Jaunam klientam šis līgums ir piemērojams no brīža, kad klients to pieņem, reģistrējoties Sistēmā, bet esošajiem klientiem – no 2027. gada 1. janvāra. Līdz 2027. gada 1. janvārim Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums joprojām ir piemērojams klientiem, kuri to ir pieņēmuši.

# Vispārīgais līgums privātpersonām

Šis Vispārīgais līgums privātpersonām (turpmāk – Vispārīgais līgums) nosaka vispārīgos noteikumus un nosacījumus attiecībām starp Paysera tīklu un jums, Klientu. Tas kalpo arī kā pamatietvars piekļuvei konkrētiem pakalpojumiem, kurus Partneri sniedz saskaņā ar atsevišķiem Pielikumiem.

## 1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Šis Vispārīgais līgums ir noslēgts starp Paysera tīklu (kā definēts punktā 1.6) un jums (Klientu).

1.2. Šis Vispārīgais līgums ir jūsu attiecību ar Paysera tīklu pamatietvars. Tas regulē jūsu reģistrāciju Sistēmā, Profila izveidi un piekļuvi tehniskajai infrastruktūrai. Ar sava Profila starpniecību jūs varat piekļūt dažādiem pakalpojumiem, kurus sniedz dažādi Tīkla Partneri, tostarp, bet ne tikai, Maksājumu pakalpojumiem, Biļešu tirdzniecībai, Autentifikācijai un Pašapkalpošanās termināļiem. Šis Vispārīgais līgums neregulē šo papildu pakalpojumu konkrētos noteikumus. Lai izmantotu jebkuru Konkrēto pakalpojumu (gan licencētu, gan nelicencētu), jums ir jāpieņem atsevišķs Pakalpojuma pielikums (piemēram, Maksājumu pakalpojumu līgums finanšu pakalpojumiem vai Biļešu tirdzniecības noteikumi ar pasākumiem saistītiem pirkumiem), kas noslēdzams ar konkrēto Partneri, kurš sniedz attiecīgo pakalpojumu.

1.3. Šis Vispārīgais līgums ir svarīgs dokuments, ar kuru jums rūpīgi jāiepazīstas, pirms reģistrējaties Sistēmā vai izmantojat jebkādus Paysera tīkla pakalpojumus. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos noteikumus, pirms tiem piekrītat. Šis Vispārīgais līgums un tā Pielikumi izskaidro konkrētos riskus, kas var rasties, lietojot Sistēmu, un sniedz vadlīnijas tās drošai lietošanai.

1.4. Paysera tīkls darbojas kā piekļuves vārteja dažādiem pakalpojumiem. Kad jūs izvēlaties izmantot konkrētu pakalpojumu (piemēram, Maksājumu pakalpojumus, Biļešu tirdzniecību, Identitātes pārbaudi u.c.), jūs stājaties tiešās līgumattiecībās ar konkrēto Partneri, kurš sniedz attiecīgo pakalpojumu. Pretrunu gadījumā attiecībā uz šo konkrēto pakalpojumu konkrētā Pielikuma noteikumi ir noteicošie pār šo Vispārīgo līgumu.

1.5. Šā Vispārīgā līguma noteikumi, kas attiecas tikai uz Lietotājiem, uz jums neattiecas, ja jūs neesat Lietotājs un darbojaties uzņēmējdarbības, komercdarbības vai profesionālās darbības nolūkos.

1.6. Vispārīgā līguma pamatjēdzieni:

**Pieņemama valoda** – Jebkura no Sistēmā pieejamajām valodām.

**Darba diena** – Diena, kurā Partneris sniedz savus pakalpojumus. Partneris dažādiem Pakalpojumiem var noteikt dažādas Darba dienas.

**Klients** – Fiziska persona, kura ir reģistrējusies Sistēmā un izveidojusi Profilu.

**Vispārīgais līgums** – Šis Vispārīgais līgums privātpersonām un jebkuri ar to saistītie nosacījumi un dokumenti (piemēram, Pielikumi, līgumi, noteikumi vai apliecinājumi), tostarp informācija Partnera vietnēs, uz kuru ir sniegta atsauce šajā Vispārīgajā līgumā.

**Infrastruktūras pakalpojumi** – Jebkurš pakalpojums, kuru jums Sistēmā (piemēram, Profila pārvaldība, piekļuve lietotnei) sniedz Paysera tīkls saskaņā ar šo Vispārīgo līgumu.

**Partneris** – licencēts Paysera tīkla dalībnieks, kurš sniedz Konkrētos pakalpojumus saskaņā ar savu attiecīgo licenci.

**Puse** – Paysera tīkls, Partneris vai Klients.

**Parole (Paroles)** – Jebkurš kods, kuru jūs izveidojat Sistēmā vai kuru Partneris jums piešķir piekļuvei jūsu Profilam.

**Paysera tīkls** – Paysera kopīgās darbības partneri, kuri darbojas saskaņā ar Kopīgās darbības līgumu un kurus šā Vispārīgā līguma vajadzībām pārstāv Koordinators – Paysera Tech (kas darbojas kā pilnvarotais pārstāvis). Saskaņā ar šo Vispārīgo līgumu Paysera tīkls nodrošina tehnisko infrastruktūru, piekļuvi Sistēmai un Profila administrēšanu, kas ļauj jums izveidot saikni ar konkrētiem Partneriem dažādu pakalpojumu saņemšanai.

**Paysera lietotne** – Mobilā lietotne jūsu Profila un Paysera konta (kā definēts Maksājumu pakalpojumu līgumā) pārvaldībai, kas uzstādīta mobilajā ierīcē.

**Personas dati** – Jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, kā definēts Regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 4. panta 1. punktā.

**Profils** – Konts, kas tiek izveidots, jums reģistrējoties Sistēmā, un kurā tiek saglabāti jūsu personas dati, izveidots lietotājvārds un noteiktas jūsu tiesības Sistēmā.

**Pakalpojumi** – Infrastruktūras pakalpojumi kopā ar Konkrētajiem pakalpojumiem.

**Konkrētie pakalpojumi** – Jebkurš pakalpojums, kuru jums Sistēmā (piemēram, Maksājumu pakalpojumi, Biļešu tirdzniecība, Autentifikācija, Termināļi) sniedz konkrēti Partneri saskaņā ar atsevišķiem Pielikumiem.

**Pielikums** – Vienošanās starp jums un Paysera tīkla Partneri (vai pašu Paysera tīklu) par konkrētu pakalpojumu sniegšanu un izmantošanu. Pielikumu var saukt par līgumu, noteikumiem, apliecinājumu, plānu vai citādi. Tas ir šā Vispārīgā līguma neatņemama sastāvdaļa.

**Sistēma** – Programmatūras risinājums Paysera tīmekļa vietnēs, kuru Paysera tīkls izstrādājis, lai sniegtu Pakalpojumus.

**Lietotājs** – Klients, kurš izmanto pakalpojumus saskaņā ar šo Vispārīgo līgumu nolūkos, kas nav saistīti ar viņa uzņēmējdarbību, komercdarbību vai profesionālo darbību.

## 2. Reģistrēšanās Sistēmā un Profila izveide

2.1. Lai izmantotu Paysera tīkla pakalpojumus, jums ir jāreģistrējas Sistēmā. Paysera tīklam vai Partnerim ir tiesības atteikt jauna Klienta reģistrāciju, pamatojoties uz būtiskiem iemesliem, kurus tam nav pienākuma vai nav atļauts atklāt.

2.2. Jums reģistrējoties, jums tiek izveidots Profils. Jūsu Profils ir personisks, un tikai jums ir tiesības to izmantot.

2.3. Jums var būt tikai viens Profils.

2.4. Šis Vispārīgais līgums stājas spēkā un ir spēkā uz nenoteiktu laiku no brīža, kad jūs reģistrējaties Sistēmā, apstiprināt, ka esat izlasījuši noteikumus, un piekrītat tos ievērot.

2.5. Pakalpojumu ierobežojumi un vecuma prasības.

2.5.1. Pakalpojumi tiek sniegti tikai fiziskām personām, kuras atbilst minimālā vecuma un rīcībspējas prasībām, kas piemērojamas jūsu dzīvesvietas valstī vai konkrētajam Partnerim, kurš sniedz Pakalpojumus. Konkrēti vecuma ierobežojumi un nosacījumi ir publicēti publiski pieejamā Sistēmas lapā.

2.5.2. Nepilngadīgo veikta izmantošana. Ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem jūs tiekat uzskatīti par nepilngadīgiem (vai jums nav pilnas rīcībspējas), jums ir jāiesniedz savu vecāku, aizbildņu vai aprūpētāju rakstiska piekrišana Pakalpojumu izmantošanai. Partnerim ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt šādu piekrišanu (tostarp notariālu apliecinājumu).

2.5.3. Juridiskie ierobežojumi. Reģistrējoties jūs apliecināt, ka atbilstat uz jums attiecināmajām vecuma prasībām. Ja tiek konstatēts, ka jūs neatbilstat šīm prasībām, Partnerim ir tiesības nekavējoties apturēt Pakalpojumu sniegšanu.

2.6. Jūs apliecināt, ka reģistrācijas laikā jūsu sniegtie dati ir pareizi. Ja jums būs nepieciešams datus mainīt vai papildināt, jūs iesniegsiet tikai pareizu informāciju. Jūs esat atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies nepareizu datu iesniegšanas rezultātā.

2.7. Puses vienojas, ka jūs varat apstiprināt (parakstīt) dokumentus, piemēram, līgumus un piekrišanas, elektroniski, tostarp parakstot ar ekrānzīmuli ekrānā.

2.8. Jūs saņemsiet paziņojumu, kas apstiprina jūsu Profilu, jauna Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu vai apturēta Pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu. Šis paziņojums tiks nosūtīts uz e-pasta adresi, kuru norādījāt reģistrācijas laikā, vai īsziņā, ja norādījāt tikai mobilā tālruņa numuru.

2.9. Ja esat snieguši nepareizus datus, jums tie ir jālabo. Ja neprecīzu datu dēļ esat izveidojuši vairākus Profilus, jums par to jāpaziņo Partnerim, lai tos varētu apvienot vienā Profilā. Ja jūs neizpildāt šo prasību, jūsu Profils un/vai konts(-i) var tikt bloķēts(-i), jūsu darījumi var tikt uzskatīti par spēkā neesošiem, un jūsu dati vajadzības gadījumā var tikt nodoti tiesībsargājošajām iestādēm.

2.10. Jums pēc savas iniciatīvas un bez kavēšanās jāinformē Partneris par jebkādām būtiskām izmaiņām jūsu darbības raksturā vai Sistēmas un Pakalpojumu izmantošanas mērķī.

2.11. Ja objektīvu iemeslu dēļ (piemēram, apstiprinātas invaliditātes dēļ) jūs nevarat pabeigt standarta identifikācijas procedūru, Partneris var piedāvāt alternatīvu identifikācijas veidu saskaņā ar Partnera iekšējām politikām un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas (AML) prasībām.

## 3. Atlīdzība par Pakalpojumiem

3.1. Ja jūs nesamaksājat Partnerim par sniegtajiem pakalpojumiem, jums pēc Partnera pieprasījuma ir jāmaksā procenti 0,05% apmērā par katru maksājuma nokavējuma dienu, ar nosacījumu, ka kopējā nokavējuma procentu likme nepārsniedz piemērojamajos tiesību aktos pieļauto maksimālo likmi.

## 4. Aizliegtās darbības un zaudējumu atlīdzināšana

4.1. Izmantojot Pakalpojumus, jums ir aizliegts:

4.1.1. neievērot šā Vispārīgā līguma, tā Pielikumu un piemērojamo tiesību aktu noteikumus;

4.1.2. aizskart Paysera tīkla, Partnera vai jebkuras trešās personas tiesības uz preču zīmēm, autortiesības, komercnoslēpumus vai citu intelektuālo īpašumu;

4.1.3. sniegt Partnerim nepatiesu, maldinošu vai nepareizu informāciju vai atteikties sniegt informāciju vai veikt citas darbības, kuras Partneris pamatoti pieprasa;

4.1.4. sniegt trešajām personām nepatiesu, maldinošu vai nepareizu informāciju par Paysera tīklu, Partneri vai jūsu sadarbību ar Partneri;

4.1.5. izmantot Partnera pakalpojumus tādā veidā, kas Partnerim vai trešajām personām rada zaudējumus, atbildību, negatīvas tiesiskas sekas vai kaitējumu biznesa reputācijai;

4.1.6. izplatīt datorvīrusus vai veikt citas darbības, kas varētu radīt Sistēmas darbības traucējumus, bojāt vai iznīcināt informāciju vai citādi kaitēt Sistēmai, iekārtām vai informācijai;

4.1.7. veikt jebkādas apzinātas darbības, kas varētu traucēt Partnera pakalpojumu sniegšanu jums vai citiem vai traucēt Sistēmas pienācīgu darbību;

4.1.8. turēt vairāk nekā vienu Profilu; reģistrēt Profilu ar fiktīvu vārdu vai citas personas vārdā bez pilnvaras; vai reģistrēties, izmantojot trešo personu pakalpojumu nodrošinātus anonīmus tālruņa numurus vai e-pasta adreses;

4.1.9. sniegt pakalpojumus, kas ir nelikumīgi vai ir pretrunā sabiedriskajai kārtībai un labiem tikumiem;

4.1.10. anonīmi pieslēgties Sistēmai (piemēram, izmantojot publiskos starpniekserverus), ja vien jūs neizmantojat VPN ar statisku (pastāvīgu) IP adresi drošas datu pārraides nodrošināšanai;

4.1.11. izpaust savas Paroles trešajām personām vai ļaut citiem izmantot Pakalpojumus jūsu vārdā;

4.1.12. izmantot Sistēmas vai tās daļu kļūdas, nepilnības vai neatbilstības savā vai trešās personas labā un nekavējoties pēc to atklāšanas neziņot Partnerim par šādām kļūdām. Ja jūs atklājat jebkādu kļūdu Sistēmā, jums nekavējoties jāpārtrauc jebkādas ar šo kļūdu saistītas darbības un jāinformē par to Partneris.

4.2. Jums ir jāatlīdzina Partnerim visi tiešie zaudējumi, naudas sodi un citas naudas sankcijas, kas Partnerim radušās tāpēc, ka jūs pārkāpāt šā Vispārīgā līguma punktu 4.1.

4.3. Jūs esat atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas Partnerim, citiem klientiem un trešajām personām radušies tāpēc, ka jūs, izmantojot Pakalpojumus, pārkāpāt šo Vispārīgo līgumu vai tā Pielikumus, un jums tie ir jāatlīdzina. Ja Partneris atklāj, ka jūsu Profils ir izveidots, izmantojot viltotus vai nepatiesus dokumentus, Partneris par minimālajām administratīvajām izmaksām uzskatīs 100 EUR (vai līdzvērtīgu summu citā valūtā), kas ir patiesa iepriekšēja aplēse izmaksām, kas saistītas ar šādu incidentu izmeklēšanu un risināšanu, ja vien jūsu dzīvesvietas valsts imperatīvās vietējās tiesību normas nenosaka citādi. Partnerim ir tiesības šo summu ieturēt no jūsu konta(-iem). Prasījumus par lielāku zaudējumu apmēru Partneris pamatos ar rakstveida pierādījumiem. Ja Partneris konstatē nelikumīgas darbības pazīmes, Partneris par to ziņos tiesībsargājošajām iestādēm. Ja tiek konstatēts, ka jūs, izmantojot Sistēmas kļūdas, kā aprakstīts punktā 4.1.12, esat guvuši finansiālu vai citu labumu, Partnerim ir tiesības bez jūsu atsevišķas piekrišanas ieturēt nelikumīgi iegūto labumu (līdzekļus vai to ekvivalentu) no jebkura jūsu konta, un jums ir jāatlīdzina Partnerim visi no tā izrietošie zaudējumi.

## 5. Paziņojumu sūtīšana, saziņa un Klientu konsultēšana

5.1. Jūs piekrītat, ka Partneris var sūtīt jums paziņojumus, publicējot tos Partnera vietnē, nosūtot tos uz e-pasta adresi, kuru norādījāt reģistrācijas laikā, nosūtot tos pa pastu uz jūsu reģistrēto adresi vai nosūtot īsziņu, ja norādījāt tikai mobilā tālruņa numuru. Jūs piekrītat, ka paziņojums, kas nosūtīts jebkurā no šiem veidiem, tiek uzskatīts par pienācīgi piegādātu. Ja paziņojumi neattiecas uz būtiskām šā Vispārīgā līguma izmaiņām, tie tiek uzskatīti par saņemtiem vienu Darba dienu pēc to publicēšanas Partnera vietnē vai nosūtīšanas pa e-pastu vai īsziņā. Pa pastu sūtītie paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem piecas Darba dienas pēc to nosūtīšanas, ja vien jūs tos faktiski nesaņemat vēlāk. Jūsu ziņojumi (sūdzības, pieprasījumi vai pretenzijas) tiek uzskatīti par saņemtiem to iesniegšanas dienā, ja tie nosūtīti laikā no plkst. 8.00 līdz 20.00 pēc tā Paysera tīkla Partnera laika joslas, kurš jums sniedz Konkrētos pakalpojumus. Citā laikā iesniegtie ziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem nākamās dienas plkst. 8.00 pēc Partnera laika joslas.

5.2. Ja viens konts pieder vairākām personām (piemēram, kopīga konta īpašniekiem), Partnerim ir tiesības sūtīt paziņojumus jebkurai no tām. Persona, kura saņem paziņojumu, ir atbildīga par tā nodošanu pārējiem konta īpašniekiem.

5.3. Partneris informēs jūs par šā Vispārīgā līguma grozījumiem vismaz 2 mēnešus iepriekš. Grozījumi stāsies spēkā 2 mēnešus pēc tam, kad Partneris jums nosūtījis paziņojumu pa e-pastu vai citā veidā, kuru izvēlējāties reģistrācijas laikā (piemēram, pa pastu vai īsziņā ar saiti). Partneris arī publicēs informāciju par grozījumiem Partnera vietnē.

5.4. 2 mēnešu paziņošanas termiņš netiek piemērots, un paziņojumi tiek piegādāti, kā aprakstīts punktā 5.1, ja:

5.4.1. šis Vispārīgais līgums tiek mainīts jaunu obligātu tiesisko prasību dēļ;

5.4.2. tiek samazinātas Pakalpojumu cenas vai citi noteikumi tiek padarīti jums labvēlīgāki;

5.4.3. tiek ieviests jauns pakalpojums vai pakalpojuma daļa, kuru jūs varat izvēlēties izmantot vai neizmantot.

5.5. Nebūtiski grozījumi ir izmaiņas, kas nesamazina jūsu tiesības vai nepalielina jūsu atbildību. Tie ietver stila un gramatikas labojumus, pārfrāzēšanu, teikuma vai punkta pārcelšanu labākas izpratnes nolūkā vai piemēru pievienošanu. Punktā 5.3 noteiktais 2 mēnešu paziņošanas termiņš netiek piemērots nebūtiskiem grozījumiem; par tiem jūs tiekat informēti, kā aprakstīts punktā 5.1.

5.6. Jums regulāri, vismaz reizi Darba dienā, ir jāpārbauda savs e-pasts, citi savā Profilā norādītie paziņojumu saņemšanas veidi un Partnera vietnes, lai savlaicīgi saņemtu paziņojumus par šā Vispārīgā līguma grozījumiem.

5.7. Visai saziņai starp Pusēm jānotiek Pieņemamā valodā vai valodā, kurā jums tika iesniegts šis Vispārīgais līgums.

5.8. Tiešā mārketinga paziņojumi (piemēram, informatīvie biļeteni, piedāvājumi un akcijas) jums tiks sūtīti tikai tad, ja esat devuši atsevišķu, aktīvu piekrišanu (opt-in) šim nolūkam. Šī piekrišana ir nošķirta no punktā 5.1 minētajiem ar pakalpojumiem saistītajiem paziņojumiem, un jūs varat izmantot Pakalpojumus, to nedodot.

5.9. Jūs jebkurā laikā bez maksas varat atsaukt savu piekrišanu tiešajam mārketingam, izmantojot abonēšanas atteikšanas saiti katrā mārketinga ziņojumā vai sava Profila iestatījumos. Ar pakalpojumiem saistītie paziņojumi (punkts 5.1) neietver iespēju no tiem atteikties, jo tie ir nepieciešami Pakalpojumu sniegšanai un nav balstīti uz jūsu piekrišanu mārketingam.

## 6. Grozījumi Vispārīgajā līgumā

6.1. Partnerim ir tiesības vienpusēji mainīt vai papildināt šā Vispārīgā līguma noteikumus, ievērojot 5. sadaļā noteikto paziņošanas kārtību.

6.2. Jums nav tiesību vienpusēji mainīt vai grozīt šā Vispārīgā līguma noteikumus.

6.3. Jūs varat izmaiņām piekrist vai tās noraidīt, paziņojot par to Partnerim pirms to spēkā stāšanās. Ja līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai jūs nepaziņojat Partnerim, ka izmaiņām nepiekrītat, Partneris uzskata, ka jūs tās esat pieņēmuši, un tās stājas spēkā minētajā dienā. Ja jūs paziņojat Partnerim, ka izmaiņām nepiekrītat, jums ir tiesības bez maksas izbeigt šo Vispārīgo līgumu ar spēkā stāšanos jebkurā brīdī pirms ierosināto izmaiņu spēkā stāšanās. Līdz šādas izbeigšanas spēkā stāšanās brīdim turpina piemērot pašreizējos Vispārīgā līguma noteikumus.

6.4. Šā Vispārīgā līguma Pielikumi tiek grozīti attiecīgajā Pielikumā noteiktajā kārtībā. Ja Pielikumā nav noteikta grozījumu kārtība, piemēro šajā Vispārīgajā līgumā noteikto grozījumu kārtību.

6.5. Partneris un jūs varat atsevišķā rakstiskā līgumā vienoties par papildu nosacījumiem, kas nav paredzēti šajā Vispārīgajā līgumā vai tā Pielikumos, un šāds līgums kļūst par šā Vispārīgā līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pēc jūsu pieprasījuma Partneris sagatavo līguma projektu un nosūta to jums pa e-pastu. Ja jūs projektam piekrītat, jums tas ir jāparaksta un tā skenēta kopija jānosūta atpakaļ Partnerim. Partnerim ir tiesības pieprasīt, lai jūs nosūtītu parakstītā līguma oriģinālu pa pastu. Līgums stājas spēkā, kad Partneris ir saņēmis no jums parakstīto kopiju; Partnera paraksts nav nepieciešams, un Partnerim nav pienākuma nosūtīt jums atpakaļ parakstītu kopiju.

## 7. Vispārīgā līguma izbeigšana (Profila dzēšana)

7.1. Šajā Vispārīgajā līgumā un tā Pielikumos noteiktie ierobežojumi ir paredzēti, lai pasargātu Paysera tīklu, Partneri, jūs un citas trešās personas no iespējamām finansiālām sankcijām, zaudējumiem vai citām negatīvām sekām.

7.2. Jums ir tiesības jebkurā laikā un jebkura iemesla dēļ izbeigt šo Vispārīgo līgumu, rakstiski paziņojot par to Partnerim vismaz 30 kalendārās dienas iepriekš. Pēc izbeigšanas visus jautājumus, kas saistīti ar norēķiniem par līdzekļiem jūsu Paysera kontā (ja jums tāds ir), risina saskaņā ar Konkrēto pakalpojumu līgumu (piemēram, Maksājumu pakalpojumu līgumu). Izbeigšana neliedz Partnerim pirms jūsu līdzekļu izmaksas pabeigt jebkuras piemērojamajos tiesību aktos prasītās pārbaudes.

7.3. Partnerim ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Vispārīgo līgumu un tā Pielikumus un pārtraukt pakalpojumu sniegšanu tikai svarīgu iemeslu dēļ, par to paziņojot jums 2 mēnešus iepriekš 5. sadaļā noteiktajā kārtībā. Paziņojumā par izbeigšanu Partneris norāda konkrētus izbeigšanas iemeslus un motīvus, ja vien šādas informācijas izpaušana nav aizliegta saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Partnerim ir arī tiesības izbeigt šo Vispārīgo līgumu Pielikumos noteikto iemeslu dēļ, par to paziņojot jums 30 kalendārās dienas iepriekš. Ja kļūst skaidrs, ka jūs izmantojat Pakalpojumus, lai izdarītu noziedzīgu vai nelikumīgu darbību, Partnerim ir tiesības izbeigt šo Vispārīgo līgumu, paziņojot par to 5 kalendārās dienas iepriekš.

7.4. Ja šis Vispārīgais līgums tiek izbeigts, Partneris no jūsu līdzekļiem ietur visas summas, kas jums jāmaksā Partnerim par pakalpojumiem, kā arī visus naudas sodus, zaudējumus vai citas summas, ko Partneris jūsu vainas dēļ ir samaksājis trešajām personām vai valstij. Ja jūsu kontā esošie līdzekļi nav pietiekami šo summu segšanai, jums 3 Darba dienu laikā ir jāpārskaita Partnerim atlikusī summa. Ja Partneris vēlāk atgūst jebkuru daļu no summām, ko tas samaksājis trešajām personām, Partneris nekavējoties atmaksā jums atgūto summu.

7.5. Šā Vispārīgā līguma izbeigšana neatbrīvo jūs no saistībām pret Partneri, kas radušās pirms izbeigšanas dienas.

7.6. Šā Vispārīgā līguma izbeigšana automātiski izbeidz visus Konkrēto pakalpojumu līgumus, ievērojot obligātos paziņošanas termiņus, darbības pakāpeniskas izbeigšanas procedūras un patērētāju aizsardzības noteikumus, kas šiem Konkrētajiem pakalpojumiem piemērojami saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem vai attiecīgo Pielikumu.

7.7. Ja jūs Partnera noteiktajā termiņā neapstiprināt savu Profilu un nepabeidzat klienta identifikāciju (tostarp sākotnējo identifikāciju), šis Vispārīgais līgums zaudē spēku (izbeidzas automātiski) un jūsu neapstiprinātais Profils un jebkurš jums atvērtais Paysera konts tiek anulēti. Šādos gadījumos punktos 7.2–7.3 noteiktie paziņošanas termiņi netiek piemēroti.

7.8. Ja esat patērētājs, jums ir tiesības 14 kalendāro dienu laikā (vai 30 kalendāro dienu laikā attiecībā uz personīgo pensiju operācijām) no attiecīgā līguma noslēgšanas dienas vai, ja tā ir vēlāka, no dienas, kad saņemat tā noteikumus un nosacījumus un tiesību aktos noteikto informāciju, nenorādot nekādu iemeslu, atkāpties no šā Vispārīgā līguma un atsevišķi no jebkura Pielikuma, kas ir finanšu pakalpojumu distances līgums, saskaņā ar piemērojamajiem patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktiem un Direktīvu (ES) 2023/2673. Šīs tiesības varat īstenot, izmantojot tiešsaistes saskarnē pieejamo atteikuma funkciju (pogu „atkāpties no līguma šeit”) vai iesniedzot nepārprotamu paziņojumu (tostarp izmantojot atteikuma veidlapas paraugu). Saņēmis jūsu paziņojumu par atkāpšanos, Partneris nekavējoties nosūta jums tā saņemšanas apstiprinājumu pastāvīgā informācijas nesējā, norādot atkāpšanās datumu un laiku. Atteikuma tiesības nepiemēro, ja Pakalpojumi pēc jūsu pieprasījuma ir pilnībā izpildīti. Ja brīdī, kad jūs izmantojat atteikuma tiesības, Pakalpojumi ir izpildīti tikai daļēji, jums jāsamaksā summa, kas ir proporcionāla Pakalpojumiem, kuri sniegti līdz brīdim, kad jūs informējāt Partneri par atkāpšanos no līguma.

## 8. Konfidencialitāte un datu aizsardzība

8.1. Puses apņemas saglabāt viena otras tehniskās un komerciālās informācijas konfidencialitāti, izņemot publiski pieejamu informāciju. Puses nenodod šo informāciju trešajām personām bez otras Puses rakstiskas piekrišanas, ja vien to neprasa tiesību akti.

8.2. Jūs piekrītat, ka Partneris var pārvaldīt jūsu Personas datus, lai sniegtu jums pakalpojumus un pildītu citus savus pienākumus saskaņā ar šo Vispārīgo līgumu. Puses garantē to Personas datu drošību, kurus tās saņem, pildot savus pienākumus saskaņā ar šo Vispārīgo līgumu.

8.3. Datu glabāšanu un aizsardzību regulē Privātuma politika, kas ir šā Vispārīgā līguma Pielikums. Jūs apstiprināt, ka esat ar to iepazinušies un piekrītat to ievērot.

8.4. Jums ir jāaizsargā Paroles un tās nedrīkst izpaust trešajām personām, kā arī jums ir jānovērš, ka citas personas izmanto pakalpojumus jūsu vārdā. Ja jūs šos pienākumus neizpildāt tīši vai rupjas neuzmanības dēļ, jūs atzīstat, ka jebkura piekļuve jūsu Profilam un Pakalpojumu izmantošana tiks uzskatīta par jūsu veiktu. Šādos gadījumos jūs esat pilnībā atbildīgi par visiem no tā izrietošajiem zaudējumiem un jums ir jāatlīdzina citām personām to zaudējumi.

8.5. Ja jūs pazaudējat savu Paroli vai tā bez jūsu vai Partnera vainas kļūst zināma citām personām, vai ja rodas reāli draudi jūsu Profilam, jums nekavējoties jānomaina sava Parole. Ja to nevarat izdarīt, jums nekavējoties (vienas kalendārās dienas laikā) jāinformē Partneris, izmantojot šajā Vispārīgajā līgumā noteiktos paziņošanas veidus. Partneris nav atbildīgs par sekām, ja jūs neinformējat Partneri.

8.6. Saņēmis jūsu paziņojumu, kas minēts punktā 8.5, Partneris nekavējoties aptur piekļuvi jūsu Profilam un pārtrauc pakalpojumu sniegšanu, līdz tiek izveidota jauna Parole.

8.7. Partneris atgādina, ka e-pasta adrese un citi instrumenti (piemēram, jūsu mobilais tālrunis), kas saistīti ar jūsu Profilu, tiek izmantoti saziņai un identifikācijai. Jums ir jāaizsargā šie instrumenti un to pieslēgšanās dati. Jūs esat pilnībā atbildīgi par sava e-pasta paroles un jebkuru citu jūsu izmantoto instrumentu drošību. Paroles ir slepenas, un jūs esat atbildīgi par to izpaušanu un par visām darbībām, kas veiktas pēc tam, kad Parole ir izmantota, lai piekļūtu jūsu Profilam. Partneris iesaka Paroles iegaumēt, tās nepierakstīt un neievadīt vietās, kur tās varētu redzēt citi.

8.8. Partnerim ir tiesības nodot svarīgu informāciju par jums un jūsu darbībām tiesībsargājošām iestādēm, valsts iestādēm, uzraudzības un regulatīvajām iestādēm, nodokļu iestādēm un citām finanšu iestādēm, ja to prasa piemērojamie tiesību akti, vai lai noteiktu, vai nav pārkāpts šis Vispārīgais līgums vai kādi tiesību akti.

8.9. Jūs piešķirat Partnerim tiesības veikt nepieciešamos pasākumus, tostarp tieši vai ar citu pakalpojumu sniedzēju starpniecību iesniegt pieprasījumus trešajām personām, lai pārbaudītu jūsu identitāti un jūsu iesniegto datu pareizību.

8.10. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Partneris darbojas tikai kā pakalpojumu sniedzējs jums un nesniedz un nepiedāvā nekādus pakalpojumus jūsu maksājuma saņēmējam, kamēr tas nav kļuvis par Partnera Klientu.

8.11. Partnerim ir tiesības ierakstīt tālruņa sarunas ar jums. Puses vienojas, ka tālruņa sarunas un pa pastu, e-pastu vai citiem līdzekļiem nosūtītie ziņojumi var tikt izmantoti kā pierādījumi strīdu risināšanā. Piekrītot šiem noteikumiem, jūs apstiprināt, ka saprotat un piekrītat, ka Partneris ieraksta tālruņa sarunas ar jums vai jūsu pārstāvjiem. Partnerim ir arī tiesības ierakstīt un glabāt citu korespondenci. Jums arī ir tiesības ierakstīt un uzglabāt tālruņa sarunas un citu korespondenci.

8.12. Lai aizsargātu Partnera leģitīmās intereses gadījumos, kad jūs publiskos informācijas avotos publicējat faktiski neprecīzu informāciju par Partneri, iepriekš neizmantojot 10. sadaļā paredzētos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, Partneris var publicēt faktu labojumu vai atbildi, kas aprobežojas ar informāciju, kura ir stingri nepieciešama, lai labotu pierādāmi nepatiesus apgalvojumus, un saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

8.13. Jūsu Personas dati tiek apstrādāti un glabāti datu centros, kas atrodas Eiropas Savienībā (tostarp Viļņā un Frankfurtē). Sīkāka informācija par datu apstrādi, glabāšanas termiņiem un jūsu tiesībām ir sniegta Privātuma politikā.

## 9. Pušu atbildība

9.1. Katra Puse ir atbildīga par visiem naudas sodiem, līgumsodiem un zaudējumiem, kas otrai Pusei rodas šā Vispārīgā līguma pārkāpuma dēļ. Vainīgā Puse apņemas atlīdzināt otrai Pusei tiešos zaudējumus. Visos gadījumos Partnera atbildība ir ierobežota šādi:

9.1.1. Partneris ir atbildīgs tikai par tiešajiem zaudējumiem, kas radušies Partnera tieša un būtiska šā Vispārīgā līguma pārkāpuma dēļ, un tikai par tādiem zaudējumiem, kurus Partneris varēja paredzēt pārkāpuma brīdī;

9.1.2. atlīdzība par Partnera nodarītajiem zaudējumiem nevar pārsniegt vidējo mēneša maksu, ko jūs esat samaksājuši Partnerim pēdējo 3 mēnešu laikā. Šis ierobežojums attiecas uz visiem vienā un tajā pašā mēnesī izdarītajiem pārkāpumiem kopā. Ja 3 mēnešu vidējo apmēru nav iespējams aprēķināt, atlīdzība nepārsniegs 2000 EUR (vai līdzvērtīgu summu citā valūtā). Šis ierobežojums neattiecas uz Partnera obligātajiem pienākumiem, kas noteikti piemērojamajos maksājumu pakalpojumu tiesību aktos;

9.1.3. visos gadījumos Partneris nav atbildīgs par jūsu peļņas vai ienākumu nesaņemšanu, reputācijas zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukumu vai jebkādiem citiem netiešiem zaudējumiem;

9.1.4. Partnera atbildības ierobežojumi netiek piemēroti, ja šādus ierobežojumus aizliedz piemērojamie tiesību

akti.

9.2. Partneris negarantē, ka Sistēma darbosies bez pārtraukumiem, jo tās darbību var ietekmēt daudzi faktori, kurus Partneris nevar kontrolēt. Partneris centīsies nodrošināt pēc iespējas raitāku Sistēmas darbību, taču neuzņemas atbildību par sekām, kas radušās tādu darbības traucējumu dēļ, kuros nav Partnera vainas.

9.3. Ja Sistēma nav pieejama Partnera kontrolē esošu iemeslu dēļ, Partneris nesniedz kompensāciju, ja Sistēma bija pieejama vairāk nekā 99% no visa laika, aprēķinot vidējo rādītāju vismaz 3 mēnešu periodā.

9.4. Partneris nav atbildīgs par laikposmiem, kad Partneris uz laiku, ne ilgāk kā uz 24 stundām, ierobežo piekļuvi Sistēmai remonta, uzlabošanas vai līdzīgu darbu dēļ, ar nosacījumu, ka Partneris jūs par to informē vismaz 2 kalendārās dienas iepriekš.

9.5. Partneris nav atbildīgs par:

9.5.1. zaudējumiem, kas jums radušies tāpēc, ka neesat aizsargājuši savas Paroles vai identifikācijas līdzekļus, vai par trešo personu noziedzīgām darbībām, kas veiktas, izmantojot viltotus, nelikumīgus vai nelikumīgi iegūtus dokumentus vai datus;

9.5.2. sekām, kas radušās tāpēc, ka trešā persona traucē Partnerim izpildīt tā saistības, ja šāda iejaukšanās ir ārpus Partnera kontroles;

9.5.3. sekām, kas radušās pēc tam, kad Partneris likumīgi izbeidz šo Vispārīgo līgumu, atceļ jūsu Profilu vai ierobežo piekļuvi tam, vai pēc tam, kad Partneris pamatoti ierobežo vai izbeidz kādas Pakalpojumu daļas sniegšanu;

9.5.4. precēm un pakalpojumiem, ko jūs iegādājaties, izmantojot Paysera, vai par to, ka otra darījuma puse neievēro tā noteikumus;

9.5.5. Partnera līgumsaistību neizpildi, ja tā radusies tāpēc, ka Partneris pildīja tiesību aktos noteiktos pienākumus.

9.6. Jūs apliecināt, ka visas jūsu darbības, kas saistītas ar šo Vispārīgo līgumu, atbildīs piemērojamajiem tiesību aktiem.

9.7. Jūs esat pilnībā atbildīgi par Partnerim iesniegto datu, rīkojumu un dokumentu pareizību.

9.8. Puse tiek atbrīvota no atbildības par šā Vispārīgā līguma neievērošanu, ja tā var pierādīt, ka tas noticis nepārvaramas varas apstākļu (neparedzamu, nekontrolējamu un nenovēršamu apstākļu) dēļ, kas pierādīti likumā noteiktajā kārtībā. Par nepārvaramas varas apstākli jums rakstiski jāpaziņo Partnerim 10 kalendāro dienu laikā no tā iestāšanās. Partneris jūs informē par nepārvaramas varas apstākļiem pa e-pastu vai Partnera vietnēs.

## 10. Strīdu izšķiršana un piemērojamie tiesību akti

10.1. Partneris tiecas visus strīdus ar jums atrisināt mierīgā ceļā, ātri un ar abpusēji pieņemamiem nosacījumiem. Strīda gadījumā Partneris aicina jūs vispirms vērsties tieši pie tā. Strīdi tiek risināti sarunu ceļā.

10.2. Pretenziju vai sūdzību par Pakalpojumiem jūs varat iesniegt pa e-pastu, zvanot uz Klientu atbalstu vai nosūtot paziņojumu no sava Profila.

10.3. Jūsu sūdzībā jābūt atsaucēm uz apstākļiem un dokumentiem, uz kuriem tā pamatota. Ja jūsu sūdzība pamatota ar dokumentiem, kuru Partnerim nav, jums jāiesniedz šie dokumenti vai to kopijas.

10.4. Partneris izskatīs jūsu rakstisko pretenziju vai sūdzību un sniegs detalizētu, motivētu un dokumentētu atbildi 15 Darba dienu laikā no tās saņemšanas. Izņēmuma gadījumos, ja Partneris no tā neatkarīgu iemeslu dēļ nevar sniegt galīgo atbildi 15 Darba dienu laikā, Partneris jums nosūtīs pagaidu atbildi, paskaidrojot kavēšanās iemeslus un norādot jaunu termiņu. Galīgās atbildes termiņš nepārsniegs 35 Darba dienas. Partneris savu atbildi nosūtīs punktā 5.1 aprakstītajos veidos, ja vien jūs nepieprasāt citu veidu.

10.5. Partneris jūsu pretenzijas izskata bez maksas.

10.6. Ja neesat apmierināti ar Partnera lēmumu, jums ir tiesības izmantot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus savu tiesību aizsardzībai. Ja strīdu nav iespējams atrisināt mierīgā ceļā vai citā ārpustiesas veidā, to izšķir tās valsts kompetentā tiesa un/vai kompetentā iestāde, kurā ir licencēts Paysera tīkla Partneris, kas jums sniedz Pakalpojumus. Ja esat patērētājs, jūs varat vērsties arī savas dzīvesvietas tiesās, un prasību pret jums var celt tikai tajās saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Informācija par konkrētām katras jurisdikcijas ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādēm ir sniegta attiecīgajos Pielikumos vai publiski pieejamajā Partneru piešķiršanas sarakstā.

10.7. Detalizēta pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtība ir sniegta arī Klientu pretenziju (sūdzību) iesniegšanas un izskatīšanas noteikumos.

10.8. Šim Vispārīgajam līgumam, tā Pielikumiem un jebkuriem jautājumiem, ko tie neregulē, piemērojami tās valsts tiesību akti, kurā ir licencēts Paysera tīkla Partneris, kas jums sniedz Pakalpojumus (un atvēra jūsu Paysera kontu, ja jums tāds ir). Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad strīds starp jums un Partneri ir citas valsts tiesas jurisdikcijā. Ja esat patērētājs, tas jums neatņem aizsardzību, ko sniedz jūsu dzīvesvietas valsts tiesību aktu obligātie noteikumi.

## 11. Nobeiguma noteikumi

11.1. Katra Puse apliecina, ka tai ir visas tiesību aktos noteiktās atļaujas un licences, kas nepieciešamas šā Vispārīgā līguma izpildei.

11.2. Šā Vispārīgā līguma sadaļu un punktu nosaukumi ir paredzēti tikai ērtībai, un tos nedrīkst izmantot tā noteikumu interpretācijai.

11.3. Katra Puse ir patstāvīgi atbildīga par savu nodokļu saistību izpildi pret valsti un citiem subjektiem. Partneris nav atbildīgs par jūsu nodokļu aprēķināšanu vai samaksu.

11.4. Visos gadījumos Partneris darbojas kā neatkarīga puse. Partneris nekontrolē un neuzņemas atbildību par produktiem un pakalpojumiem, par kuriem jūs maksājat, izmantojot Pakalpojumus. Partneris negarantē, ka pircējs, pārdevējs vai jebkura cita puse izpildīs ar jums noslēgtā darījuma noteikumus.

11.5. Jums nav tiesību nodot savas tiesības un pienākumus, kas izriet no šā Vispārīgā līguma, trešajai personai bez Partnera iepriekšējas rakstveida piekrišanas. Partneris patur tiesības jebkurā laikā bez jūsu piekrišanas nodot savas tiesības un pienākumus trešajai personai ar nosacījumu, ka (a) tas nav pretrunā ar tiesību aktiem un (b) tiesību pārņēmējs spēj izpildīt šajā Vispārīgajā līgumā noteiktos pienākumus vismaz tādā pašā līmenī. Partneris jūs informēs par jebkuru šādu nodošanu.

11.6. Ja kāds šā Vispārīgā līguma noteikums kļūst par spēkā neesošu, pārējie noteikumi paliek spēkā.

11.7. Šis Vispārīgais līgums stājas spēkā, kā aprakstīts punktā 2.4. Reģistrācijas brīdī jūs varat saglabāt šā Vispārīgā līguma kopiju.

11.8. Šis Vispārīgais līgums Sistēmā ir pieejams vairākās valodās. Jums piemērojamā Vispārīgā līguma valodas versija ir tā, kas jums tika uzrādīta reģistrācijas laikā.

11.9. Šajā Vispārīgajā līgumā un tā Pielikumos norādītās saites uz Partnera vietnēm ir šā Vispārīgā līguma neatņemama sastāvdaļa, un tās uz jums attiecas no brīža, kad sākat izmantot attiecīgo pakalpojumu.

11.10. Paysera tīkla Partneru rekvizīti: detalizēta informācija par katra Paysera tīkla Partnera identitāti, biroju adresēm un licences datiem ir sniegta publiski pieejamajā Partneru piešķiršanas sarakstā.