR и приложимата нормативна уредба в областта на платежните услуги. Въпреки това Paysera не може да гарантира абсолютна сигурност и не носи отговорност за нарушения на сигурността, произтичащи от фактори извън контрола на Paysera, включително неспазване от страна на Клиента на задълженията за сигурност или уязвимости в устройството или мрежата на Клиента.

**9. Наличност и ограничения на Услугата**

9.1. Paysera не гарантира, че всички онлайн търговци ще приемат плащания чрез Услугата Visa Click to Pay. Наличността на Click to Pay при конкретен търговец се определя от решението на този търговец да интегрира и поддържа Услугата. Paysera не носи отговорност, ако търговец откаже да приеме Click to Pay или ако Услугата не е налична при определен търговец.

9.2. Услугата Visa Click to Pay може да бъде временно недостъпна поради:

● Планирана или аварийна поддръжка от страна на Paysera или Visa;

● Технически проблеми, засягащи мрежата на Visa или инфраструктурата за обработка на плащания;

● Прекъсвания на интернет връзката или мобилните мрежи;

● Инциденти, свързани със сигурността, или подозирана измамна дейност, налагащи временно спиране на Услугата;

● Събития от непреодолима сила съгласно определението в Генералното споразумение.

9.3. Paysera ще информира Клиентите предварително за известна планирана поддръжка, засягаща Услугата Click to Pay, когато това е разумно осъществимо, в съответствие с Генералното споразумение. Paysera не е длъжно да уведомява предварително за аварийна поддръжка или непланирани прекъсвания на услугата извън неговия контрол.

9.4. Услугата Visa Click to Pay се предоставя от Visa и зависи от наличността и правилното функциониране на платежната мрежа на Visa и техническата инфраструктура на Visa. Paysera не носи отговорност за прекъсвания, забавяния или откази на услугата, причинени от проблеми с мрежата на Visa или системите на Visa.

9.5. Клиентът приема, че Услугата Click to Pay изисква:

● Съвместимо устройство с интернет връзка и мобилното приложение на Paysera;

● Имейл адрес и/или мобилен телефонен номер, на които могат да се получават известия;

● Достъп до мобилното приложение на Paysera или до мобилния телефон или имейл адреса, до които се изпращат еднократните кодове, за Оторизация на плащането.

Paysera не носи отговорност, ако Клиентът не може да използва Click to Pay поради технически ограничения на устройството, браузъра или интернет връзката на Клиента.

9.6. В съответствие с Генералното споразумение Paysera ще полага усилия да гарантира, че системата на Paysera, използвана за предоставяне на Услугата Click to Pay, е достъпна най-малко 99 % от времето, изчислено като средна стойност за период от най-малко три месеца. Този стандарт за достъпност се прилага при спазване на зависимостите и ограниченията, описани в настоящия раздел 9.

**10. Отговорност**

10.1. Разпоредбите относно отговорността, предвидени в Генералното споразумение, се прилагат за Услугата Visa Click to Pay. Настоящият раздел 10 допълва тези разпоредби със съображения, специфични за Click to Pay. Нищо в настоящото Допълнение не ограничава правата на Клиент, който е потребител, съгласно императивните разпоредби на Закона за плащанията на Република Литва или друго приложимо законодателство.

10.2. Paysera носи отговорност само за преки вреди, причинени от пряко и съществено нарушение от страна на Paysera на Генералното споразумение или на настоящото Допълнение, в съответствие с Генералното споразумение. Отговорността на Paysera е ограничена до степента, разрешена от приложимото законодателство, и не надвишава лимитите, посочени в Генералното споразумение. Това ограничение не се прилага за възстановяването на суми по неоторизирани или неточно изпълнени операции с Click to Pay съгласно т. 8.6, 8.7 и 10.5 от настоящото Допълнение.

10.3. Без да се засяга Генералното споразумение, Paysera не носи отговорност за:

● Отказ на търговец да приеме плащания с Click to Pay;

● Прекъсвания или откази на услугата, причинени от Visa, мрежата на Visa или участващите търговци;

● Технически проблеми с устройството, браузъра, интернет връзката или мобилната мрежа на Клиента;

● Неразрешени операции, произтичащи от неспазване от страна на Клиента на задълженията за сигурност съгласно настоящото Допълнение;

● Последиците от разкриването от страна на Клиента на еднократни кодове за достъп, данните за вход в мобилното приложение на Paysera или идентификационните данни за достъп до устройството на трети лица;

● Косвени загуби, пропуснати ползи, увреждане на репутацията или последващи вреди;

● Стоки или услуги, закупени чрез Click to Pay (търговците носят изключителна отговорност за качеството и доставката на стоките и услугите);

● Каквито и да е загуби, произтичащи от неуведомяване на Paysera от страна на Клиента за неразрешени операции в сроковете, посочени в Генералното споразумение.

10.4. Отговорността на Клиента за неразрешени операции с Click to Pay се урежда от т. 8.7 от настоящото Допълнение, раздел 17 от Условията за картата Visa и Генералното споразумение.

10.5. Ако Paysera носи отговорност за неточното изпълнение на операция с Click to Pay (напр. дебитиране на грешна сума или неизпълнение на оторизирана операция), Paysera ще възстанови сумата на операцията и ще приведе сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако грешката не беше настъпила, в съответствие с раздел 15 от Условията за картата Visa. Paysera ще възстанови също всички такси и лихви, които Клиентът е трябвало да заплати вследствие на неточното изпълнение.

10.6. Ако Клиентът оспорва операция с Click to Pay или иска възстановяване на сума, се прилагат процедурите и сроковете, предвидени в раздел 15 от Условията за картата Visa и в Генералното споразумение. Клиентът следва първо да се свърже с търговеца, за да разреши всякакви спорове относно закупените стоки или услуги. Ако спорът не може да бъде разрешен с търговеца, Клиентът може да се свърже с Paysera, за да поиска съдействие в съответствие с процедурите за подаване на жалби, предвидени в Генералното споразумение.

10.7. Visa и участващите търговци са независими трети страни. Paysera не носи отговорност за действията или бездействията на Visa или на участващите търговци. Всички претенции срещу Visa или участващите търговци трябва да бъдат отправяни към тези страни. Въпреки това Paysera, действайки от името на Издателя на картата, ще съдейства на Клиента при упражняването на правата му във връзка със защитата на данните, както е описано в раздел 7 от настоящото Допълнение.

**11. Прекратяване**

11.1. Клиентът може да деактивира Услугата Visa Click to Pay по всяко време без неустойка, като следва процедурите, описани в т. 6.4 от настоящото Допълнение. Деактивирането на Click to Pay не прекратява Генералното споразумение или Условията за картата Visa, освен ако Клиентът не прекрати отделно тези споразумения в съответствие със съответните им разпоредби.

11.2. Ако Клиентът анулира своята платежна карта Visa или картата бъде анулирана от Paysera или от Издателя на картата в съответствие с раздели 19 и 20 от Условията за картата Visa, Услугата Click to Pay за тази карта ще бъде деактивирана автоматично. Клиентът няма да може да използва Click to Pay с анулираната карта.

11.3. Ако Генералното споразумение или споразумението, което е част от него и урежда платежните услуги, бъде прекратено, Услугата Click to Pay ще бъде деактивирана автоматично за всички платежни карти Visa на Клиента. Клиентът ще загуби достъп до своя Профил в Click to Pay и няма да може да извършва плащания чрез Click to Pay.

11.4. Paysera не може да спре или деактивира Услугата Click to Pay за отделен Клиент. Paysera може да блокира платежната карта Visa на Клиента в случаите и по начина, предвидени в Условията за картата Visa и Генералното споразумение; докато картата е блокирана, с нея не могат да се извършват операции с Click to Pay. Paysera може да прекрати предоставянето на Услугата Click to Pay, по-специално при прекратяване на споразумението на Paysera с Visa за предоставяне на Услугата Click to Pay.

Paysera ще уведоми Клиента за прекратяването на Услугата Click to Pay най-малко два месеца

предварително или в такъв по-дълъг предварителен срок, какъвто може да бъде установен в Генералното споразумение. Ако Visa спре да предоставя Услугата Click to Pay с по-кратко предизвестие, Paysera ще информира Клиента възможно най-скоро.

11.5. След деактивирането или прекратяването на Услугата Click to Pay личните данни на Клиента ще се съхраняват от Издателя на картата, Paysera и Visa в съответствие със съответните им политики за съхранение на данни и приложимите законови изисквания, както е описано в т. 7.5 от настоящото Допълнение. Данните за операциите ще се съхраняват за сроковете, посочени в Политиката за поверителност на Paysera и в приложимата нормативна уредба в областта на платежните услуги.

11.6. Прекратяването на Услугата Click to Pay не засяга неизпълнените платежни задължения или отговорности на Клиента. Клиентът остава отговорен за всички операции с Click to Pay, изпълнени преди прекратяването, както и за всички такси, комисиони или вреди, произтичащи от използването на Услугата от Клиента.

**12. Изменения**

12.1. Paysera има право да изменя настоящото Допълнение в съответствие с процедурите за изменение, предвидени в Генералното споразумение.

12.2. Paysera ще уведоми Клиента за всички изменения на настоящото Допълнение най-малко два месеца или в такъв по-дълъг срок, какъвто може да бъде установен в Генералното споразумение, преди предложената дата на влизането им в сила. Уведомлението ще бъде изпратено на Клиента по имейл или чрез мобилното приложение на Paysera, или по пощата на адреса, посочен от Клиента в неговия Paysera профил.

12.3. Ако Клиентът не е съгласен с предложените изменения, Клиентът може да прекрати Услугата Click to Pay в съответствие с т. 11.1 от настоящото Допълнение преди влизането в сила на измененията. Ако Клиентът не възрази срещу измененията преди предложената дата на влизането им в сила, се счита, че Клиентът е приел измененията в съответствие с Генералното споразумение.

12.4. Срокът за уведомяване по т. 12.2 не се прилага за изменения, които съгласно Генералното споразумение могат да бъдат направени без такова уведомление, включително изменения, които:

● Са необходими поради промени в императивните законови или регулаторни изисквания;

● Намаляват таксите или по друг начин са в полза на Клиента;

● Въвеждат нови услуги или функции, които Клиентът може да избере да използва или да не използва по свое усмотрение.

В тези случаи измененията влизат в сила, както е предвидено в Генералното споразумение.

12.5. Ако Visa направи промени в Услугата Click to Pay, които изискват съответни изменения на настоящото Допълнение, Paysera ще измени настоящото Допълнение и ще уведоми Клиентите в съответствие с настоящия раздел 12. Paysera не носи отговорност за промени в Услугата Click to Pay, въведени от Visa, които са извън контрола на Paysera.

**13. Приложимо право и разрешаване на спорове**

13.1. Настоящото Допълнение, заедно с Генералното споразумение и Условията за картата Visa, се урежда от законодателството на Република Литва. Този избор на приложимо право не лишава Клиент, който е потребител, от защитата, предоставена от императивните разпоредби на правото на държавата на обичайното му пребиваване.

13.2. Всички спорове, произтичащи от или във връзка с настоящото Допълнение, се разрешават в съответствие с разпоредбите на Генералното споразумение относно уреждането на спорове и предявяването на претенции.

13.3. Клиентът може да подава жалби относно Услугата Click to Pay, като се свърже с отдела за обслужване на клиенти на Paysera по имейл на адрес support@paysera.bg, по телефона на +359 2 4949770 или чрез мобилното приложение на Paysera. Paysera ще разгледа писмените жалби в срок от 15 работни дни и ще предостави подробен отговор в съответствие с Генералното споразумение. Ако не може да бъде даден пълен отговор в срок от 15 работни дни, Paysera ще изпрати непълен отговор, в който посочва причините за забавянето и срока, в който Клиентът ще получи окончателен отговор (не повече от 35 работни дни).

13.4. Клиент, който е потребител, има право да се обърне към Банката на Литва като орган за извънсъдебно разрешаване на потребителски спорове.

13.5. Ако спорът не бъде уреден по взаимно съгласие или чрез алтернативно разрешаване на спорове, той може да бъде разрешен от компетентния съд, определен в съответствие с Генералното споразумение и приложимото законодателство. Клиент, който е потребител, може също да предяви иск пред съдилищата по местоживеенето си, както е предвидено в приложимото законодателство.

**14. Информация за контакт**

14.1. За всякакви запитвания, жалби или искания относно Услугата Visa Click to Pay Клиентът може да се свърже с Paysera чрез следните канали:

● Телефон: +359 2 4949770 (прилагат се стандартни тарифи за географски номера);

● Имейл: support@paysera.bg;

● Онлайн: влезте във вашия Paysera профил на www.paysera.com;

● Поща: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania.

14.2. Платежните карти Visa се издават от Finansinės paslaugos „Contis“, UAB, идентификационен код на юридическото лице 304406236, регистрирано в Регистъра на юридическите лица на Република Литва, със седалище и адрес на управление Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lithuania. Издателят на картата притежава лиценз за дружество за електронни пари № 53 от 23.07.2019 г., издаден от Банката на Литва, която е надзорният орган, намиращ се на адрес Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lithuania.

14.3. Платежните карти Visa се разпространяват от Paysera LT, UAB, идентификационен код на юридическото лице 300060819, регистрирано в Регистъра на юридическите лица на Република Литва, със седалище и адрес на управление Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania. Paysera LT, UAB притежава лиценз за дружество за електронни пари № 1, издаден на 27.09.2012 г. от Банката на Литва. Данните за Paysera LT, UAB се събират и съхраняват в Регистъра на юридическите лица на Република Литва.

14.4. За запитвания относно защитата на данните или за упражняване на права във връзка със защитата на данните по отношение на Услугата Click to Pay Клиентът може да се свърже с длъжностното лице по защита на данните на Paysera на:

● Имейл: dpo@paysera.com

● Поща: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania, с отбелязване „Длъжностно лице по защита на данните“

14.5. Информация за Visa Europe Limited и Услугата Visa Click to Pay е налична на www.visa.com.

**15. Заключителни разпоредби**

15.1. За всички въпроси, които не са изрично уредени в настоящото Допълнение, се прилагат разпоредбите на Генералното споразумение и Условията за картата Visa.

15.2. Ако някоя разпоредба на настоящото Допълнение бъде призната за недействителна, незаконосъобразна или неприложима, останалите разпоредби запазват пълното си действие.

15.3. Клиентът не може да прехвърля или отстъпва правата или задълженията си по настоящото Допълнение без предварителното писмено съгласие на Paysera. Paysera може да прехвърли правата и задълженията си по настоящото Допълнение на трети лица без съгласието на Клиента, при условие че това прехвърляне не засяга неблагоприятно правата на Клиента.

15.4. Настоящото Допълнение, заедно с Генералното споразумение и Условията за картата Visa, представлява цялото споразумение между Клиента и Paysera относно Услугата Visa Click to Pay и замества всички предходни споразумения, договорености или изявления, свързани със същия предмет.

15.5. Неупражняването или неприлагането от страна на Paysera на което и да е право или разпоредба на настоящото Допълнение не представлява отказ от това право или разпоредба. Всеки отказ трябва да бъде в писмена форма и подписан от упълномощен представител на Paysera.

15.6. Настоящото Допълнение влиза в сила от датата на публикуването му на уебсайта на Paysera. Предишни версии на настоящото Допълнение могат да бъдат предоставени при поискване. На Клиента се препоръчва редовно да преглежда най-актуалната версия на настоящото Допълнение, която е достъпна чрез уебсайта и мобилното приложение на Paysera.

* * *

С активирането и използването на Услугата Visa Click to Pay Клиентът потвърждава, че е прочел и разбрал настоящите Общи условия за услугата Visa Click to Pay и е съгласен да бъде обвързан от тях.