Kehtib alates: 22. detsember, 2025

Visa Maksekaardi Konto Kasutamise Tingimused ja Reeglid Eraklientidele

Käesolevad Tingimused kohalduvad Teie Visa maksekaardi kontole ja Visa maksekaardile. Palun tutvuge nendega hoolikalt. Te võite igal ajal alla laadida koopia käesolevatest Tingimustest oma internetipangast. Logige sisse siin

Paysera konto ja Visa maksekaart on e-raha teenused, mida pakub Finansinės paslaugos "Contis", UAB. Edasimüüja võib kanda nende juurest hoitavast rahakotist vahendeid, et katta Teie Visa kaardiga tehtud tehingute väärtust.

Nendes Tingimustes:

Edasimüüja" on Paysera LT, UAB, registrikood 300060819; e-raha asutuse litsents nr 1, väljastatud 27.09.2012; väljastaja ja järelevalveasutus on Leedu Pank www.lb.lt; andmeid Paysera LT, UAB kohta kogutakse ja säilitatakse Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris, mis edastab Teile kontot ja kaarti.

"Teie" on nimetatud konto omanik, kes on Paysera konto ja Visa maksekaardi autoriseeritud kasutaja, ning iga täiendav kaardi valdaja.

"Meie", "meid" või "meie" tähendab Finansinės paslaugos "Contis", UAB-d või Edasimüüjat, kes tegutseb Finansinės paslaugos "Contis", UAB nimel.

Küsimuste korral võite võtta ühendust Klienditoega:

- Telefon: +3726165022 (kohalduvad tavapärased geograafilised tariifid);
- E-post: klienditugi@paysera.ee
- Veebis: Logige sisse oma Paysera kontole aadressil www.paysera.com ja vajutage *Sõnumid* > *Kirjuta sõnum*;
- Mobiilirakendus: Valige oma mobiilirakenduses *Seadistused* > *Võta ühendust klienditoega* ja saatke meile sõnum;
- Posti teel: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu.

Teie Paysera konto ja Visa maksekaardi on väljastanud Finansinės paslaugos "Contis", UAB, registrikood 304406236, mis on registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris, peakontoriga aadressil Gedimino pr. 20, Vilnius, Leedu. eil on e-raha asutuse litsents nr 53, väljastatud 23.07.2019 Leedu Panga poolt, mis on meie järelevalveasutus asukohaga Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Leedu, telefon: +370 800 50 500. Lisateavet Leedu Panga kohta leiate aadressilt https://www.lb.lt/en. Teie Visa maksekaart edastatakse Paysera LT, UAB poolt.

1. Mis on Visa maksekaardi konto ja kaart?

Visa maksekaardi konto on elektroonilise rahakonto, mille kaudu saate teha ja vastu võtta makseid.

Visa maksekaart on Visa maksekaart, mida saab kasutada kogu maailmas, kus aktsepteeritakse Visa kaarte. Visa maksekaarti võidakse väljastada füüsilisel kujul või digitaalse kaardina, mis on saadaval Paysera veebi- ja/või mobiilirakenduses. Seda saab kasutada veebis, kauplustes, telefoni teel või sularaha väljavõtmiseks sularahaautomaadist.

Te saate kulutada ainult raha, mille olete oma Visa maksekaardi kontole maksnud, seega peate enne ülekannete tegemist või kaardi kasutamist veenduma, et Visa maksekaardi kontol on piisavalt vahendeid. Visa maksekaardi kontol olevad vahendid ei ole pangahoiused ega teeni intressi.

Digitaalne kaart sisaldab samasugust teavet kui füüsiline kaart, kuid see väljastatakse elektrooniliselt ning seda saab kasutada veebimakseteks, kaardita tehinguteks ja viipemakseteks digitaalsete rahakottide kaudu.

2. Kes saab taotleda Visa maksekaardi kontot ja kaarti?

Visa maksekaardi konto ja kaardi saamiseks peate olema vähemalt 16-aastane ja EMP resident. Saate taotleda ainult siis, kui olete praegu Edasimüüja klient (olete avanud Paysera konto ja täitnud Edasimüüja nõutud hoolsusprotseduurid ning kinnitanud oma isiku). Konto avamiseks peate esitama e-posti aadressi ja mobiiltelefoni numbri, et saaksime Teiega ühendust võtta. Igale elukoha aadressile saab avada maksimaalselt neli kontot erakliendile ja 20 kontot ärikliendile.

3. Kas ma saan tellida oma kontole täiendava Visa maksekaardi kellelegi teisele?

Võite taotleda täiendavat Visa maksekaarti täiendavale kaardivaldajale ja Teilt võidakse võtta tasu vastavalt teenustasude ja limiitide tabelile (punkt 33). Täiendav kaardivaldaja peab olema vähemalt 14-aastane. Taotledes täiendavat kaarti teisele isikule, nõustute sellega, et väljastame talle kaardi ja ta volitab tehinguid Teie nimel. Täiendav kaardivaldaja jagab Visa maksekaardi konto jääki ja limiite.

Nõustute vastutama kõigi täiendava kaardivaldaja poolt tehtud tehingute eest ning selle eest, et vastutate täiendava kaardi kasutamise ja kõigi kohaldatavate tasude eest, mis võivad täiendaval kaardivaldajal tekkida.

4. Kuidas ma saan taotleda Visa maksekaardi kontot?

Saate taotleda meie veebilehe kaudu.

Enne kui saame Teile konto avada ja kaardi väljastada, vajame tõendeid Teie isiku kohta ja võime vajada tõendeid Teie elukoha aadressi kohta. Isiku kinnitamiseks peate meile esitama dokumendid, nagu pass, juhiluba, riiklik isikutunnistus, kommunaalkulude arved, pangaväljavõtted või muud dokumendid. Samuti peame Teie suhtes läbi viima elektroonilise kontrolli.

Kaardi (kaartide) tellimisel peab Teie Paysera kontol olema piisavalt vahendeid kaardi väljastamise, kohaletoimetamise ja ühe kuu hooldustasu tasumiseks. Kui Paysera kontol ei ole piisavalt vahendeid, ei saa Te kaarti (kaarte) tellida.

Kaardi väljastamise ja kohaletoimetamise tasud arvatakse maha tellimisel automaatselt ning igakuine kaardi hooldustasu arvatakse maha kaardi aktiveerimise hetkel. Digitaalne kaart väljastatakse elektrooniliselt ja see muutub kättesaadavaks Teie kontol ja mobiilirakenduses pärast edukat tellimist ja kohaldatavate tasude maksmist. Füüsilistele kaartidele kohalduvad tarneajad digitaalsetele kaartidele ei laiene.

Kaart toimetatakse Teile posti teel märgitud aadressile 60 (kuuekümne) päeva jooksul pärast tellimist. Kui Te ei saa kaarti ühe kalendrikuu jooksul kätte, peate sellest asutust teavitama. Selles punktis toodud tarnetingimused kehtivad ainult füüsilistele kaartidele.

Kui tehakse kindlaks, et Te ei saanud kaarti kätte mitte enda süül, blokeeritakse Teile saadetud kaart jäädavalt ning valmistatakse uus kaart, mis saadetakse Teile tasuta. Kui Te ei saa ka teist kaarti kätte, on Teil võimalik saada uus kaart Paysera kontorist.

5. Kuidas alustada?

Niipea kui saate kätte oma füüsilise kaardi, peate allkirjastama selle tagaküljel olevale allkirjariba. Digitaalne kaart ei nõua füüsilist kättesaamist ja sellel ei ole allkirjariba.

Seejärel peate oma kaardi aktiveerima. Saate seda teha, logides sisse oma Visa maksekaardi kontole aadressil www.paysera.com.

Kiibi ja PIN-koodiga tehingute ning sularahaautomaadist väljamaksete autoriseerimiseks peate hankima ka PIN-koodi. PIN-koodi saate teada, kui aktiveerite oma kaardi veebikonto kaudu.

Oma kaardi aktiveerimisega nõustute käesolevate Tingimuste. Teie suhtes kohaldatakse ka kõiki era- või äriklientidele mõeldud Makseteenuste üldlepingu sätteid ja lisa „Makseinstrumendid“ (seoses konto avamisega).

Teie kaart peab olema aktiveeritud 3 kuu jooksul alates selle väljastamisest, vastasel juhul võidakse see automaatselt tühistada ja Teie konto sulgeda.

Kui olete tellinud kaardi kellelegi teisele, on Teie kohustus anda talle kaardi aktiveerimiseks ja PIN-koodi kättesaamiseks vajalik teave. Kui nad hakkavad kaarti kasutama, võtame seda kinnitusena, et olete neile käesolevad Tingimused edastanud ja et nad on nendega nõustunud.

Digitaalne kaart loetakse aktiveerituks väljastamisel ja seda võib kasutada ilma täiendavate sammudeta peale turvalise autentimise mobiilirakenduses.

Juhul kui ümbrik on kahjustatud või tekib kahtlus, et kaart võib olla ümbrikust välja võetud, ei tohi Te posti teel saadud kaarti aktiveerida, peate sellest teavitama Edasimüüjat (24 tunni jooksul) ja tagastama ümbriku koos kaardiga Edasimüüjale.

6. Mis siis, kui ma soovin oma PIN-koodi muuta?

Oma PIN-koodi saate muuta igas sularahaautomaadis, mis pakub seda teenust, vaadake https://www.visa.com/atmlocator. PIN-koodi meeldetuletuse saate oma veebikonto kaudu aadressil www.paysera.com.

7. Kuidas Visa maksekaardi kontot täiendada?

Te võite teha sissemakseid oma kontole veebilehel www.paysera.com.

Teie kontole rahaliste vahendite laekumise aeg sõltub valitud sissemakse meetodist. Te ei saa oma kontot täiendada ülekandega krediitkaardilt. Te võite oma kontole kanda vahendeid ainult oma konto maksimaalse jäägi ulatuses.

Teie kontole tehtavate maksete eest võidakse võtta teenustasu, palun vaadake Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33). Teie kontole ja kaardile kehtivad teatud minimaalsed ja maksimaalsed limiidid ning kasutusnõuded; need on üksikasjalikult esitatud Teenustasude ja Limiitide tabelis (punkt 33). Me jätame endale õiguse keelduda mis tahes konkreetsest maksest, kui kahtlustame petturlikku tegevust või muude erakorraliste asjaolude korral.

Niipea kui oleme saanud raha, mille olete sisse maksnud, on need teie kontol ja teil on võimalik neid kasutada. Võib juhtuda, et viivitame teie kontole jõudvate rahaliste vahendite krediteerimisega kuni kolme tööpäevani, see võib juhtuda siis, kui peame tehingu kinnitama saatja pangaga.

Kui teie kontole on ekslikult lisatud enammakstud summa, jätab Edasimüüja endale õiguse maksetehingu korrigeerimiseks kontolt ülejääki debiteerides.

8. Milliseid tehinguid ma teha saan?

Te saate kasutada oma Visa maksekaarti, sealhulgas nii füüsilist kui ka digitaalset kaarti, järgmiste tehingute autoriseerimiseks kaupmeestele, kes aktsepteerivad Visa maksekaardi makseid:

- **Kiip- ja PIN-kaardimaksed** sisestades oma Visa maksekaardi terminali ja sisestades oma PIN-koodi;
- **Magnetriba kaardimaksed** igale kaupmehele, kes ei saa kiibi- ja PIN-kaarte vastu võtta, allkirjastades müügitšeki;
- **Kontaktivabad kaardimaksed** viibutades Visa maksekaardiga üle kontaktivaba kaardilugeja;
- **Interneti-kaardimaksed veebikaupmeestele** edastades Visa maksekaardi andmed ja muud turvaelemendid, näiteks turvakoodi andmed vastavalt veebikaupmehe palvele;
- **Posti- või telefonitellimuste kaardimaksed kaupmeestele** edastades kaupmehe palutud Visa maksekaardi andmed;
- **Pangaautomaadist sularaha väljavõtmine** sularahaautomaatides, kus on kuvatud Visa logo, sisestades automaati oma Visa maksekaardi pangaautomaati, sisestades oma PIN-koodi ja järgides pangaautomaadi juhiseid;
- **E-rahakoti maksed** lisades oma kaardi oma mobiiltelefonis Samsung Pay, Google Pay või Apple Pay (kui see on saadaval) rahakottidesse ja viibutades oma mobiiltelefoni kontaktivaba kaardilugeja kohal või valides veebis e-rahakoti valiku. Te autoriseerite e-rahakoti tehingu, kasutades oma mobiiltelefoni turvaprotokolli, mis võib sisaldada biomeetrilist teavet, näiteks sõrmejälge või näotuvastust (Face ID).
- Digitaalseid kaarte saab kasutada veebimakseteks, e-rahakoti tehinguteks (kui need on saadaval) ja kontaktivabadeks sularaha väljavõtmisteks pangaautomaatidest ühilduvate rahakottide kaudu, kus kontaktivaba väljavõtmise funktsioon on toetatud.

Nagu ka teiste maksekaartide puhul, ei saa me garanteerida, et kolmas osapool või pangaautomaat Teie kaarti aktsepteerib.

Lisaks võidakse teilt tehingu autoriseerimiseks või kontol muudatuste tegemiseks nõuda ühekordse kinnituskoodi või muud turvalisuse teavet, sealhulgas biomeetrilise teabe sisestamist, kui see on saadaval ja valite seda tüüpi identifitseerimise. Ühekordsed kinnituskoodid saadetakse Teie kontol registreeritud mobiiltelefoni numbrile.

Niipea kui tehing on autoriseeritud, debiteerime tehingu summa teie konto vabast jäägist. Teenustasud võidakse maha arvata autoriseerimise ajal või siis, kui tehing on Visa süsteemi kaudu kinnitatud. Täielik ülevaade igast tehingust, sealhulgas teenustasudest, on nähtav teie kontol.

Pärast tehingu autoriseerimise kättesaamist kanname rahalised vahendid jaemüüjale 3 päeva jooksul või pangale või finantsasutusele autoriseerimise kättesaamise päeval või tulevikus tehtavate tehingute puhul teie poolt määratud maksepäeval. Visa kaarditehing loetakse kättesaaduks, kui saame tehingukorralduse jaemüüjalt või pangaautomaadi operaatorilt.

9. Kas ma saan tehingut tühistada?

Üldjuhul ei saa Te tehingu autoriseerimist tagasi võtta. Siiski võib Teil olla võimalik oma autoriseerimine tagasi võtta, kui olete autoriseerinud tehingu, mis toimub tulevikus. Kui aga on kokku lepitud konkreetne kuupäev, ei saa Te maksekorraldust tühistada pärast kokkulepitud kuupäevale eelneva tööpäeva lõppu.

Visa maksekaardi pideva maksekorralduse autoriseerimise tühistamiseks peate teavitama kaupmeest enne tehingu toimumise päevale eelneva tööpäeva lõppu ning esitama meile palve korral teate koopia.

Me võime Teilt võtta tühistamistasu, kui Te tühistate tehingu käesoleva punkti alusel (vt Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33)).

10. Kas ma saan maksta asjade eest välisvaluutas?

Teie kaardi valuuta on euro. Kui sooritate ostu või võtate sularahaautomaadist välja sularaha muus valuutas, konverteerime summa eurodeks, kasutades Visa poolt tehingu töötlemise päeval kehtestatud vahetuskurssi; see võib erineda tehingu tegelikust kuupäevast.

Kui kasutate oma eurodes denomineeritud kaarti Euroopa riigis, kus ei kasutata eurot, võite saada oma teenusepakkujalt teate, milles on märgitud kasutatud vahetuskurss ja summa eurodes ning protsentuaalne vahe kaardiorganisatsiooni kohaldatud kursi ja Euroopa Keskpanga (EKP) kursi vahel.

Igale sellisele tehingule lisandub rahvusvahelise tehingu tasu (vt Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33)).

Kui täiendate Visa maksekaardi kontot muus valuutas kui euro, konverteeritakse valuuta automaatselt vastavalt Edasimüüja sel hetkel kehtivale valuutavahetuskursile, mida uuendatakse pidevalt ja mis on avaldatud Paysera veebilehel.

Kõik muudatused välistehingute konverteerimisel kasutatavas vahetuskursis tehakse viivitamatult. Teatud kuupäeval muus valuutas kui euro tehtud tehingu vahetuskursi leiate siit.

11. Kas on midagi, mida ma ei saa oma Visa maksekaardiga osta?

Te ei tohi kasutada oma kaarti ebaseaduslikel eesmärkidel. Seda ei saa kasutada ka piiratud arvu konkreetsete tehingute tegemiseks. Palun vaadake Makseteenuste üldlepingu punkti 9.

12. Kuidas ma saan kontrollida oma Visa maksekaardi kontot?

Te saate oma kontot kontrollida, sisenedes turvaliselt meie veebilehele. Teie väljavõttel näidetakse:

- informatsiooni iga tehingu saaja kohta ning viidet, mis võimaldab Teil iga maksetehingu tuvastada;
- tehingu summa valuutas, milles tehing teostati või kontolt debiteeriti;
- tehingu eest võetavate teenustasude summa;
- maksetehingus kasutatud vahetuskurss (kui see on asjakohane); ja
- tehingu autoriseerimise või kontole edastamise kuupäeva.

See teave on Teie konto kaudu igal ajal kättesaadav, saadaval tasuta ning seda saab vajadusel salvestada ja taasesitada. Paberkandjal väljavõtted on saadaval nõudmisel ja nende eest tuleb tasuda teenustasu (vt punktis 33 toodud Teenustasude ja limiitide tabelit).

Lisaks võidakse Teilt nõuda kontole juurdepääsuks ühekordse kinnituskoodi või muu turvateabe sisestamist, sealhulgas biomeetrilist teavet, kui see on saadaval ja olete valinud seda tüüpi identifitseerimise. Ühekordsed kinnituskoodid saadetakse Teie kontol registreeritud mobiiltelefoni numbrile.

13. Kui kaua Visa maksekaart kehtib?

Teie kaart kehtib 4 aastat. Pärast aegumiskuupäeva ei ole Teil võimalik oma kaarti kasutada. Käesolev leping lõpeb, kui Teie kaart tühistatakse või see aegub ja seda ei asendata.

Aegumisel väljastatakse uus kaart automaatselt, kui 90 päeva jooksul enne aegumist tehti füüsilise kaardiga vähemalt üks maksetehing.

Kui soovite, et uus kaart (kaardid) toimetataks teisele aadressile, peate sellest Paysera süsteemis veebikontol teatama mitte hiljem kui 30 päeva enne kaardi (kaartide) aegumiskuupäeva vastavalt Paysera süsteemis antud juhistele.

Uue kaardi (kaartide) väljastamise ja kohaletoimetamise eest rakendatakse tavalisi teenustasusid, mis debiteeritakse automaatselt Teie Paysera kontodelt kaardi uuendamise ajal.

14. Kas Visa maksekaardi kontol ja kaardil on kululimiidid?

Te saate kulutada ainult seda raha, mis on Teie kontole makstud. Piirangud kehtivad ka igapäevasele sularaha väljavõtmisele pangaautomaadist ning muid piiranguid võidakse kohaldada kulutuste summale ja tehingute arvule, mida saate teha. Lisateavet leiate Teenustasude ja Limiitide tabelist (punkt 33) ja oma veebikontolt.

Kui tehing viiakse mingil põhjusel lõpule ajal, mil Teie kontol ei ole piisavalt vahendeid, peate Te meile puudujäägi hüvitama, välja arvatud juhul, kui see on tingitud kaupmehe veast, kelle juures Te tehingu tegite.

Me võime selle puudujäägi sisse nõuda mis tahes kaardilt, mis Teil meie juures on, või mis tahes vahenditest, mida Te hiljem oma kontole maksate. Me võime Teie kaardid peatada kuni negatiivse jäägi taastamiseni.

15. Mis saab siis, kui minult on võetud liiga suur tasu või on tasutud tehingute eest, mida ma ei ole teinud?

Kui Te vaidlustate Teie kaardiga tehtud tehingu, peaksite esmalt võtma ühendust kaupmehega, kuna see võib viia kiireima lahenduseni. Kui vaidlust ei õnnestu kaupmehega lahendada või kui Te vaidlustate mõne muu kontotehingu, peaksite meiega ühendust võtma põhjendamatu viivituseta ja igal juhul 13 kuu jooksul pärast seda, kui olete saanud teada autoriseerimata või valesti täidetud maksetehingust.

Kui olete meid teavitanud, et täidetud makse ei olnud Teie poolt vastavalt käesolevatele Tingimustele autoriseeritud, ning olete astunud kõik mõistlikud sammud isikustatud turvaelementide turvalisuse tagamiseks, hoidnud oma kaarti turvaliselt, ei ole avaldanud oma PIN-koodi ega turvaelemente kellelegi teisele ega tegutsenud petturlikult, siis me:

(a) tagastame Teile autoriseerimata makse summa; ja

(b) taastame debiteeritud maksekonto seisundi, mis oleks olnud siis, kui autoriseerimata makset ei oleks toimunud.

Peale selle puudub meil Teie ees edasine vastutus. Kui Teie poolt esitatud saaja andmed on ebaõiged, ei vastuta me maksetehingu täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, kuid teeme mõistlikke jõupingutusi maksetehinguga seotud rahaliste vahendite tagasinõudmiseks ja teavitame Teid tulemusest.

Teil võib olla õigus nõuda tagasimakset seoses tehingutega, kus:

- tehing ei olnud käesolevate Tingimuste kohaselt autoriseeritud;
- me vastutame tehingu eest, mida me ei täitnud või täitsime valesti. Sellistel asjaoludel tagastame Teile täitmata jäetud või puudulikult täidetud maksetehingu summa ja taastame debiteeritud maksekonto seisundi, mis oleks olnud siis, kui puudulikku maksetehingut ei oleks toimunud. Samuti hüvitame Teile:

(a) kõik otsesed kulud, mille eest Te vastutate; ja (b) mis tahes intressid, mida peate maksma maksetehingu täitmata jätmise või puuduliku täitmise tagajärjel; või

- eelnevalt autoriseeritud tehingu puhul ei määratud autoriseerimise ajal täpset summat ja võetud summa on suurem kui mõistlikult oodatud, võttes arvesse varasemat kaardi kasutusmustrit ja tehingu asjaolusid. Me kas tagastame maksetehingu täieliku summa või esitame põhjenduse maksetehingu tagastamisest keeldumise kohta. Tagasimakse või tagasimaksest keeldumise põhjendus esitatakse 10 tööpäeva jooksul pärast tagasimaksetotluse saamist või vajaduse korral 10 tööpäeva jooksul pärast küsitud lisateabe saamist. Sellistel asjaoludel esitatud tagasimaksetaotlust ei rahuldata, kui tehingu summa tehti Teile teatavaks vähemalt 4 nädalat enne tehingu kuupäeva või kui taotlus esitatakse rohkem kui 8 nädalat pärast kontolt debiteerimist.

16. Turvalisus

Te peate hoidma oma kaarti ja turvaelemente turvaliselt ning mitte laskma kellelgi teisel neid teada ega kasutada. Te peate hoidma oma turvateavet alati saladuses; ärge kunagi avaldage oma PIN-koodi ega turvaelemente kellelegi teisele ja ärge hoidke oma PIN-koodi andmeid koos kaardiga. Turvateave sisaldab Teie sisselogimisandmeid ja parooli, mida kasutatakse Teie kontole juurdepääsuks või mis tahes muule veebilehele, kus Teie kaardi- või kontoandmeid hoitakse. Samuti soovitame Teil regulaarselt kontrollida oma konto jääki, logides sisse oma kontole meie veebilehel või võttes ühendust klienditoega. Samuti peate tagama, et juurdepääs Teie digitaalsele kaardile ja seadmele, kus seda hoitakse, on kaitstud turvalise autentimisega (nt parool, PIN-kood, biomeetriline tuvastamine).

17. Mis saab siis, kui minu Visa maksekaart on kadunud või varastatud või kui minu konto andmed on ohus?

Kui Te kaotate oma kaardi või see varastatakse või kui Te kahtlustate, et keegi teine on teada saanud Teie PIN-koodi või turvaelemendid või sisenenud Teie kontole ilma Teie loata, peate meid sellest põhjendamatu viivituseta teavitama telefoni teel või oma konto kaudu. Kui Teie seade, mis sisaldab digitaalset kaarti, on kadunud, varastatud või kahtlustate, et sellele on loata ligi pääsetud, peate oma kaardi kohe oma veebikonto kaudu külmutama või meid sellest põhjendamatu viivituseta teavitama. Teie kaart tühistatakse viivitamatult ja Teie konto võidakse blokeerida. Meil on eraldi telefoniliin kadunud või varastatud kaartide jaoks; kõnede eest võetakse tasu standardse geograafilise tariifi alusel. Kui Te pärast kaardi kaotamisest teatamist leiate kaardi üles, ei tohi Te seda kasutada. Lõigake see pooleks läbi allkirja lahtri, magnetriba ja kiibi.

Kui Te meilt seda palute ja tingimusel, et esitate teabe ja abi, mida me Teilt palume, uurime me kõiki vaidlustatud tehinguid või Teie kaardi või konto väärkasutust.

Kui uurimine näitab, et vaidlustatud tehing oli Teie poolt autoriseeritud või olete tegutsenud petturlikult või raske hooletuse tõttu (näiteks jättes oma kaardi, turvaelemendid või PIN-koodi turvaliselt hoidmata või jättes meid viivitamatult teavitamata kaardi või konto kaotamisest, vargusest, omastamisest või loata kasutamisest), siis me tehingu summat ei tagasta ja Te vastutate täielikult kõigi kahjude eest, mis on tekkinud kaardi või konto loata kasutamise tõttu.

Kui uurimine näitab, et Te ei ole tegutsenud petturlikult ega raske hooletuse tõttu, on Teie maksimaalne kahju või vastutus meie ees mis tahes autoriseerimata tehingu eest piiratud 50 euroga ning me teostame tagasimakse esimesel võimalusel ja igal juhul hiljemalt teavituse saamisele järgneva tööpäeva lõpuks.

18. Kas Te blokeerite kunagi tehingu ilma minu palveta?

Me võime keelduda tehingu teostamisest:

- kui oleme mures Teie kaardi või konto turvalisuse pärast või kahtlustame, et Teie kaarti või kontot

kasutatakse lubamatul või petturlikul viisil;
- kui tehingu tegemise ajal ei ole Teie kontole makstud piisavalt vahendeid tehingu summa ja kohaldatavate teenustasude katmiseks;
- kui Teie kontol on negatiivne jääk;
- kui meil on põhjust uskuda, et Te ei kasuta kaarti või kontot vastavalt käesolevatele Tingimustele;
- kui usume, kahtlustame, et tehing on potentsiaalselt kahtlane või ebaseaduslik (näiteks kui usume, et tehing on tehtud pettuse teel); või
- vigade, rikete (olgu need mehaanilised või muud) või kaupmeeste, maksetöötlejate või maksesüsteemide, nagu Visa, SEPA, BACS, CHAPS või muude tehingute töötlemisest keeldumise tõttu.

Kui me keeldume tehingust, teatame Teile võimaluse korral kohe selle põhjuse, välja arvatud juhul, kui see oleks seadusega vastuolus. Te võite parandada mis tahes meie valduses olevat teavet, mis võis põhjustada tehingust keeldumise, võttes ühendust klienditoega.

Digitaalse kaardi saate ka ise oma veebikonto või mobiilirakenduse kaudu ajutiselt külmutada ja vabastada. Külmutatud kaarti ei saa kasutada enne selle vabastamist. Kaart võidakse ka jäädavalt blokeerida ja tühistada, kui sisestate pangaautomaati või müügikohta kasutades 3 (kolm) korda järjest vale PIN-koodi.

WVõime kaardi kasutamise ajutiselt peatada olulistel põhjustel (hooldus- või arendustööd, tarkvara vahetus jne).

19. Kas ma saan oma Visa maksekaardi konto ja kaardi tühistada?

Teil on seaduslik õigus oma konto ja kaart tühistada kuni 14 päeva jooksul alates konto avamise kuupäevast ilma trahvita ning me tagastame kõik kaardi väljastamise tasud. Me võime Teilt võtta kaardi tühistamistasu, kui meile on Teie nimele kaardi tellimisega juba kulusid tekkinud. Pärast 14-päevast perioodi saate oma kaardi tühistada igal ajal, tasudes Teenustasude ja Limiitide tabelis (punkt 33) sätestatud tasud, võttes ühendust klienditoega või mobiilirakenduse või veebilehe kaudu. Samuti peaksite oma tühistatud kaardi allkirja lahtri, magnetriba ja kiibi kohalt pooleks lõikama.

Kõik tasud jagatakse proportsionaalselt kuni lepingu lõpetamise hetkeni ning kõik ette makstud tasud hüvitatakse proportsionaalselt. Teil ei ole õigust saada tagasi raha, mille olete juba kulutanud autoriseeritud või ootel tehingutele, ega tasusid kaardi või konto kasutamise eest enne kaardi või konto tühistamist või aegumist.

20. Kas minu Visa maksekaardi konto võidakse tühistada?

Me võime Teie konto ja käesoleva lepingu tühistada, teatades sellest vähemalt kaks kuud ette. Tühistamise põhjused võivad olla järgmised:

- kui käesolev leping või Teie kaart aegub;
- kui Te rikute käesoleva lepingu olulist osa või rikute korduvalt lepingut ja ei lahenda küsimust õigeaegselt;
- kui Te käitute viisil, mis on ähvardav või solvav meie töötajate või meie esindajate suhtes; või
- kui Te ei tasu tekkinud tasusid või ei maksa tagasi oma kaardi negatiivset jääki.

Samuti võime Teie kaardi tühistada või konto koheselt blokeerida, kui me:

- kahtlustame Teie kaardi või konto loata või petturlikku kasutamist;
- meil on muid turvalisusega seotud muresid;
- peame seda tegema seaduse täitmiseks;
- kui Te ei tasu tekkinud tasusid või ei maksa tagasi oma kaardi negatiivset jääki; või
- nendeks toiminguteks on muud põhjused õigusaktide või Makseteenuste üldlepingu alusel.

Samuti võime piirata juurdepääsu Teie kaardile ja/või kontole, kui peame seda rahapesu või terrorismi rahastamise, pettuse või muu kuritegeliku tegevuse ohuks. Kui me peame neid meetmeid rakendama, esitame võimaluse korral selle põhjused, välja arvatud juhul, kui see on seadusega piiratud.

Sellisel juhul peate meile teatama, mida soovite, et me teeksime kasutamata vahenditega. Peate seda tegema 3 kuu jooksul alates kuupäevast, mil teatame Teile Teie konto tühistamisest.

21. Kas ma saan raha tagasi, kui olen selle kontole kandnud?

Te saate oma konto jääki kasutada ostude tegemiseks, sularaha väljavõtmiseks pangaautomaadist või kanda raha üle oma konto kaudu. Kohaldatavad tasud leiate Teenustasude ja Limiitide tabelist (punkt 33).

Teise võimalusena võite taotleda kontol olevate vahendite tagastamist, võttes ühendust klienditoega ja kinnitades, et Teie kaart on pooleks lõikamise teel hävitatud. Digitaalsete kaartide puhul ei ole füüsiline hävitamine nõutav, kuid Te peate tagama, et kaart on kõikidest seadmetest ja rahakottidest jäädavalt kustutatud. Me kanname Teie vahendid Teile tagasi tasuta, välja arvatud juhul, kui:

- te taotlete tagasimakset (lunastamist) enne käesoleva lepingu lõppemist või aegumist;
- te tühistate käesoleva lepingu enne kokkulepitud lõppemise või aegumise kuupäeva; või
- te taotlete tagasimakset rohkem kui üks aasta pärast käesoleva lepingu lõppemise või aegumise kuupäeva.

Kui kehtib üks neist olukordadest, võtame täiendavat teenustasu (vt Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33)). Kõigil muudel juhtudel e-raha lunastamise eest täiendavat tasu ei võeta. E-raha lunastamise korral maksate tavapärast vahendustasu rahaülekande või sularaha väljavõtmise eest, mis sõltub Teie poolt valitud e-raha ülekande/väljavõtmise meetodist.

Rakendatakse Paysera standardseid vahendustasusid rahaülekannete/väljavõtmiste eest.

Me ei tagasta Teie kontol olevate vahendite väärtust, kui Teie tagasimaksetaotlus on esitatud rohkem kui kuus aastat pärast käesoleva lepingu lõppemise või aegumise kuupäeva.

Kõik vahendid tagastatakse Teie poolt valitud pangakontole eurodes. Jätame endale õiguse nõuda tõendit pangakonto omandiõiguse kohta enne vahendite ülekandmist. Selleks, et saaksime täita oma seadusest tulenevaid kohustusi, võime enne Teie tagasimaksetaotluse töötlemist paluda Teil esitada teatud teavet, näiteks isikut tõendavaid dokumente. Juhul kui me ei saa meist sõltumatutel põhjustel vahendeid Teie poolt näidatud kontole tagasi maksta, teavitame Teid sellest viivitamatult. Seejärel palume Teil märkida teise konto või esitada vahendite tagasimaksmiseks (makse täitmiseks) vajalikku lisateavet.

Palun vaadake ka allpool olevat punkti 28 asjaolude kohta, mille puhul me tagasimakset ei tee.

22. Kas minu Visa maksekaardi kontol olev raha on kaitstud samamoodi nagu minu pangakontol?

Konto ja sellega seotud kaart on e-raha tooted ja kuigi meie järelvalveasutus on Leedu Pank, ei ole nad kaetud Leedu Vabariigi Hoiuste Tagatisfondi (Deposit Insurance Fund) poolt. Konto ja seotud kaardiga seotud kahjunõuete katmiseks muud hüvitusskeemi ei eksisteeri. Siiski tagame, et teie laekunud raha hoitakse eraldatud kontol, nii et kui meie muutume maksejõuetuks, kaitstakse teie vahendeid meie võlausaldajate nõuete eest.

23. Mida teha, kui minul on kaebus?

Kui Te ei ole mingil moel oma kaardi ja konto või selle haldamisega rahul, võite võtta ühendust klienditoega, et saaksime asjaolusid uurida. Kõiki Teie kaebusi käsitletakse kiiresti ja õiglaselt.

Me teeme kõik võimaliku, et vastata kõigile kaebuse punktidele e-posti teel. Vastame 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse kättesaamist. Kui selle aja jooksul ei ole võimalik täielikku vastust anda, saadame vahevastuse ning täielik vastus järgneb 35 tööpäeva jooksul.

Kui meil ei õnnestu Teie kaebust rahuldavalt lahendada ja tingimusel, et olete tarbija, võite pöörduda tarbijavaidluste lahendamise asutuse – Leedu Panga (Bank of Lithuania) poole, täites vabas vormis avalduse ja saates selle järelevalveteenistusele nende veebilehel märgitud aadressil.

24. Mis saab siis, kui mu andmed muutuvad?

Te peate meile esimesel võimalusel teatama, kui muudate oma nime, aadressi, telefoninumbrit või e-posti aadressi. Kui võtame Teiega Teie kontoga seoses ühendust, kasutame viimaseid kontaktandmeid, mis Te meile esitanud olete. Iga Teile saadetud e-kirja või SMS-sõnumit loetakse kättesaaduks kohe pärast selle meie poolt teelesatmist. Me ei vastuta Teie ees, kui Teie kontaktandmed on muutunud ja Te ei ole meid sellest teavitanud.

25. Mis saab minu isikuandmetest?

Me oleme Teie isikuandmete vastutav töötleja ning kasutame neid Teie konto avamiseks, haldamiseks ja käitamiseks ning Teile makseteenuste osutamiseks. Te annate käesolevaga nõusoleku meile juurdepääsuks, töötlemiseks ja säilitamiseks mis tahes teabele, mille Te meile esitate, eesmärgiga pakkuda Teile makseteenuseid või muul viisil käesoleva lepingu täitmiseks. Lisateabe saamiseks selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, tutvuge palun meie Privaatsuspoliitikaga. Te võite oma nõusoleku andmete töötlemiseks tagasi võtta, sulgedes oma konto.

26. Kas need Tingimused muutuvad kunagi?

Me võime käesolevaid Tingimusi muuta, teavitades Teid e-posti teel või muul kokkulepitud viisil vähemalt kaks kuud enne muudatuse jõustumist. Eeldame, et olete muudatusega nõus. Kui Te ei ole muudatusega nõus, peate meile sellest teatama enne muudatuse jõustumist ja me tühistame Teie konto koheselt. Kui tühistate oma konto sel viisil, tagastame Teile kontol oleva jäägi ja Teilt ei võeta teenustasu.

Konto Tingimuste ajakohane versioon ning teated tulevaste muudatuste kohta on alati kättesaadavad meie veebilehe kaudu. Te peaksite regulaarselt kontrollima meie veebilehte ja oma veebikonto portaali selliste teadete ja muudatuste suhtes.

27. Millal võib Visa maksekaardi ja konto kasutamine olla häiritud?

Aeg-ajalt võib Teie kaardi või konto kasutamine olla häiritud, nt kui teostame süsteemihooldust. Kui see juhtub, ei pruugi Teil olla võimalik:
(a) kasutada oma kaarti ostude eest tasumiseks või sularaha võtmiseks pangaautomaatidest ja/või
(b) saada teavet oma kontol olevate vabade vahendite ja/või viimaste tehingute kohta.

Lisaks sellele, nagu ka teiste maksekaartide puhul, ei saa me garanteerida, et kaupmees aktsepteerib Teie kaarti või et me tingimata autoriseerime mis tahes konkreetse tehingu. Selle põhjuseks võib olla süsteemi tõrge, miski, mis jääb väljaspoole meie mõistlikku kontrolli, vajadus järgida õiguslikke ja regulatiivseid nõudeid või see, et oleme Teie konto vastavalt käesolevatele Tingimustele peatanud, piiranud või tühistanud või keeldunud seda asendamast.

28. Milline on meie vastutus?

Kui me debiteerime Teie kontolt vahendeid ebaõigesti, tagastame need Teile. Kui me hiljem teeme kindlaks, et tagastatud summa oli tegelikult õigesti debiteeritud, võime selle Teie vabast jäägist maha arvata ja võtta teenustasu. Kui Teil ei ole piisavalt vaba jääki, peate summa meile nõudmisel viivitamatult tagasi maksma.

Kui autoriseerimata tehingud toimuvad pärast seda, kui olete meid teavitanud oma kaardi või konto kaotamisest, vargusest, kompromiteerimisest või loata kasutamisest ning Te ei ole tegutsenud petturlikult ega rikkunud käesolevaid Tingimusi, siis me vastutame nende eest.

Me ei vastuta:

- juhul, kui kaupmees keeldub Teie kaarti aktsepteerimast;
- meie teenuse või mis tahes kolmanda osapoole teenuse katkestuse, häire või halvenemise eest, millele me tugineme oma käesolevate kohustuste täitmisel;
- tehingu autoriseerimisest keeldumise eest;
- Teie kaardi või konto tühistamise või kasutamise peatamise eest;
- mis tahes kahju eest, mis tuleneb Teie suutmatusest kasutada oma kaarti või pääseda ligi oma kontole katkestuste tõttu;
- mis tahes otsese või kaudse kahju eest, mida Te võite kanda, sealhulgas tulu kaotus, maine, firmaväärtuse, võimaluse või oodatava säästu kaotus, mis on tingitud Teie kaardi, mobiilirakenduse, veebilehe või konto täielikust või osalisest kasutamisest või kasutamisvõimetusest või Teie kaardi või konto kasutamisest kolmanda isiku poolt (välja arvatud juhul, kui seadus nõuab teisiti);
- Teie kaardiga ostetud kaupade või teenuste kvaliteedi, ohutuse, seaduslikkuse või mis tahes muu aspekti eest; ja
- mis tahes ebatavaliste ja ettenägematute asjaolude eest, mis on väljaspool meie kontrolli, olenemata sellest, kuidas need on põhjustatud.

Pakutavate SMS-teenuste puhul ei vastuta me kadunud, hilinenud või kättetoimetamata tekstisõnumite, teadete või teatiste eest. Me ei võta endale vastutust mis tahes tehniliste, arvuti-, võrgu-, telefoni-, kaabel-, elektrooniliste, tarkvara-, riistvara-, edastus-, ühenduse-, interneti-, veebilehe- või muude juurdepääsuprobleemide eest, mis võivad takistada Teie juurdepääsu SMS-teenustele.

Ükski nendest tingimustest ei välista vastutust hooletuse tagajärjel tekkinud surma või tervisekahjustuse tekitamise eest või pattuse või petliku valeandmete esitamise eest ega seadusjärgse vastutuse eest, mida ei saa poolte kokkuleppel välistada ega muuta.

29. Millal võidakse minult tasu võtta (lisaks punktis 33 toodud tasudele)?

Me võime Teilt nõuda mis tahes mõistlikke kulusid, mis meil tekivad Teie kaardi või konto kasutamise peatamiseks ja Teie tegevuse tulemusena võlgnetavate summade sissenõudmiseks, kui Te:

- kasutate oma kaarti või kontot petturlikult;
- ei kasuta oma kaarti või kontot vastavalt käesolevatele Tingimustele; või
- olete olnud raskelt hooletu, näiteks jättes oma kaardi või PIN-koodi turvaliselt hoidmata või jättes meid viivitamatult teavitamata pärast seda, kui Teie kaart on kadunud, varastatud või seda on kasutanud keegi teine või kui Teie konto on kompromiteeritud.

Sellistel asjaoludel me tehinguid ei tagasta ja jätame endale õiguse nõuda Teilt sisse kõik mõistlikud kulud, mis meil tekivad Teie konto kasutamise peatamiseks ja Teie tegevuse tulemusena võlgnetavate summade sissenõudmiseks.

Kui Te ei ole tegutsenud petturlikult ega olnud raskelt hooletu ning olete kasutanud oma kaarti ja kontot vastavalt käesolevatele Tingimustele, on Teie maksimaalne vastutus mis tahes autoriseerimata tehingu eest, mis tuleneb kaotatud või varastatud kaardi või andmete kasutamisest enne meie teavitamist, 50 eurot.

Võime Teilt võtta ka täiendavat teenustasu, kui peame sekkuma manuaalselt makse sooritamiseks või parandama kontol vea, mis on tingitud Teiepoolsest veast või tegevusetusest.

30. Kas mul on lubatud anda juurdepääsu kolmandatest osapooltest pakkujatele?

Võite lubada reguleeritud kolmandatest osapooltest pakkujatel („KOP-del”) (sealhulgas kontoteabe teenuse pakkujatel („KTTP”) ja maksete algatamise teenuse pakkujatel („MATP”)) juurdepääsu Teie kontole; kas maksete tegemiseks, kontojääkide saamiseks või varasemate tehingute kohta teabe saamiseks.

Enne KOP'ile nõusoleku andmist, peaksite

(a) veenduma, et KOP on volitatud ja omab õigeid regulatiivseid õigusi;
(b) kontrollima, millisele juurdepääsu tasemele olete nõus, kuidas Teie kontot kasutatakse ja mil määral Teie andmeid kolmandate osapooltega jagatakse; ja
(c) tutvuma oma KOP lepingust tulenevate kohustuste ja õigustega, eriti oma õigusega võtta tagasi juurdepääs oma kontole.

Võime keelduda KOP-le juurdepääsu andmisest Teie kontole, kui oleme mures petturliku või volitamata juurdepääsu pärast.

Me ei ole teie ja KOP vahel sõlmitud lepingute osalised ega nende eest vastutavad. Arvestades mis tahes tagasimakseõigusi, mis Teil võivad olla käesolevate Tingimuste alusel, ei vastuta me:

(a) mis tahes kahjude eest, mis tulenevad KOP kasutamisest ja KOP lepingu sõlmimisest; ning
(b) mis tahes toimingute eest, mida KOP võtab seoses Teie teenuse kasutamise peatamise või lõpetamisega või sellest tuleneva kahjuga.

31. Kas ma saan oma käesolevatest Tingimustest tulenevaid õigusi või kohustusi edasi anda?

Te ei tohi ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta üle kanda ega loovutada ühtegi käesolevatest Tingimustest tulenevat õigust ega kohustust ühelegi teisele isikule. Me võime käesolevatest Tingimustest tulenevad õigused ja kohustused igal ajal üle anda mis tahes teisele isikule, teatades sellest Teile kaks kuud ette. Kui me seda teeme, ei mõjuta see Teie õigusi.

32. Kohaldatav seadus

Neid Tingimusi tõlgendatakse vastavalt Leedu Vabariigi seadustele ja need kuuluvad Leedu Vabariigi kohtute ainupädevusse.

33. Millised on teenustasud ja limiidid?

Paysera teenustasud ja limiidid on alati kättesaadavad meie veebilehel.

Teie Visa maksekaardi ja konto väljastaja on Finansinės paslaugos "Contis", UAB (ettevõtte kood: 304406236), kellel on Leedu Panga tegevusluba e-raha väljastamiseks ja kes on Visa liige. Registreeritud aadress on Gedimino pr. 20, Vilnius, Leedu.

Juhime tähelepanu, et erakliendi Visa maksekaart ja konto on e-raha tooted ja kuigi meie tegevuse üle teostab järelevalvet Leedu Pank, ei ole kaetud Leedu Vabariigi Hoiuste Tagatisfondi poolt (Deposit Insurance Fund of the Republic of Lithuania). Me tagame, et Teile laekunud vahendeid hoitakse eraldatud kontol nii, et ebatõenäolisel juhul kui Finansinės paslaugos “Contis”, UAB muutub maksejõuetuks, kaitstakse Teie vahendeid võlausaldajate nõuete eest.

Visa maksekaardi konto kasutamise tingimused ja reeglid (kehtib kuni 01.08.2023)

Visa maksekaardi konto kasutamise tingimused ja reeglid (kehtib kuni 22.12.2025)