Atjaunināta 30/12/2025

Privātuma politika

Vispārīgie termini

1. Personas dati ir jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (Datu subjektu), kā noteikts VDAR 4. panta 1. punktā.
2. VDAR (angl. saīs. GDPR) – Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un par Direktīvas 95/46/EK atcelšanu.
3. Datu apstrāde ir jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar personas datiem vai personas datu kopumiem, kā noteikts VDAR 4. panta 2. punktā.
4. Datu apstrādātājs ir fiziska vai juridiska persona, kas apstrādā personas datus pārziņa vārdā, kā noteikts VDAR 4. panta 8. punktā.
5. Datu pārzinis, subjekts, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus, ir Paysera LT, UAB, kas pārvalda maksājumu iniciēšanas un konta informācijas pakalpojumu, savstarpējo aizdevumu platformu, kvalificētu e-identifikāciju un citus pakalpojumus. Saskaņā ar Kopīgu datu pārziņu līgumu Nr. 2018019 no 19.09.2018. jūsu personas datu pārzinis ir Paysera tīkls (turpmāk tekstā – Paysera, Operators, Datu pārzinis vai Uzņēmums). Paysera kontaktinformācija ir publicēta Paysera vietnē. Paysera ieceltā datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: dpo@paysera.com.
6. **Kopīga datu kontrole** – Paysera LT, UAB kopā ar citiem tīkla uzņēmumiem un koordinatoru Paysera Tech (Kaimanu salas) darbojas kā kopīgi pārziņi saskaņā ar Kopīgās rīcības līguma 16. pielikumu "Tīkla datu pārvaldības līgums". Šis līgums regulē atbildības sadalījumu un nodrošina datu aizsardzību tīklā. Personas dati tiek apstrādāti kopīgi vienīgi tīkla drošības un darbības integritātes nodrošināšanai, konkrēti: nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanai, krāpšanas atklāšanai, drošības incidentu pārvaldībai un nepārtrauktas klientu atbalsta nodrošināšanai, ja pakalpojumus sniedz cits tīkla partneris.
7. **Datu subjekts jeb Klients** – fiziska persona, kas plāno uzsākt vai ir uzsākusi darījumu attiecības ar Datu pārzini (piemēram, profila izveide, maksājumu konta atvēršana, kvalificēta elektroniskā identifikācijas līdzekļa iegūšana, patēriņa kredīta pieteikuma iesniegšana, darbība kā patēriņa kredīta aizdevējam vai finansētājam, pakalpojumu sniegšanas līguma noslēgšana ar Uzņēmumu utt.), vai kuras darījumu attiecības ir beigušās, bet kuras datus joprojām apstrādā Datu pārzinis saskaņā ar tiesību normām.
8. **Platforma**– programmatūras risinājums, kas tiek mitināts Uzņēmumam piederošās tīmekļa vietnēs, ko izstrādājis Uzņēmums un ko izmanto Uzņēmuma pakalpojumu sniegšanai.

Vispārīgie noteikumi

9. Paysera savāktie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Lietuvas Republikas Personas datu tiesiskās

aizsardzības likumu, VDAR un citiem tiesību aktiem. Visām personām, pārstāvjiem un pārstāvju darbiniekiem, kuri darbojas Paysera vārdā un kuriem ir iespēja piekļūt sistēmām ar klientu datiem, ir piekļuve tām tikai savu darba funkciju veikšanai, ja šādai piekļuvei ir likumīgs pamats, un viņiem ir pienākums saglabāt darba laikā zināmos personas datus kā konfidenciālus arī pēc darba vai līgumattiecību izbeigšanas.

10. Uzņēmums saskaņā ar piemērojamām tiesību aktu prasībām nodrošina personas datu konfidencialitāti un piemēro atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus no neatļautas piekļuves, izpaušanas, nejaušas nozaudēšanas, pārveidošanas, iznīcināšanas vai citas nelikumīgas apstrādes.
11. Šajā Privātuma politikā ir izklāstīti pamatnoteikumi par jūsu personas datu vākšanu, glabāšanu, apstrādi un saglabāšanu, citu ar jums saistītu informāciju, jūsu personas datu apstrādes apjomu, mērķi, avotiem, saņēmējiem un citiem svarīgiem aspektiem, kad jūs izmantojat Paysera kā maksājumu pakalpojumu sniedzēju. Šajā Privātuma politikā termini, kas lietoti vienskaitļa formā, ietver arī daudzskaitļa formu, un termini, kas lietoti daudzskaitļa formā, ietver arī vienskaitļa formu, ja vien konteksts skaidri nenorāda citādi.
12. Piekļūstot Paysera tīmekļa vietnei un/vai izmantojot lietotni un/vai tajā ietverto informāciju, un/vai pakalpojumus, jūs apliecināt un apstiprināt, ka esat izlasījis, sapratis un piekrītat šai Privātuma politikai. Arī pēc tam, kad reģistrējaties sistēmā un sākat izmantot Paysera pakalpojumus, šī Privātuma politika kļūst par Vispārīgā Maksājumu pakalpojumu sniegšanas līguma pielikumu.
13. Paysera patur tiesības pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā, publicējot atjauninātu Privātuma politikas versiju vietnē un, ja izmaiņas ir būtiskas, paziņojot par to reģistrētajiem lietotājiem pa e-pastu vai ar paziņojumu lietotnē. Šīs Privātuma politikas grozītā vai atjauninātā versija stājas spēkā pēc tās publicēšanas vietnē.
14. Ja pakalpojumu lietotājs ir juridiska persona, šī Privātuma politika attiecas uz fiziskām personām, kuru datus Paysera nosūta juridiskā persona. Lietotājs informē Datu subjektus (pārvaldniekus, saņēmējus, starpniekus u.c.) par viņu datu nodošanu Paysera saskaņā ar VDAR 14. pantu.

Datu apstrādes mērķi, sniedzēji, termiņi, saņēmēji

15. Galvenais mērķis, kam Paysera apkopo Jūsu personas datus, ir sniegt Paysera maksājumu pakalpojumus klientiem, kuri nosūta un saņem maksājumus. Kā maksājumu, kvalificētas e-identifikācijas, savstarpējo aizdevumu, pašapkalpošanās un POS terminālu pakalpojumu sniedzējam Paysera pēc likuma ir pienākums noteikt un pārbaudīt jūsu identitāti pirms jebkādu finanšu pakalpojumu darījumu noslēgšanas ar jums, kā arī pakalpojumu sniegšanas laikā pieprasīt sīkāku informāciju, piekļūt tai un uzglabāt to uz tiesību aktos noteikto laiku. Ņemot to vērā, jums ir jāsniedz pareiza un pilnīga informācija.

MĒRĶIS: Klienta identifikācija, maksājumu pakalpojumu sniegšana (konta atvēršana, naudas līdzekļu pārskaitījumi, maksājumu pieņemšana un citi), bankomātu, pašapkalpošanās terminālu, kvalificētu e-identifikācijas pakalpojumu nodrošināšana, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršana, ziņojumu iesniegšana valsts iestādēm, citu maksājumu pakalpojumu sniedzēja juridisko pienākumu izpilde.

16. Personas dati šim nolūkam tiek apstrādāti saskaņā ar juridiskajām prasībām, kas attiecas uz: Klienta identitātes noteikšanu un pārbaudi; līgumu ar Klientu noslēgšanu un izpildi vai Klienta pieprasīto pasākumu veikšanu; līdzekļu pārskaitīšanu un nepieciešamās informācijas pārsūtīšanu kopā ar pārskaitījumu saskaņā ar tiesību aktiem; principa „Zini savu klientu“ īstenošanu; nepārtrauktu un periodisku Klienta darbības uzraudzību; risku novērtēšanu; Klientu datu atjaunināšanu, lai nodrošinātu to precizitāti; iespējamas nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, krāpšanas novēršanu, atklāšanu, izmeklēšanu un informēšanu par šādām darbībām, politisku ietekmīgu

personu vai Klientam piemēroto finanšu sankciju konstatēšanu; pienācīgu riska un organizācijas pārvaldības nodrošināšanu.

17. Šim nolūkam var tikt apstrādāti šādi personas dati: vārds, uzvārds, dzimums, personas kods, dzimšanas datums, sejas fotoattēls, tieša video pārraide, kas fiksē pilsonību, dzimšanas valsti, dzīvesvietas valsti, dati no personu apliecinoša dokumenta (tostarp, bet ne tikai, dokumenta kopija), adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, norēķinu konta numurs, IP adrese, pašreizējā profesionālā vai darba aktivitāte, pašreizējās sabiedriskās funkcijas, dati par Klienta dalību politiskajās aktivitātēs, iekļaušana sankciju sarakstos, citi dati, ko pieprasa piemērojamie noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumi, kā arī Klienta atrašanās vietas dati, plānotais pakalpojums, konta (privātā/biznesa) lietošanas mērķis, plānotā ieguldījumu summa, saņemtie ienākumi, galvenais līdzekļu avots, līdzekļu izcelsme, patiesā labuma guvējs, informācija par galīgo labuma guvēju: vārds, uzvārds, tautība, personas kods (nacionālais ID numurs), dzimšanas datums, adrese, pilnvarojuma pamats, politiskā iesaiste, citi "Zini savu klientu" (angl. saīs. KYC) Klienta anketā norādītie dati, darījumu attiecību sarakste ar Klientu, dokumenti un dati, kas apstiprina naudas darījumu, vai citi juridiski spēkā esoši dokumenti un dati, kas saistīti ar naudas darījumu veikšanu, nodokļu rezidences valsts, saistība ar EEZ/ES, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs, izmantotās ierīces, dati, kas saistīti ar lietotāja mobilo ierīci, modelis, operētājsistēma, vai ierīce ir modificēta, vai ierīce ir emulators, IP adrese, Wi-Fi SSID, Wi-Fi MAC adrese, ierīces sistēmas valoda, SIM kartes izdevējvalsts, SIM kartes operators, ierīces pseidounikālais ID, Android ID, Android GSFID, Android pirkstu nospiedums, tīmekļa skata versija, Paysera lietotnes versija, naudas darījumu vēsture.
18. Šie personas dati tiek vākti un apstrādāti, pildot Datu pārzinim piešķirtās publiskās varas funkcijas un pamatojoties uz maksājumu pakalpojumu sniedzējam piemēroto juridisko pienākumu, t. i., Maksājumu pakalpojumu likumu, Elektroniskās naudas un elektroniskās naudas iestāžu likumu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumiem un citiem piemērojamiem tiesību aktiem; dati ir nepieciešami, lai atvērtu kontu un/vai sniegtu maksājumu pakalpojumu.
19. Datu glabāšanas periods: 10 (desmit) gadi pēc darījuma attiecību ar Klientu izbeigšanas. Šie personas dati jāglabā 8 (astoņus) gadus saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu. Šie dati tiek saglabāti vēl 2 (divus) gadus, pamatojoties uz Paysera likumīgajām interesēm saskaņā ar parasto tiesas procesa noilguma termiņu.
20. Datu sniedzēji un avoti:
    20.1. Datu subjekts;

    20.2. trešās puses:

    20.2.1. kredītiestādes un citas finanšu iestādes un to filiāles;

    20.2.2. valsts un nevalstiski reģistri;

    20.2.3. datubāzes personu apliecinošo dokumentu datu pārbaudei (nederīgo dokumentu datubāzes un citas starptautiskas datubāzes);

    20.2.4. pilnvaru pārbaudes reģistri (notariāli apstiprinātu pilnvaru reģistri un citas datu bāzes);

    20.2.5. Cilvēku ar invaliditāti un darbspēju reģistrs;

    20.2.6. Fizisko personu reģistrs, citas datu bāzes;

    20.2.7. uzņēmumi, kas apstrādā kopīgus parādnieku datus (piemēram, Lietuvā UAB „Creditinfo Lithuania“. AB "Scorify" vai citi);

    20.2.8. uzņēmumi, kas uztur starptautisko sankciju reģistrus;

    20.2.9. tiesībaizsardzības aģentūras;

    20.2.10. tiesu izpildītāji;

20.2.11. juridiskas personas (ar nosacījumu, ka jūs esat šo juridisko personu pārstāvis, darbinieks, dibinātājs, akcionārs, dalībnieks, darbuzņēmējs vai patiesais labuma guvējs);

20.2.12. partneri vai citas juridiskas personas, kas mūs iesaista vai kuras mēs iesaistām pakalpojumu sniegšanā;

20.2.13. sociālie tīkli, kur jūsu profils ir saistīts ar mūsu sistēmu;

20.2.14. citas personas.

21. Lai efektīvāk izpildītu mūsu juridiskās saistības, piemēram, lai identificētu potenciāli aizdomīgus finanšu darījumus nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas nolūkā vai lai pārbaudītu personu apliecinošu dokumentu autentiskumu, mēs varam izmantot mākslīgā intelekta (MI) risinājumus (rīki var tikt apmācīti, izmantojot esošos datus, vai arī rīki var analizēt datus). Šie rīki palīdz apstrādāt lielu datu apjomu un identificēt neatbilstības; tomēr jebkurus galīgos lēmumus, kuriem var būt būtiskas sekas jums, vienmēr pārskata un apstiprina mūsu darbinieki.
22. Datu saņēmēju grupas: uzraudzības iestādes, kredītiestādes, finanšu, maksājumu un/vai elektroniskās naudas iestādes, pirmstiesas izmeklēšanas iestādes, Valsts ieņēmumu dienests, Paysera maksājumu pakalpojuma starpnieki vai partneri (ja darbība tiek veikta, izmantojot to pakalpojumus), darījumu līdzekļu saņēmēji, kas saņem informāciju maksājumu izrakstos kopā ar līdzekļu pārskaitījumu, saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēji un korespondenti, dalībnieki un/vai personas, kas saistītas ar nacionālajām, Eiropas un starptautiskajām maksājumu sistēmām, parādu piedziņas un atgūšanas aģentūras, uzņēmumi, kas apstrādā konsolidētās parādnieku lietas, juristi, tiesu izpildītāji, auditori, citas personas, kurām ir likumīgas intereses, citas personas saskaņā ar līgumu ar Paysera vai uz cita likumīga pamata.

MĒRĶIS: Strīdu un parādu pārvaldība.

23. Personas dati šim mērķim tiek apstrādāti, lai risinātu strīdus, pārvaldītu un iekasētu parādus, iesniegtu pretenzijas, prasības, tiesas prāvas utt.
24. Šim mērķim var tikt apstrādāti šādi personas dati: vārds, uzvārds, personas kods, adrese, dzimšanas datums, dati no personu apliecinoša dokumenta, e-pasta adrese, tālruņa numurs, konta numurs, IP adrese, konta izraksti, video un audio ieraksti un visi citi dati, kas saistīti ar strīdu vai parādu rašanās apstākļiem.
25. Datu glabāšanas termiņš: parāda samaksas termiņš ir 10 (desmit gadi) no dienas, kad parāds kļuvis zināms (ja parāds sastāv no vairākiem elementiem – no dienas, kad kļuvis zināms pēdējais elements), un pēc tiesvedības uzsākšanas – 10 (desmit gadi), bet ne īsāks par laiku, kas nepieciešams, lai puses pilnībā izpildītu savas savstarpējās saistības. Datu glabāšanas periods ir balstīts uz Lietuvas Republikas Civillikumā noteiktajiem tiesvedības noilguma termiņiem.
26. Datu sniedzēji: Datu subjekts, kredītiestādes, finanšu, maksājumu un/vai elektroniskās naudas iestādes, valsts un nevalstiskie reģistri, uzņēmumi, kas apstrādā konsolidētās parādnieku lietas (piemēram, UAB “Creditinfo Lithuania” Lietuvā vai citi), elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēji, citas personas.
27. Datu saņēmēju grupas: uzņēmumi, kas apstrādā konsolidētās parādnieku lietas, kredītiestādes, finanšu iestādes, maksājumu un/vai elektroniskās naudas iestādes, advokāti, tiesu izpildītāji, tiesas, pirmstiesas izmeklēšanas iestādes, Valsts ieņēmumu dienests, parādu piedziņas aģentūras, citas iestādes, kurām ir likumīgas intereses.
28. Lūdzu ņemt vērā, ka gadījumā, ja jums ir parāds pret Paysera un jūs atliekat savu saistību izpildi ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām, Paysera ir tiesības sniegt informāciju par jūsu identitāti, kontaktinformāciju un kredītvēsturi, t.i., finanšu un īpašuma saistībām un informāciju par to izpildi, parādiem un to nomaksu uzņēmumiem, kuri pārvalda parādnieku datubāzes (piemēram, kredītiestāde UAB „Creditinfo Lithuania“ Lietuvā*), kā arī parādu piedziņas uzņēmumiem. Jūs varat piekļūt savai kredītvēsturei, tieši sazinoties ar kredītbiroju.

MĒRĶIS: Nodrošināt biznesa klientiem, kas izmanto Paysera POS pakalpojumu, tehniskās iespējas pārvaldīt savu klientu un pirkumu datus, nodrošinot maksājumu apstrādes, rēķinu izrakstīšanas un citu ar Paysera POS pakalpojumu saistīto procesu funkcionalitāti, vienlaikus pilnībā ievērojot VDAR un visas citas piemērojamās juridiskās prasības.

29. Šim mērķim tiek apkopoti un apstrādāti šādi dati: Paysera POS Klienta un viņu pārstāvošo fizisko personu dati (vārds, uzvārds, saistība ar Paysera POS Klientu (amats/loma utt.), personas kods/nodokļu maksātāja identifikācijas numurs, kontaktinformācija, piemēram, adrese, tālruņa numurs un e-pasta adrese), maksājuma darījuma informācija (kartes veids, kartes numura pēdējie četri cipari, darījuma numurs), kā arī pirkuma dati (preces, daudzums, cena, atlaides, pirkuma datums, pasūtījuma numurs un fiskālie dati). Datu glabāšanas periods: 10 (desmit) gadi pēc darījumu attiecību ar Klientu izbeigšanas. Šie personas dati ir jāglabā 8 (astoņus) gadus saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu. Šie dati tiek glabāti vēl 2 (divus) gadus, pamatojoties uz Paysera leģitīmajām interesēm saskaņā ar parasto prasības noilguma termiņu.
30. **Attiecībā uz datiem, ko sistēmā augšupielādējis Paysera POS Klients**, Paysera darbojas kā Datu apstrādātājs, savukārt Paysera POS Klients ir Datu pārzinis. Paysera POS Klients apstiprina un apņemas apstrādāt šos datus saskaņā ar VDAR 6. panta prasībām. Šo datu glabāšanas periodu nosaka Datu pārziņa (Paysera POS Klienta) iekšējie darbības dokumenti, ņemot vērā juridiskās prasības grāmatvedības dokumentu glabāšanai un citus piemērojamos termiņus. Paysera, nodrošinot tehnisko infrastruktūru, glabā rezerves kopijas tikai tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojuma darbības nodrošināšanai vai cik to pieprasa likums. Pēc līguma ar Paysera POS Klientu izbeigšanas Paysera ir tiesības dzēst visus Klienta Paysera POS kontā glabātos personas datus pēc 90 (deviņdesmit) dienām, ja vien tiesību akti neparedz to glabāšanu ilgāku laiku. Šis periods ir paredzēts, lai nodrošinātu netraucētu datu pārsūtīšanu vai galīgos norēķinus. Paysera POS sistēmas dublējumos esošie dati var tikt saglabāti ilgāku laiku; tomēr tie ir izolēti un netiek apstrādāti aktīvās sistēmās, līdz tie tiek galīgi dzēsti saskaņā ar noteikto dublējumu rotācijas ciklu.
31. Datu avoti (no kurienes mēs iegūstam datus): galvenais avots ir Klients, kurš Paysera POS sistēmā ievada informāciju par sevi, saviem klientiem un pirkuma darījumiem. Daļēji maksājuma dati var tikt saņemti arī no pakalpojumu sniedzējiem, kas apstrādā karšu darījumus (piemēram, kartes veids, kartes numura pēdējie četri cipari, darījuma numurs).
32. Datu saņēmēji: Uzņēmuma Klientam kā Datu pārzinim ir piekļuve datiem, ko viņš ir ievadījis. Paysera un tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji (piemēram, IT infrastruktūras vai datu centra pakalpojumu sniedzēji) apstrādā šos datus tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams pakalpojuma sniegšanai un uzlabošanai, vai ciktāl to pieprasa likums. Informācija valsts iestādēm tiek sniegta tikai tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

MĒRĶIS: Pieņemt maksājumus, izmantojot Paysera pašapkalpošanās terminālus, un sniegt Klientiem pārskatus, lai nodrošinātu efektīvu un drošu maksājumu procesu un nepieciešamās informācijas sniegšanu.

33. Šim mērķim atkarībā no maksājuma pieņemšanas vietas var tikt apkopoti šādi dati: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, e-pasta adrese, veselības aprūpes iestādes izsniegts pacienta kods, studenta studiju programma un studiju gads, maksājumu kartes veids, kartes numura pēdējie četri cipari, darījuma numurs, kā arī jebkuri citi dati, ko persona sniedz, veicot maksājumu.
34. Dati tiek vākti un apstrādāti, pamatojoties uz līguma izpildi (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai tiesību aktos noteiktajām juridiskajām saistībām (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts). Paysera darbojas kā Datu apstrādātājs, nodrošinot datu ievadīšanu un glabāšanu un pakalpojuma tehnisko funkcionalitāti.
35. Datu glabāšanas periods: to nosaka Datu pārzinis, kuram ir jāievēro juridiskās prasības attiecībā uz grāmatvedības un citu ierakstu glabāšanu. Paysera uzglabā tikai tos datus, kas nepieciešami

pakalpojumu sniegšanai, vai tos, kas ir jāsaglabā saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Pēc darījumu attiecību izbeigšanas Paysera uzglabā pašapkalpošanās terminālļa datus ne ilgāk kā 3 (trīs) gadus pēc attiecību beigām.

36. Datu sniedzēji: galvenie sniedzēji ir pašas personas, kuras, izmantojot Paysera pašapkalpošanās terminālļus, iesniedz nepieciešamos datus. Pamatojoties uz šiem datiem, personas tiek identificētas maksājumus pieņemošās vienības (organizācijas, kurai konkrētais terminālis tiek izmantots maksājumu pieņemšanai) datubāzēs. Daļēja informācija par karšu darījumiem tiek saņemta arī no maksājumu apstrādes pakalpojumu sniedzējiem.
37. Datu saņēmēji: atkarībā no informācijas, kas nepieciešama maksājumu pieņemšanai, šie dati var tikt nodoti konkrētam Paysera Klientam, kas pieņem maksājumus, izmantojot terminālļus, piemēram, veselības aprūpes iestādei, automašīnu tirdzniecības uzņēmumam, izglītības iestādei vai citai uzņēmējdarbībai vai publiskai struktūrai, kas izmanto konkrētu Paysera pašapkalpošanās termināli un kurai ir likumīgs pamats saņemt informāciju par maksājumu darījumiem. Dati var tikt sniegti arī attiecīgajām valsts iestādēm, ja to pieprasa likums vai ja tas ir nepieciešams likumīgo interešu aizsardzībai.

MĒRĶIS: Atbalstīt un administrēt attiecības ar Klientiem, informēt Klientus par esošajiem un jaunajiem pakalpojumiem, sniegt pakalpojumus, novērst strīdus un vākt pierādījumus (telefonsarunu ierakstīšana), darījumu attiecību sarakste ar Klientu.

38. Šim mērķim personas dati tiek apstrādāti, lai uzturētu biznesa attiecības un saziņu ar Klientu, sniegtu pakalpojumus Klientam, aizsargātu Klienta un/vai Paysera intereses, novērstu strīdus, nodrošinātu pierādījumus par biznesa saziņu ar Klientu (sarunu ieraksti, sarakste), veiktu kvalitātes novērtēšanu un nodrošinātu Paysera sniegto pakalpojumu kvalitāti; ja tas ir nepieciešams līguma izpildei, lai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma vai īstenotu juridisku pienākumu, informētu Klientu par Paysera sniegtajiem pakalpojumiem, to cenām, specifiku, izmaiņām ar Klientu noslēgtajos līgumos utt., nosūtītu Paysera sistēmiskus un citus paziņojumus saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem.
39. Šim mērķim var tikt apstrādāti šādi personas dati: vārds, uzvārds, adrese, dzimšanas datums, e-pasta adrese, tālruņa numurs, IP adrese, Klienta atrašanās vietas dati, konta izraksti, tālruņa sarunu ieraksti, sarakste ar Klientu un citi šim nolūkam nepieciešamie dati.
40. Datu glabāšanas periods: ne ilgāk kā 10 (desmit) gadus no sarunas datuma, ņemot vērā parasto prasības noilguma termiņu. Paysera patur tiesības jebkurā laikā dzēst šādus datus. Šāds datu glabāšanas periods ir noteikts saskaņā ar likumiem par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu.
41. Datu sniedzēji: Datu subjekts, elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēji
42. Datu saņēmēji: uzraudzības iestādes, uzņēmumi, kas apstrādā kopīgus parādnieku datus, advokāti, tiesu izpildītāji, tiesas, pirmstiesas izmeklēšanas iestādes, parādu piedziņas aģentūras, citas iestādes, kam ir likumīga interese, citas iestādes saskaņā ar līgumu ar Paysera.
43. Datu subjekts apliecina, ka saprot, ka šādi informācijas paziņojumi ir nepieciešami ar Klientu noslēgtā Vispārīgā Maksājumu pakalpojumu sniegšanas līguma un/vai tā pielikumu izpildei un nav uzskatāmi par tiešā mārketinga paziņojumiem.

MĒRĶIS: Nodrošināt Paysera lietotāja identifikāciju un drošu, likumīgu un pareizu viņa uzsāktā darījuma izpildi bankomātā.

44. Šim nolūkam tiek apkopoti šādi dati: īslaicīgi ģenerēts skenējams kods, kas ir saistīts ar Paysera lietotni un kam ir ierobežots derīguma termiņš, darījuma veids (skaidras naudas iemaksa/izmaksa), datums un laiks, skaidras naudas iemaksas/izmaksas summa, bankomāta identifikācijas informācija (unikāls bankomāta numurs, adrese vai citi atrašanās vietas marķieri), lietotāja unikālais numurs (saistīts ar Paysera kontu) un atzvana apstiprinājums, kas norāda, ka lietotājs ir veiksmīgi autentificēts. Papildus tiek apkopoti videonovērošanas materiāli (fotogrāfijas un videoieraksti).

45. Dati tiek vākti un apstrādāti, pamatojoties uz līguma izpildi (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) starp bankomātu pakalpojumu sniedzēju un lietotāju, kā arī pamatojoties uz juridisku pienākumu (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) ievērot maksājumu, elektroniskās naudas, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un citu piemērojamo tiesību aktu prasības, un pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), lai nodrošinātu maksājumu drošību un novērstu krāpšanu.
46. Datu glabāšanas periods: ģenerētais skenējamais kods ir derīgs tikai īsu laiku (līdz 5 minūtēm), un ģenerētais Klienta identifikācijas numurs ir derīgs tikai darījuma laikā. Galvenie darījuma dati (datums, vieta, skaidras naudas iemaksas/izmaksas summa utt.) bankomātā tiek glabāti 2 gadus. Bankomāta operators šos datus glabā 5 (piecus) gadus no darījuma datuma. Videonovērošanas ieraksti tiek glabāti līdz 5 (pieciem) mēnešiem, ja vien nav nepieciešams tos glabāt ilgāk, piemēram, tiesībaizsardzības iestāžu izmeklēšanas vai strīda gadījumā (tādā gadījumā materiālu var saglabāt līdz brīdim, kad tie ir nepieciešami).
47. Klients tiek identificēts, izmantojot Paysera lietotnes ģenerētu skenējamu kodu, ko lietotājs uzrāda bankomātam. Papildu Klienta datus var iegūt no videonovērošanas kameras, ja tāda ir uzstādīta.
48. Datu saņēmēji: videoieraksti vai citi dati nepieciešamības gadījumā var tikt sniegti tiesībaizsardzības iestādēm izmeklēšanas laikā vai citām valsts iestādēm, ja to pieprasa likums.

MĒRĶIS: Kredītspējas novērtējums, kredītriska pārvaldība un automatizēta lēmumu pieņemšana.

49. Personas dati šim mērķim tiek apstrādāti, lai novērtētu Klientu kredītspēju, pārvaldītu kredītrisku un izpildītu prasības, kas saistītas ar operacionālā riska pārvaldību un kapitāla pietiekamību, lai Paysera varētu piedāvāt/nodrošināt finansējumu.
50. Šim mērķim var tikt apstrādāti šādi personas dati: vārds, uzvārds, adrese, dzimšanas datums, e-pasta adrese, tālruņa numurs, konta numurs, IP adrese, konta pārskats, Klienta konta bilance, finanšu saistības, kredīts un maksājumu vēsture, ienākumi, izglītība, pašreizējā darba vieta, darba pieredze, pieejamie aktīvi, dati par radiniekiem, kredītvērtējums, iepriekšējie parādi un cita informācija.
51. Datu glabāšanas periods: 1 (viens) gads pēc darījumu attiecību ar Klientu izbeigšanas, ja beigu datums nav agrāks par datumu, kad abas puses pilnībā izpildījušas saistības viena pret otru. Atteikuma piešķirt kredītu gadījumā par attiecību ar Klientu izbeigšanas brīdi uzskata brīdi, kad Klients ir informēts par atteikumu piešķirt kredītu.
52. Datu sniedzēji: Datu subjekts, kredītiestādes un citas finanšu iestādes un to filiāles, tiesībaizsardzības iestādes, citi reģistri un valsts institūcijas, uzņēmumi, kas apstrādā konsolidētos parādniekus (piemēram, Lietuvā – UAB "Creditinfo Lithuania", UAB "Okredo"), fiziskas personas, kas sniedz datus par laulātajiem, bērniem un citām personām, kas saistītas radniecīgi, kopparādnieki, galvotāji, nodrošinājuma sniedzēji u.c., juridiskas personas, ja Klients ir šo juridisko personu pārstāvis, darbinieks, darbuzņēmējs, akcionārs, dalībnieks, īpašnieks u.c., un partneri vai citas juridiskas personas, ko Paysera piesaistījusi pakalpojumu sniegšanai jums.
53. Datu saņēmēji: kredītiestādes, finanšu, maksājumu un/vai elektroniskās naudas iestādes vai pakalpojumu sniedzēji, kas palīdz novērtēt kredītspēju, un uzņēmumi, kas apstrādā konsolidētos parādniekus.
54. Lai noslēgtu vai piedāvātu finansēšanas līgumu un sniegtu pakalpojumus, Paysera noteiktos gadījumos piemēro lēmumu pieņemšanu, pamatojoties uz personas datu automatizētu apstrādi. Šajā gadījumā sistēma pārbauda kredītspēju pēc noteikta algoritma un novērtē, vai pakalpojums var tikt sniegts. Ja automatizētais lēmums ir negatīvs, Klients to var mainīt, sniedzot vairāk informācijas. Paysera veic nepieciešamos pasākumus, lai aizsargātu Klienta tiesības, brīvības un likumiskās intereses. Klientam ir tiesības pieprasīt cilvēka iesaistīšanos, izteikt savu viedokli un apstrīdēt automatizētu lēmumu, kā arī iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu, tieši sazinoties ar Paysera.

MĒRĶIS: Pakalpojumu sniegšana ar trešo personu starpniecību.

55. Personas dati šim mērķim tiek apstrādāti, lai nodrošinātu pēc iespējas plašāku pakalpojumu klāstu Paysera Klientiem, un atsevišķus pakalpojumus sniedz trešās personas.
56. Šim mērķim var tikt apstrādāti šādi personas dati: vārds, uzvārds, pilsonība, personas kods, adrese, kontaktinformācija.
57. Klients tiek skaidri informēts par jebkādu datu apstrādi, lai sniegtu pakalpojumus ar trešo personu starpniecību, un dati tiek apstrādāti tikai ar Klienta izteiktu piekrišanu.
58. Datu glabāšanas periods: 1 (viens) gads.
59. Datu sniedzēji: Datu subjekts, Paysera, trešās personas, kas sniedz pakalpojumus.
60. Datu saņēmēji: trešās personas, kas sniedz pakalpojumus, Paysera, Datu subjekts.

MĒRĶIS: Paysera un Klienta interešu aizsardzība un nodrošināšana (video novērošana Paysera telpās un audio ierakstīšana klientu apkalpošanas centrā).

61. Personas dati šim nolūkam tiek apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām interesēm saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Šīs intereses ietver drošību (darbinieku, klientu un citu apmeklētāju veselības, dzīvības un īpašuma aizsardzību no nelikumīgām darbībām, piemēram, zādzībām, vandālisma vai fiziskas vardarbības), tiesību un leģitīmo interešu aizsardzību (objektīvu pierādījumu vākšana incidentu, negadījumu vai strīdīgu situāciju izmeklēšanai) un pakalpojumu precizitātes un pārredzamības nodrošināšanu. Audioieraksti palīdz precīzi fiksēt jūsu mutisko pieprasījumu par finanšu darījumu un nodrošināt tā pareizu izpildi, tādējādi novēršot kļūdas, kas varētu radīt zaudējumus jums vai Uzņēmumam. Tie arī palīdz objektīvi atrisināt strīdus par darījuma saturu, summu vai citiem noteikumiem, kā arī nodrošina atbilstību juridiskajām prasībām. Audio un video ieraksti palīdz mums pārbaudīt un pierādīt, ka darbinieki ir pienācīgi ievērojuši noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas procedūras, tostarp principa "Zini savu klientu" prasības, obligāto pratināšanu un atbilžu ierakstīšanu identifikācijas laikā, kā arī palīdz incidentu un kļūdu izmeklēšanā (nosakot cēloņus, ja notiek incidents, operacionāla kļūda vai tiek konstatēta naudas neatbilstība).
62. Šim mērķim var tikt apstrādāti šādi personas dati: videoieraksti Paysera pārvaldītajās telpās, video un audio ierakstu dati klientu apkalpošanas centrā.
63. Videonovērošana un ierakstīšana tiek veikta lielā daļā Paysera telpu, tostarp koplietošanas telpās, kas pieejamas visiem apmeklētājiem, klientu apkalpošanas zonā un telpās ar ierobežotu piekļuvi (piemēram, biroja telpās, virtuvēs), lai nodrošinātu iekšējo kārtību un īpašuma drošību. Audioierakstīšana tiek veikta tikai klientu apkalpošanas centrā, pie apkalpošanas letes, kur notiek finanšu darījumi un Klientu identifikācija. Citās telpu zonās skaņa netiek ierakstīta. Pirms ieiešanas Paysera telpās, kur tiek veikta videonovērošana, jūs tiekat informēts par novērošanu ar īpašu marķējumu.
64. Video un audio ieraksti tiek glabāti līdz 1 (vienam) gadam no ierakstīšanas datuma. Šis glabāšanas periods ir nepieciešams, lai nodrošinātu iespēju atklāt un izmeklēt incidentus saprātīgā termiņā, atrisināt iespējamos strīdus (kas var ilgt līdz vienam gadam vai ilgāk) un izpildīt tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumus pēc datiem. Pēc šī perioda dati tiek dzēsti, ja vien tie nav nepieciešami notiekošai izmeklēšanai, strīdu risināšanai vai citos likumā noteiktos gadījumos – tādā gadījumā tie tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams šo mērķu sasniegšanai.
65. Datu sniedzēji: Datu subjekts, kurš tieši apmeklē Paysera telpas, kurās tiek veikta videonovērošana un kuras videoierakstu fiksē novērošanas kamera.
66. Datu saņēmēji: video un audio ieraksti tiek uzskatīti par konfidenciāliem. Piekļuve tiem ir stingri ierobežota un tiek piešķirta tikai darbiniekiem, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu veikšanai ("nepieciešamības zināt" (angl. *need-to-know*)princips), un tikai iepriekš aprakstītajiem mērķiem. Ieraksti var tikt sniegti arī tiesām, pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm un juristiem. Ierakstu iekšēja pārskatīšana tiek veikta tikai tad, ja ir nepārprotama nepieciešamība – piemēram, izmeklējot incidentu, risinot strīdu, pārbaudot skaidras naudas neatbilstības vai veicot periodiskas, nejauši izvēlētas revīzijas (ļoti ierobežota apjoma, piemēram, daži darbinieka apkalpoto klientu ieraksti mēnesī) –, lai nodrošinātu atbilstību noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, principa "Zini savu klientu" un citām

būtiskām procedūrām, kā arī lai uzraudzītu pakalpojumu kvalitāti.

MĒRĶIS: Tiešais mārketings.

67. Šim mērķim personas dati tiek apstrādāti, lai sniegtu Klientiem piedāvājumus par Paysera sniegtajiem pakalpojumiem un uzzinātu Klientu viedokļus par iepriekš minētajiem pakalpojumiem.
68. Šim mērķim var tikt apstrādāti šādi personas dati: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs.
69. Šim mērķim Paysera pēc Klienta piekrišanas sūta informāciju par jaunumiem un tiešā mārketinga ziņojumus. Paysera šādiem pakalpojumiem var izmantot attiecīgu pakalpojumu sniedzēju, vienlaikus nodrošinot, ka šis pakalpojumu sniedzējs ievēro personas datu aizsardzības prasības, kas noteiktas Kopīgu datu pārziņu līgumā. Klients var atsaukt savu piekrišanu, noklikšķinot uz saites "Atsaukt piekrišanu", kad tiek saņemti biļeteni vai tiešā mārketinga ziņojumi, kā arī jebkurā laikā informējot Paysera par atteikšanos apstrādāt personas datus tiešā mārketinga nolūkos pa e-pastu atbalsts@paysera.lv.
70. Datu glabāšanas periods: līdz darījuma attiecību ar Klientu pārtraukšanai vai līdz brīdim, kad Klients iebilst pret datu apstrādi šim mērķim.
71. Datu sniedzēji: Datu subjekts.
72. Datu saņēmēji: dati šim mērķim var tikt pārsūtīti meklēšanas vai sociālās tīklošanas sistēmām (iespēja iebilst pret datu apstrādi ir nodrošināta šo sistēmu vietnēs), jaunumu sūtīšanas pakalpojuma sniedzējiem.

MĒRĶIS: Statistiskā analīze, pakalpojumu uzlabošana.

73. Jūsu personas dati, kas savākti un anonimizēti iepriekš minētajiem mērķiem, var tikt apstrādāti statistiskās analīzes nolūkā, kā arī tehnisko un organizatorisko pasākumu, informācijas tehnoloģiju infrastruktūras uzlabošanai, lai nodrošinātu sniegtā pakalpojuma pielāgošanu izmantotajām ierīcēm, jaunu Paysera pakalpojumu radīšanai, esošo pakalpojumu apmierinātības palielināšanai, tehnisko pasākumu un IT infrastruktūras testēšanai un uzlabošanai. Šim nolūkam personas datus apstrādā tā, lai, iekļaujot tos statistiskās analīzes jomā, nebūtu iespējams identificēt attiecīgos Datu subjektus. Jūsu personas datu vākšana statistiskās analīzes nolūkos ir pamatota ar leģitīmām interesēm analizēt, uzlabot un attīstīt veikto darbību (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).
74. Jums ir tiesības nepiekrist un iebilst pret savu personas datu apstrādi šim mērķim jebkurā laikā un jebkurā formā, informējot par to Paysera. Tomēr Paysera var turpināt apstrādāt datus statistikas nolūkos, ja tā pierāda, ka dati tiek apstrādāti pārliecinošu leģitīmu iemeslu dēļ, kas pārsniedz Datu subjekta intereses, tiesības un brīvības, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.

MĒRĶIS: Pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas un noziedzīgu nodarījumu novēršana un pienācīgas pakalpojumu sniegšanas nodrošināšana.

75. Datus, kas apkopoti visiem iepriekšminētajiem mērķiem, var izmantot, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi un izmantošanu, t.i., lai nodrošinātu privātumu un informācijas drošību.
76. Personas datu apstrādei Paysera var piesaistīt datu apstrādātājus un/vai pēc saviem ieskatiem pieņemt darbā citas personas, lai Paysera vārdā veiktu noteiktas palīgfunkcijas (piemēram, datu centri, hostings, mākoņhostings, sistēmas administrēšana, sistēmas izstrāde, programmatūras izstrāde, nodrošināšana, atbalsta pakalpojumi, piemēram, uzlabošana un attīstība; klientu apkalpošanas centru pakalpojumi; mārketings, komunikācija, konsultācijas, pagaidu darbinieki vai līdzīgi pakalpojumi). Šādos gadījumos Paysera veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi datu apstrādātāji personas datus apstrādā saskaņā ar Paysera norādījumiem un piemērojamajiem likumiem, un pieprasa ievērot atbilstošos personas datu drošības pasākumus. Paysera arī nodrošina, ka šādām personām ir jāievēro konfidencialitātes pienākumi un tās nevar izmantot šo informāciju citiem mērķiem, izņemot viņu

funkciju veikšanai.

77. Personas dati, kas apkopoti šajā Privātuma politikā norādītajiem mērķiem, nedrīkst tikt apstrādāti veidā, kas nav saderīgs ar šiem likumīgajiem mērķiem vai juridiskajām prasībām.
78. Iepriekš minētie dati tiks sniegti un saņemti ar Paysera izmantotā programmatūras rīka vai tā pilnvarotā pārstāvja palīdzību, kā arī ar citu līdzekļu un trešo personu palīdzību, ar kurām Paysera ir noslēgusi personas datu apstrādes līgumus saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Apstrādes ģeogrāfiskā zona

79. Parasti personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomikas zonā (ES/EEZ). Tomēr, lai sniegtu jums pakalpojumus, nodrošinātu mūsu tīkla darbības nepārtrauktību un piesaistītu specializētus partnerus visā pasaulē, jūsu dati noteiktos gadījumos var tikt pārsūtīti uz ES/EEZ un apstrādāti ārpus tām (turpmāk tekstā – "trešās valstis"). Datu pārsūtīšana uz trešajām valstīm, uz kurām neattiecas Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tiek veikta saskaņā ar Tīkla datu pārvaldības līgumu. Šis līgums nodrošina Eiropas Komisijas apstiprināto standarta līguma klauzulu (SCC) automātisku piemērošanu visai datu pārsūtīšanai starp tīkla dalībniekiem, garantējot, ka jūsu dati tiek aizsargāti saskaņā ar VDAR prasībām neatkarīgi no partnera atrašanās vietas.
80. Jūsu personas dati var tikt pārsūtīti šādām saņēmēju kategorijām trešajās valstīs:
80.1. Infrastruktūras un Platformas partneri. Mūsu pakalpojumi tiek sniegti, izmantojot koplietoto Paysera tīkla IT infrastruktūru, kuru pārvalda un uztur mūsu stratēģiskais partneris. Lai gan šis partneris darbojas, izmantojot Eiropas Savienībā reģistrētu holdinga sabiedrību, tā galvenā reģistrācijas vieta ir Kaimanu salas. Lūdzu ņemt vērā, ka tehniskie piekļuves un administratīvie dati, kas nepieciešami Platformas darbības, drošības un uzturēšanas nodrošināšanai, nav pieejami no šīs jurisdikcijas, un visi dati tiek glabāti ES/EEZ teritorijā. Datu pārsūtīšana uz trešajām valstīm, kurām nav Eiropas Komisijas lēmuma par atbilstību, tiek veikta saskaņā ar Kopīgas darbības līgumu, kas paredz Eiropas Komisijas apstiprināto standarta līguma klauzulu (SCC) automātisku piemērošanu visai datu pārsūtīšanai starp tīkla partneriem. Tas nodrošina, ka jūsu dati tiek aizsargāti saskaņā ar VDAR prasībām neatkarīgi no partnera atrašanās vietas.

80.2. Paysera tīkla partneri. Mēs darbojamies kā daļa no starptautiska korporatīvā tīkla. Kad jūs izmantojat pakalpojumus, kas saistīti ar mūsu partneriem, vai jūsu darījumi ir saistīti ar tiem, jūsu dati var tikt pārsūtīti šiem partneriem, kas darbojas trešajās valstīs, piemēram, Albānijas Republikā, Kosovas Republikā, Gruzijā un citās.

80.3. Ārējie pakalpojumu sniedzēji un speciālisti. Lai nodrošinātu nepārtrauktu, augstas kvalitātes klientu atbalstu visu diennakti, 7 dienas nedēļā, atbilstību principa "Zini savu klientu" procedūrām un citām funkcijām, mēs piesaistām uzticamus partnerus un speciālistus, kas darbojas trešajās valstīs, piemēram, Marokā, Filipīnās, Indijā un citur. Šiem pakalpojumu sniedzējiem tiek piešķirta droša piekļuve jūsu datiem tikai tiem piešķirto funkciju veikšanai (piemēram, jūsu iesniegto dokumentu pārbaudei vai atbildēšanai uz jūsu jautājumiem).

80.4. Jūsu iniciēti starptautiskie maksājumi. Kad jūs personīgi veicat maksājuma pārskaitījumu saņēmējam, kas atrodas trešajā valstī, mums ir jānosūta jūsu personas un maksājumu dati finanšu iestādei (korespondentbankai) šajā valstī, lai izpildītu jūsu norādījumus.

81. Tā kā iepriekšminētajām trešajām valstīm nav pienākuma piemērot ES līmeņa datu aizsardzību, katrai datu pārsūtīšanai tiek piemērots viens vai vairāki no šiem VDAR noteiktajiem drošības pasākumiem:
81.1. Standarta līguma klauzulas (SCC). Attiecībā uz visu ar sistēmu saistīto datu pārsūtīšanu Paysera infrastruktūras ietvaros mēs esam noslēguši standarta līguma klauzulas (SCC) ar datu saņēmējiem par personas datu pārsūtīšanu uz trešajām valstīm, ko apstiprinājusi Eiropas Komisija. Šie līgumi juridiski uzliek datu saņēmējiem pienākumu apstrādāt jūsu datus saskaņā ar ES datu aizsardzības standartiem.

81.2. Tiek īstenoti papildu tehniski un organizatoriski pasākumi, piemēram: pilnīga šifrēšana, pseidonimizācija (ja iespējams), lai samazinātu tieši identificējamas informācijas apjomu, stingra piekļuves kontrole, lai nodrošinātu, ka datiem var piekļūt tikai tie, kuriem nepieciešama piekļuve, un līgumsaistības datu saņēmējam nekavējoties informēt mūs par visiem iestāžu pieprasījumiem izpaust datus un, ja iespējams, juridiski apstrīdēt šādus pieprasījumus.

82. Jūsu iniciēto starptautisko maksājumu gadījumā (punkts 80.4) datu pārsūtīšana notiek, pamatojoties uz VDAR 49. pantā noteikto izņēmumu, jo pārsūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu starp jums un mums (t.i., lai veiktu jūsu iniciēto maksājuma pārskaitījumu).

Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana

83. Lai sniegtu jums ātrus, drošus un modernus pakalpojumus un izpildītu mūsu juridiskās saistības, mēs izmantojam progresīvas tehnoloģijas, tostarp automatizētas sistēmas un mākslīgā intelekta (MI) risinājumus. Šīs tehnoloģijas palīdz mums automātiski apstrādāt jūsu personas datus, lai novērtētu noteiktas personiskās īpašības (profilēšana) un dažos gadījumos pieņemtu lēmumus bez tiešas cilvēka iejaukšanās (automatizēta lēmumu pieņemšana).
84. Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana kredītspējas novērtēšanas un kredītriska pārvaldības nolūkos:
84.1. Slēdzot vai plānojot slēgt ar jums patēriņa kredīta vai citas finansēšanas līgumu, mums ir juridisks pienākums atbildīgi izvērtēt jūsu kredītspēju un pārvaldīt ar to saistīto risku. Šim nolūkam mēs varam piesaistīt trešās puses (piemēram, UAB "Scorify"), lai tās izmantotu automatizētu lēmumu pieņemšanas sistēmu.

84.2. Sistēma, kuras pamatā ir algoritmi un mākslīgā intelekta modeļi, var automātiski apkopot un analizēt jūsu personas datus (detalizētu informāciju par datu kategorijām un avotiem var atrast šīs Privātuma politikas sadaļā *Kredītspējas novērtējums, kredītriska pārvaldība un automatizēta lēmumu pieņemšana* (punkts 49–54)). Sistēma izvērtē dažādus faktorus, piemēram:

84.2.1. jūsu ienākumu attiecība pret jūsu finansiālajām saistībām;

84.2.2. jūsu kredītvēstures ticamība (maksājumu disciplīna, nokavētu parādu esamība);

84.2.3. citus faktorus, kas ir tieši saistīti ar jūsu spēju pildīt savas finansiālās saistības.

84.3. Pamatojoties uz šo analīzi, sistēma automātiski pieņem vienu no tālāk minētajiem lēmumiem, kas var radīt jums juridiskas un finansiālas saistības:

84.3.1. apstiprināt jūsu pieteikumu un piedāvāt finansējumu;

84.3.2. piedāvāt jums alternatīvus finansēšanas nosacījumus (piemēram, mazāku summu vai atšķirīgu atmaksas grafiku);

84.3.3. noraidīt jūsu pieteikumu.

84.4. Šis pilnībā automatizētais process ļauj mums ātri, objektīvi un nepārtraukti pieņemt lēmumus, pamatojoties uz iepriekš noteiktiem un konsekventi piemērotiem kredītriska novērtēšanas kritērijiem. Tā kā šis lēmums tiek pieņemts automātiski, jums tiek piešķirtas īpašas tiesības un aizsardzības pasākumi saskaņā ar VDAR:

84.4.1. jums ir tiesības sazināties ar mums pa e-pastu atbalsts@paysera.lv, lai pieprasītu informāciju par datiem, ko sistēma izmanto lēmuma pieņemšanai;

84.4.2. jaunu pieteikumu varat iesniegt pēc 14 dienām. Šis periods ir nepieciešams, lai jūsu finanšu dati varētu tikt atjaunināti. Iesniedzot jaunu pieteikumu, tas tiks izvērtēts, pamatojoties uz jaunāko informāciju.

85. Profilēšana nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas nolūkā:
85.1. Mums ir juridisks pienākums veikt pastāvīgu un periodisku jūsu un jūsu darījumu uzraudzību, lai novērstu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu, krāpšanu un citas noziedzīgas darbības.

85.2. Šim nolūkam mēs varam izmantot automatizētas uzraudzības sistēmas, tostarp mākslīgo intelektu (MI), kas reāllaikā analizē jūsu darījumu datus, uzvedības modeļus un citu informāciju. Sistēma identificē neparastu, aizdomīgu vai neatbilstošu darbību (piemēram, neparasti lielus darījumus, darījumus ar augsta riska jurisdikcijām, pēkšņas izmaiņas jūsu uzvedībā).

85.3. Ja sistēma identificē potenciāli aizdomīgu darbību, tas neizraisa automātisku lēmumu, kam būtu tiešas juridiskas sekas jums. Tā vietā sistēma ģenerē brīdinājumu, kuru vienmēr pārskata un tālāk izmeklē mūsu speciālisti. Tikai pēc cilvēka veiktas analīzes var pieņemt lēmumus, piemēram, apturēt darījumu, pieprasīt no jums papildu informāciju vai informēt tiesībaizsardzības iestādes.

86. Profilēšana pakalpojumu personalizācijas, mārketinga un statistiskās analīzes nolūkos:
86.1. Lai uzlabotu jūsu pieredzi, sniegtu jums atbilstošākus piedāvājumus un pilnveidotu mūsu pakalpojumus, mēs varam veikt profilēšanu.

86.2. Pamatojoties uz jūsu piekrišanu, mēs varam analizēt jūsu pakalpojumu lietošanu un uzvedību, lai jūs grupētu konkrētos klientu segmentos. Tas ļauj mums nosūtīt jums personalizētus mārketinga ziņojumus un piedāvājumus, kas, mūsuprāt, varētu būt jums atbilstoši. Šim nolūkam mēs varam izmantot arī trešo pušu platformas (piemēram, Google, Meta, OpenAI).

87. Pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm attīstīt un uzlabot mūsu uzņēmējdarbību, mēs varam analizēt anonimizētus vai apkopotus datus par to, kā Klienti izmanto mūsu pakalpojumus. Tas palīdz mums izprast tendences, noteikt jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi, un izstrādāt jaunus pakalpojumus.
88. Jums ir tiesības jebkurā laikā, nenorādot iemeslu, iebilst pret savu datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos (tostarp profilēšanai). Jums ir arī tiesības iebilst pret savu datu apstrādi statistiskās analīzes nolūkos. Šīs tiesības varat īstenot, mainot iestatījumus savā kontā, noklikšķinot uz atteikšanās saites mārketinga ziņojumos vai sazinoties ar mums.

Nepilngadīgu personu datu apstrāde

89. Nepilngadīga persona, kas nav sasniegusi 14 (četrpadsmit) gadu vecumu un vēlas izmantot Paysera maksājumu pakalpojumus, iesniedz sava pārstāvja (tēva/mātes vai likumiskā pārstāvja) rakstveida piekrišanu saistībā ar viņa personas datu apstrādi.

Sīkfailu politika

90. Paysera šajā vietnē var izmantot sīkfailus. Sīkfaili ir mazi faili, kas tiek nosūtīti uz personas interneta pārlūkprogrammu un attiecīgi saglabāti ierīcē. Sīkfaili tiek pārsūtīti uz personālo datoru, apmeklējot vietni pirmo reizi.
91. Parasti Paysera personas ierīcē izmanto tikai nepieciešamos sīkfailus, lai identificētu, uzlabotu vietnes funkcionalitāti un lietošanu, kā arī atvieglotu personas piekļuvi vietnei un tajā esošajai informācijai. Paysera var izmantot citas sīkdatnes, saņemot Klienta piekrišanu. Zemāk pieejams īss dažādu sīkfailu

apraksts:
91.1. Stingri nepieciešami sīkfaili. Šie sīkfaili ir nepieciešami, lai jūs varētu izmantot dažādas Paysera tīmekļa vietnes funkcijas. Tie ir būtiski, lai vietne darbotos, un tos nevar izslēgt. Tie tiek saglabāti jūsu datorā, mobilajā tālrunī vai planšetdatorā, kamēr jūs izmantojat vietni, un ir derīgi tikai ierobežotu laiku. Tie parasti tiek iestatīti, reaģējot uz pārlūkošanas laikā veiktajām darbībām, piemēram, mainot privātuma iestatījumus, piesakoties un aizpildot dažādas veidlapas.

91.2. Statistikas sīkfaili. Šie sīkfaili tiek izmantoti, lai apkopotu anonīmu informāciju un ziņotu par to, lai uzzinātu, kā mūsu apmeklētāji izmanto vietni. Reģistrēts IN numurs tiek izmantots, lai apkopotu statistikas datus par to, kā lietotāji pārvietojas vietnē.

91.3. Analītiskie sīkfaili. Šie sīkfaili tiek izmantoti, lai uzraudzītu vietnes lietotāju skaitu un datu plūsmu. Analītiskie sīkfaili palīdz mums uzzināt, kuras vietnes tiek apmeklētas visvairāk un kā apmeklētāji tās izmanto, lai uzlabotu mūsu pakalpojumu kvalitāti. Ja jūs nepiekrītat šo sīkfailu izmantošanai, mēs neiekļausim jūsu apmeklējumu mūsu statistikā.

91.4. Mārketinga sīkfaili. Šie sīkfaili tiek izmantoti, lai sniegtu atbilstošu informāciju par mūsu pakalpojumiem, pamatojoties uz jūsu pārlūkošanas paradumiem, lai uzlabotu satura izvēli un piedāvātu vairāk iespēju, izmantojot mūsu vietni. Turklāt šīs sīkdatnes var tikt izmantotas mūsu trešo pušu partneru vietnēs ziņošanas nolūkos. Tādā veidā mēs arī saņemtu informāciju par jūsu pārlūkošanas vēsturi no mūsu oficiālo partneru vietnēm, kurās ievietojam savas reklāmas. Ja jūs nepiekrītat šo sīkfailu izmantošanai, jūs redzēsiet tikai nepersonalizētu reklāmu.

92. Lielākā daļa tīmekļa pārlūkprogrammu pieņem sīkfailus, taču persona var mainīt pārlūkprogrammas iestatījumus, lai sīkfaili netiktu pieņemti. Jāatzīmē, ka atšķirībā no cita veida sīkfailiem nepieciešamo sīkfailu noraidīšana var ietekmēt vietnes funkcionalitāti un dažas funkcijas var nedarboties pareizi. Pirmoreiz apmeklējot Paysera vietni, redzēsiet uznirstošo ziņojumu ar konkrētu veidu sīkfailu sarakstu, kurus varat izvēlēties pieņemt vai noraidīt. Ja nolemjat pieņemt nepieciešamos un cita veida sīkfailus, varat mainīt savu izvēli un atsaukt savu piekrišanu, noklikšķinot uz *Sīkfailu iestatījumi* lapas apakšā.

Tiesības piekļūt saviem personas datiem, tos labot, dzēst un ierobežot datu apstrādi.

93. Jums ir šādas tiesības:
93.1. Tiesības piekļūt datiem: iegūt informāciju par to, vai Paysera apstrādā jūsu personas datus, un, ja tas tā ir, piekļūt Paysera apstrādātajiem personas datiem un saņemt informāciju par to, kādi personas dati un no kādiem avotiem tiek vākti, kādi ir apstrādes mērķi, saņēmēji, kuriem personas dati ir sniegti vai var tikt sniegti; saņemt no Paysera to personas datu kopijas, kas tiek apstrādāti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Saņemot jūsu rakstisku pieprasījumu, Paysera tiesību aktos noteiktajā termiņā rakstiski sniedz pieprasītos datus vai norāda atteikuma iemeslu. Reizi kalendārajā gadā datus var sniegt bez maksas, bet citos gadījumos atlīdzību var noteikt tādā līmenī, kas nepārsniedz datu sniegšanas izmaksas. Plašāka informācija par tiesībām piekļūt datiem un to apstrādi pieejama šeit.

93.2. Tiesības labot datus: ja Paysera apstrādātie jūsu dati ir nepareizi, nepilnīgi vai neprecīzi, jūs varat rakstveidā vērsties pie Paysera ar lūgumu labot nepareizos vai neprecīzos datus vai pabeigt nepilnīgos personas datus, iesniedzot attiecīgu pieprasījumu.

93.3. Tiesības tikt aizmirstam: pieprasīt datu apstrādes pārtraukšanu (dzēst datus), ja Datu subjekts atsauc apstrādes pamatā esošo piekrišanu vai personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar mērķiem, kādiem tie tika vākti, vai personas dati ir nelikumīgi apstrādāti vai personas dati ir jāizdzēš, lai izpildītu juridiskas saistības. Rakstisku paziņojumu Paysera par iebildumiem pret personas datu apstrādi iesniedz personīgi, pa pastu vai izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus. Ja jūsu iebildumam ir

juridisks pamats, Paysera pēc pieprasījuma izskatīšanas pārtrauc visas jūsu personas datu apstrādes darbības, izņemot likumā paredzētos gadījumus. Jāatzīmē, ka tiesības pieprasīt tūlītēju jūsu personas datu dzēšanu var tikt ierobežotas, ņemot vērā Paysera kā maksājumu pakalpojumu sniedzēja pienākumu glabāt datus par Klientu identifikāciju, maksājumu darījumiem, noslēgtajiem līgumiem utt. uz laiku, kas noteikts tiesību aktos.

93.4. Tiesības ierobežot datu apstrādi: pieprasīt ierobežot personas datu apstrādi, ja Datu subjekts apstrīd personas datus, uz laika posmu, kas ļauj pārzinim pārbaudīt personas datu precizitāti; ja apstrāde ir nelikumīga un Datu subjekts iebilst pret personas datu dzēšanu un tā vietā pieprasa ierobežot to lietošanu; ja pārzinim vairs nav nepieciešami personas dati apstrādes mērķim, bet tie ir nepieciešami Datu subjektam juridisko prasību izveidošanai, īstenošanai vai aizstāvībai. Pirms apstrādes ierobežojuma atcelšanas datu pārzinis informē Datu subjektu, kurš ir saņēmis apstrādes ierobežojumu.

93.5. Tiesības iebilst: tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga mērķiem.

93.6. Tiesības iesniegt pretenziju: vērsties uzraudzības iestādē ar prasību par savu personas datu apstrādi, ja uzskatāt, ka personas dati tiek apstrādāti, pārkāpjot jūsu tiesības un likumīgās intereses, kas noteiktas piemērojamajos tiesību aktos; 93.7. Tiesības sazināties ar datu pārzini un/vai datu aizsardzības speciālistu, lai īstenotu savas tiesības.

93.8. Citas likumā noteiktās tiesības.

94. Jūs varat nosūtīt savu pieprasījumu piekļūt, labot vai iebilst pret datu apstrādi uz e-pastu dpo@paysera.com. Personai, kura iesniedz pieprasījumu, skaidri jānorāda savs pilns vārds un jāparaksta pieprasījums ar kvalificētu elektronisko parakstu.

Trešo pušu vietnes

95. Paysera nav atbildīga par Klienta privātuma aizsardzību trešo pušu vietnēs, pat ja Klients piekļūst šādām vietnēm, izmantojot šajā vietnē norādītās saites. Paysera iesaka iepazīties ar katras vietnes, kas nepieder Paysera, privātuma politiku.

Logotipu izmantošana

96. Klients, izmantojot Paysera pakalpojumus biznesa mērķu un profesionālo interešu labā, piekrīt, ka Paysera var izmantot tā vārdu un/vai logotipu tiešā mārketinga mērķiem (piemēram, norādot, ka Klients izmanto Paysera sniegtos pakalpojumus).

Informācijas drošības nodrošināšana

97. Paysera mērķis ir nodrošināt visaugstāko drošības līmeni visai informācijai, kas iegūta no Klienta un publiskajiem datu failiem. Lai aizsargātu šo informāciju no nesankcionētas piekļuves, izmantošanas, kopēšanas, nejaušas vai nelikumīgas dzēšanas, pārveidošanas vai izpaušanas, kā arī no jebkāda cita neatļautas apstrādes veida, Paysera izmanto atbilstošus juridiskus, administratīvus, tehniskus un fiziskus drošības pasākumus.

Nobeiguma noteikumi

98. Papildu informācija par to, kā Paysera apstrādā personas datus, var tikt sniegta līgumos, citos

dokumentos, vietnē, mobilajā lietotnē vai attālinātos klientu atbalsta kanālos (pa tālruni, e-pastu utt.).

99. Paysera ir tiesības vienpusēji grozīt un/vai papildināt šo Privātuma politiku. Informācija par Privātuma politikas izmaiņām tiek paziņota, publicējot to Paysera vietnē. Atsevišķos gadījumos Paysera var informēt personas par izmaiņām arī pa pastu, e-pastu, mobilajā lietotnē vai citā veidā.
100. Šiem Privātuma politikas noteikumiem ir piemērojami Lietuvas Republikas tiesību akti. Visi strīdi par Privātuma politikas noteikumiem tiek risināti sarunu ceļā, un, ja jautājumu neizdodas atrisināt sarunu ceļā, strīds tiek nodots Lietuvas Republikas tiesā.

* UAB "Creditinfo Lithuania", reģistrācijas numurs: 111689163, adrese: Lvivo st. 21A, LT-09309 Viļņa, Lietuva, www.creditinfo.lt, tālrunis: (8 5) 2394131, un UAB "Okredo", reģistrācijas numurs: 304106783, adrese: Liepų st. 54-1, Klaipēda, Lietuva, pārvalda un sniedz jūsu informāciju trešajām pusēm (finanšu iestādēm, telekomunikāciju aģentūrām, apdrošināšanas, elektrības un komunālo pakalpojumu sniedzējiem, tirdzniecības uzņēmumiem u.c.). Mēs apkopojam un sniedzam jūsu informāciju leģitīmu interešu un mērķu vārdā: lai novērtētu jūsu kredītspēju un pārvaldītu parādus. Kredītvēstures dati parasti tiek glabāti 10 (desmit) gadus pēc saistību izpildes.

Izmantojot tikai AS “Paysera Bank of Georgia” sniegtos pakalpojumus, AS “Paysera Bank of Georgia” savāktie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar šo Privātuma politiku.

Līguma vēsture

Privātuma politika (spēkā līdz 17/06/2024)

Privātuma politika (spēkā līdz 28/09/2021)

Privātuma politika (spēkā līdz 20/07/2020)

Privātuma politika (spēkā līdz 17/04/2020)

Privātuma politika (spēkā līdz 16/09/2019)

Privātuma politika (spēkā līdz 01/01/2026)