

TERMENI ȘI CONDIȚII VISA+

PREAMBUL

Prezenții Termeni și condiții Visa+ (denumiți în continuare „Termeni Visa+”) constituie un acord suplimentar la Termenii și condițiile contului de card de plată Visa și guvernează utilizarea de către Dumneavoastră a serviciului Visa+.

Prin înrolarea în Visa+, Dumneavoastră permiteți crearea unui Alias de plată (număr de telefon mobil sau adresă de e-mail) care vă permite să primiți transferuri de bani de la persoană la persoană (P2P) prin intermediul rețelei de plăți Visa de la alți participanți Visa+.

Acești Termeni Visa+ se aplică exclusiv serviciului Visa+ și trebuie citiți împreună cu Termenii și condițiile generale ale contului de card de plată Visa. În caz de conflict între aceste documente, prezenții Termeni Visa+ vor prevala în ceea ce privește în mod specific serviciul Visa+.

1. DEFINIȚII

1.1. **„Visa+”** înseamnă serviciul de plată Visa care permite transferuri de bani de la persoană la persoană (P2P) utilizând aliasuri de plată în locul detaliilor tradiționale ale cardului.

1.2. **„Visa”** înseamnă Visa Europe Limited și afilierii săi care operează serviciul Visa+.

1.3. **„Serviciul Director de Aliasuri Visa”** sau **„ADS”** înseamnă Serviciul Director de Aliasuri Visa — un director centralizat administrat de Visa care mapează Aliasurile la conturile de card Visa eligibile în scopul efectuării plăților Visa+.

1.4. **„Emitent”** înseamnă Finansinės paslaugos „Contis”, UAB (licența IME nr. 53, Banca Lituaniei), emitentul cardului Dumneavoastră Visa.

1.5. **„Paysera”** sau **„Distribuitor”** înseamnă „Paysera LT”, UAB, cod de companie 300060819, instituție de bani electronici licențiată de Banca Lituaniei, care vă distribuie cardul Visa și serviciul Visa+.

1.6. **„Alias de plată”** sau **„Alias”** înseamnă numărul Dumneavoastră de telefon mobil sau adresa de e-mail înregistrat(ă) ca identificator Visa+ pentru primirea transferurilor Visa+.

- 1.7. **„Profil Visa+”** înseamnă înregistrarea Dumneavoastră în Directorul de Aliasuri Visa, care conține Aliasul Dumneavoastră de plată, numele prescurtat și informațiile despre contul de plată asociat.
- 1.8. **„Plată Visa+”** înseamnă un transfer de fonduri de la persoană la persoană (P2P) inițiat prin utilizarea unui Alias prin intermediul rețelei de plăți Visa+.
- 1.9. **„Nume prescurtat”** sau **„Nume afișat”** înseamnă versiunea numelui Dumneavoastră formatată pentru confidențialitate, afișată expeditorilor, constând din prenumele Dumneavoastră și prima inițială a numelui de familie (de ex., „John S.”).
- 1.10. **„Expeditor”** înseamnă o persoană care inițiază un transfer Visa+ către Aliasul Dumneavoastră de plată.
- 1.11. **„Instituție financiară participantă”** înseamnă orice bancă, instituție de plată sau instituție de bani electronici care participă la rețeaua Visa+.
- 1.12. **„Operatori comuni”** înseamnă Visa Europe Services Inc. și UAB „Paysera LT” în calitatea lor de operatori de date comuni pentru Serviciul Director de Aliasuri Visa, așa cum sunt definiți în Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).
- 1.13. **„Dumneavoastră”** sau **„Utilizator”** înseamnă clientul Paysera care se înrolează în serviciul Visa+.
- 1.14. **„Noi”, „Ne”, sau „Paysera”** înseamnă UAB „Paysera LT”.

2. DESCRIEREA SERVICIULUI

2.1. Visa+ vă permite să primiți plăți de la persoană la persoană (P2P) utilizând un Alias de plată (număr de telefon mobil sau adresă de e-mail) în locul numărului complet al cardului Dumneavoastră sau al detaliilor contului bancar.

2.2. Acești Termeni Visa+ guvernează exclusiv:

- Crearea și gestionarea Profilului Dumneavoastră Visa+;
- Utilizarea Aliasului de plată al Dumneavoastră pentru a primi transferuri; și
- Partajarea datelor Dumneavoastră cu Serviciul Director de Aliasuri Visa și cu Instituțiile Financiare Participante.

2.3. Atunci când vă înrolați în Visa+, Aliasul Dumneavoastră este înregistrat în Directorul de Aliasuri Visa, permițând altor utilizatori Visa+ să vă trimită plăți utilizând Aliasul Dumneavoastră.

2.4. Plățile Visa+ sunt procesate prin rețeaua de plăți Visa și se supun regulilor aplicabile ale schemei Visa, acestor Termeni Visa+ și Termenilor Cardului.

2.5. Visa+ este disponibil pentru transferuri de la persoană la persoană (P2P) naționale și transfrontaliere în cadrul rețelei participante Visa+, în funcție de limitele aplicabile și de disponibilitate.

2.6. Visa+ nu înlocuiește și nu modifică cardul Dumneavoastră de debit Visa existent. Toți termenii, comisioanele și condițiile standard ale cardului continuă să se aplice, așa cum sunt prevăzute în Termenii și condițiile Contului de Card de Plată Visa.

2.7. Visa+ este disponibil acolo unde este acceptat din punct de vedere tehnic de către Visa și Instituțiile Financiare Participante. Transferurile transfrontaliere sunt supuse disponibilității rețelei Visa și cadrelor de reglementare aplicabile.

3. ELIGIBILITATE ȘI ÎNROLARE

3.1. Pentru a Vă înrola în Visa+, trebuie să:

- Dețineți un card de debit Visa activ, asociat unui cont de plată valid și fără probleme de funcționare;
- Fiți finalizat procedurile de identificare a clienților Paysera;
- Aveți vârsta de cel puțin 18 ani;
- Dețineți un număr de telefon mobil sau o adresă de e-mail validă;
- Fiți rezident al Spațiului Economic European (SEE); și
- Acceptați acești Termeni Visa+.

3.2. Pentru a activa Visa+, trebuie să finalizați procesul de înrolare în aplicația mobilă Paysera, care include:

- Selectarea unui card Visa pentru asociere;
- Alegerea unui Alias de plată (număr de telefon mobil sau adresă de e-mail);
- Verificarea Aliasului de plată selectat printr-un cod de confirmare unic;
- Revizuirea și confirmarea numelui Dumneavoastră afișat;
- Acordarea consimțământului pentru partajarea datelor cu Serviciul Director de Aliasuri Visa; și
- Acceptarea acestor Termeni Visa+.

3.3. Puteți înregistra un singur Alias per cont de card Visa. Puteți schimba Aliasul în orice moment prin intermediul aplicației Paysera.

3.4. Declarați și garantați că orice Alias pe care îl înregistrați se află sub controlul Dumneavoastră legal și că sunteți autorizat(ă) să îl utilizați în acest scop. Nu trebuie să înregistrați numere de telefon sau adrese de e-mail care aparțin unor terți.

3.5. Ne rezervăm dreptul de a verifica în orice moment dreptul Dumneavoastră de proprietate asupra Aliasului de plată. Neefectuarea verificării poate duce la suspendarea sau încetarea Profilului Dumneavoastră Visa+.

3.6. Fiecare Alias de plată poate fi asociat unui singur cont de plată la un moment dat în cadrul rețelei Visa+. Dacă aliasul selectat de Dumneavoastră este deja înregistrat la o altă Instituție Financiară Participantă, va trebui să îl dezactivați acolo înainte de a Vă înrola la Paysera.

3.7. Paysera își rezervă dreptul de a restricționa accesul la Visa+ atunci când acest lucru este impus de legislația aplicabilă, de cerințele de reglementare sau de regulile schemei Visa.

4. PARTAJAREA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATE

4.1. Visa Europe Services Inc. („Visa”) și Paysera acționează în calitate de Operatori comuni pentru prelucrarea datelor Dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu Serviciul Directorul de Aliasuri Visa. Acest lucru înseamnă că ambele entități stabilesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor Dumneavoastră pentru funcționalitatea Visa+.

4.2. La înrolare și pe durata existenței Profilului Dumneavoastră Visa+, următoarele date vor fi partajate cu Serviciul Directorul de Aliasuri Visa:

- Aliasul Dumneavoastră de plată (numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail);
- Numele Dumneavoastră prescurtat (prenumele și prima inițială a numelui de familie);
- Identificatorul contului de card Visa asociat; și
- Datele tehnice necesare pentru procesarea plăților.

4.3. Atunci când un Expeditor inițiază un transfer către Aliasul Dumneavoastră de plată:

- Instituția financiară participantă a Expeditorului va interoga Directorul de Aliasuri Visa;
- Numele Dumneavoastră prescurtat și Aliasul de plată vor fi dezvăluite Expeditorului pentru a confirma destinatarul transferului;
- Informațiile de rutare ale contului Dumneavoastră vor fi transmise pentru a facilita transferul;
- Niciun număr complet de card sau număr de cont complet nu va fi dezvăluit Expeditorului.

4.4. Datele Dumneavoastră sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Înregistrarea și menținerea Profilului Dumneavoastră Visa+ în Directorul de Aliasuri;
- Permitea expeditorilor să vă identifice ca destinatar vizat la inițierea unei plăți Visa+;
- Rutarea plăților Visa+ către contul de card asociat; și
- Prevenirea fraudei, asigurarea securității plăților și respectarea obligațiilor legale și de reglementare.

4.5. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor Dumneavoastră cu caracter personal este:

- Consimțământul Dumneavoastră explicit (articolul 6, alineatul (1), litera (a) din GDPR) pentru partajarea datelor Dumneavoastră cu Directorul de Aliasuri Visa și cu instituțiile financiare participante;
- Executarea contractului de servicii Visa+ (articolul 6, alineatul (1), litera (b) din GDPR);
- Respectarea obligațiilor legale aplicabile serviciilor de plată (articolul 6, alineatul (1), litera (c) din GDPR); și
- Interesele legitime în prevenirea fraudei și securitatea plăților (articolul 6, alineatul (1), litera (f) din GDPR).

4.6. Datele Dumneavoastră Visa+ sunt stocate în Directorul de Aliasuri Visa, care funcționează în Spațiul Economic European (SEE) sau sub garanții adecvate pentru transferurile internaționale de date, conform cerințelor GDPR. Visa implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja datele Dumneavoastră în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

4.7. Datele Profilului Dumneavoastră Visa+ vor fi păstrate în Directorul de Aliasuri Visa atâta timp cât Profilul Dumneavoastră Visa+ rămâne activ. La dezactivare, datele Dumneavoastră vor fi eliminate din Director într-o perioadă rezonabilă, sub rezerva oricăror obligații de păstrare conform legii aplicabile.

4.8. Vă păstrați toate drepturile conferite de GDPR și de Legea lituaniană privind protecția juridică a datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor și opoziție. Pentru a exercita aceste drepturi, contactați: privacy@paysera.com sau Responsabilul cu protecția datelor al Visa, așa cum este specificat în politica de confidențialitate a Visa.

4.9. Visa poate prelucra date în afara SEE în conformitate cu Capitolul V din GDPR, bazându-se pe garanții adecvate, cum ar fi Clauzele Contractuale Standard sau deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție.

4.10. Pentru informații complete despre modul în care Visa prelucrează datele Dumneavoastră, vă rugăm să consultați [Politica de confidențialitate Visa](#). Pentru practicile de prelucrare a datelor ale Paysera, consultați [Politica de confidențialitate Paysera](#). Pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor Dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu Visa+, vă rugăm să contactați: Paysera LT, UAB - Responsabilul cu protecția datelor, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituania; e-mail: dpo@paysera.com. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor din Lituania (www.ada.lt) sau la autoritatea de supraveghere din statul membru în care aveți reședința.

5. UTILIZAREA SERVICIULUI VISA+

5.1. Odată ce v-ați înrolat, puteți primi transferuri Visa+ de la orice Expeditor care:

- Utilizează un card sau un cont Visa la o Instituție Financiară Participantă;
- Deține Aliasul de plată înregistrat al Dumneavoastră; și
- Inițiază un transfer prin intermediul funcționalității Visa+.

5.2. Transferurile Visa+ primite sunt supuse:

- Limitelor impuse de instituția financiară a Expeditorului;
- Soldului contului Paysera și limitelor de tranzacționare;
- Limitelor de tranzacționare ale rețelei Visa; și
- Controalelor de prevenire a spălării banilor și a fraudei.

5.3. Plățile Visa+ primite vor fi creditate în contul de card Visa asociat Aliasului Dumneavoastră, sub rezerva Termenilor și condițiilor cardului și a regulilor aplicabile ale schemei Visa.

5.4. Transferurile Visa+ sunt de obicei procesate instantaneu, sub rezerva:

- Disponibilității infrastructurii rețelei Visa;
- Verificărilor de securitate și de prevenire a fraudei;
- Respectării reglementărilor de plată aplicabile; și
- Limitărilor tehnice sau perioadelor de întreținere.

Plățile Visa+ sunt supuse limitelor de tranzacționare aplicabile contului Dumneavoastră de card Visa, așa cum sunt stabilite în Termenii și condițiile cardului și în anexa privind Comisioanele și Limitele. Se pot aplica limite suplimentare conform regulilor schemei Visa.

5.5. Deși Visa+ urmărește să furnizeze un serviciu continuu, Noi nu garantăm disponibilitatea neîntreruptă. Serviciul poate fi temporar indisponibil din cauza:

- Întreținerii programate;
- Defecțiunilor tehnice sau problemelor de rețea;
- Cerințelor de reglementare sau directivelor din partea autorităților; și
- Incidentelor de securitate sau măsurilor de prevenire a fraudei.

5.6. În prezent, Paysera nu percepe comisioane pentru primirea transferurilor Visa+. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a introduce comisioane cu o notificare prealabilă de 60 de zile. Orice comisioane vor fi publicate în [Lista noastră de comisioane](#). Comisioanele standard pentru tranzacțiile cu cardul, comisioanele de conversie valutară și alte taxe, așa cum sunt stabilite în anexa privind Comisioanele și Limitele din Termenii și condițiile cardului, se pot aplica Plăților Visa+.

5.7. Odată ce o Plată Visa+ este confirmată și trimisă, aceasta nu poate fi anulată de către expeditor, cu excepția cazurilor de tranzacții neautorizate, așa cum este prevăzut în Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2) și în legislația lituaniană aplicabilă.

5.8. Plățile Visa+ sunt denumite în moneda contului de card al expeditorului. Conversia valutară, dacă este cazul, se efectuează în conformitate cu Termenii și condițiile cardului și cu cursurile de schimb Visa.

6. RESPONSABILITĂȚILE DUMNEAVOASTRĂ

6.1. Dumneavoastră trebuie să vă asigurați că:

- Aliasul de plată al Dumneavoastră vă aparține și se află sub controlul Dumneavoastră;

- Numele Dumneavoastră și celelalte informații din profil sunt corecte;
- Actualizați prompt informațiile Dumneavoastră (numărul de telefon și adresa de e-mail) în cazul în care acestea se modifică; și
- Ne notificați imediat dacă pierdeți controlul asupra Aliasului de plată (de exemplu, numărul de telefon este portat către o altă persoană, contul de e-mail este compromis).

6.2. Dumneavoastră trebuie să:

- Păstrați confidențialitatea datelor de autentificare ale contului Dumneavoastră Paysera;
- Mențineți securitatea dispozitivelor utilizate pentru a accesa profilul Dumneavoastră Visa+;
- Notificați imediat Paysera dacă suspectați un acces neautorizat;
- Nu partajați accesul la contul Dumneavoastră Paysera cu terți; și
- Respectați toate legile aplicabile, inclusiv reglementările privind combaterea spălării banilor, atunci când utilizați serviciul Visa+.

6.3. Ar trebui să verificați în mod regulat contul Dumneavoastră Paysera pentru transferurile Visa+ primite și să raportați imediat orice tranzacție neautorizată sau suspectă prin intermediul aplicației Paysera sau al serviciului de asistență clienți.

6.4. Nu trebuie să utilizați Visa+ pentru:

- Activități sau tranzacții ilegale;
- Primirea de plăți legate de bunuri/servicii restricționate sau interzise, așa cum sunt definite în Politica de Utilizare Acceptabilă a Paysera;
- Spălarea banilor, finanțarea terorismului sau eludarea sancțiunilor;
- Orice scop care încalcă acești Termeni Visa+ sau legea aplicabilă.

6.5. Dumneavoastră sunteți responsabil pentru respectarea tuturor obligațiilor fiscale, de raportare și de reglementare aplicabile, aferente banilor primiți prin Visa+. Paysera nu este responsabilă pentru obligațiile fiscale ale Dumneavoastră.

7. GESTIONAREA PROFILULUI DUMNEAVOASTRĂ VISA+, DEZACTIVAREA ȘI REVOCAREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

7.1. Dumneavoastră puteți actualiza anumite elemente ale Profilului Dumneavoastră Visa+ prin intermediul aplicației mobile Paysera, inclusiv:

- Modificarea contului de plată asociat (dacă aveți mai multe conturi eligibile);
- Actualizarea numelui Dumneavoastră (sub rezerva verificării în raport cu înregistrările Dumneavoastră de identificare Paysera);

Pentru a schimba Aliasul de plată, trebuie să dezactivați Profilul Visa+ actual și să creați unul nou.

7.2. Dumneavoastră puteți dezactiva Profilul Visa+ în orice moment prin intermediul setărilor aplicației mobile Paysera (Setări > Visa+ > Dezactivare). La dezactivare:

- Aliasul Dumneavoastră de plată va fi eliminat din Directorul de Aliasuri Visa;
- Nu veți mai putea primi transferuri Visa+ prin intermediul Aliasului Dumneavoastră;
- Orice plăți primite în așteptare vor fi procesate sau returnate în conformitate cu regulile schemei Visa;
- Contul Dumneavoastră de card Visa subiacent nu va fi afectat.

Dacă consimțământul Dumneavoastră pentru partajarea datelor este retras, datele Dumneavoastră vor fi eliminate din sistemele active, sub rezerva cerințelor legale de păstrare a datelor.

7.3. Noi putem suspenda sau dezactiva Profilul Dumneavoastră Visa+ imediat, fără notificare prealabilă, dacă:

- Contul Dumneavoastră Paysera este suspendat, restricționat sau închis;
- Suspectăm o fraudă, o activitate neautorizată sau o încălcare a acestor Termeni;
- Este cerut de lege, de un ordin judecătoresc sau de o autoritate de reglementare;
- Nu parcurgeți cu succes procedurile de verificare;
- Aliasul Dumneavoastră de plată devine invalid sau inaccesibil; sau
- Identificăm un risc de securitate pentru Dumneavoastră sau pentru rețeaua Visa+.

7.4. Dezactivarea nu afectează legalitatea prelucrării datelor efectuată înainte de retragerea consimțământului.

7.5. După dezactivare (fie de către Dumneavoastră, fie de către Paysera):

- Transferurile în așteptare pot fi încă procesate dacă au fost deja inițiate;
- Nu veți primi transferuri Visa+ noi;
- Aliasul Dumneavoastră de plată poate fi reînrolat de către Dumneavoastră sau (după o perioadă de timp suficientă) de către un alt utilizator la o altă instituție;
- Acești Termeni Visa+ rămân aplicabili oricăror dispute sau răspunderi care decurg din tranzacțiile efectuate înainte de dezactivare.

8. RESPONSABILITATE ȘI EXONERĂRI DE RĂSPUNDERE

8.1. În măsura maximă permisă de legislația lituaniană și a UE:

8.1.1. Noi nu răspundem pentru pierderile rezultate din:

- Un Alias de plată incorect furnizat de Expeditor sau neverificarea de către Dumneavoastră a Numelui afișat;
- Întârzierile sau defecțiunile rețelei Visa sau ale sistemelor terțe;
- Nemenținerea de către Dumneavoastră a securității Aliasului sau a datelor de autentificare ale contului Paysera;
- Evenimente de forță majoră (dezastre naturale, războaie, greve, acțiuni guvernamentale); sau
- Încălcarea de către Dumneavoastră a acestor Termeni Visa+.

8.1.2. Răspunderea noastră pentru orice incident individual este limitată la daunele directe efectiv suferite, până la un maximum de 5.000 EUR, cu excepția cazului în care:

- Noi am acționat cu neglijență gravă sau dol;
- Răspunderea nu poate fi limitată în temeiul legislației obligatorii privind protecția consumatorilor; sau
- Pierderea rezultă din încălcarea de către Noi a obligațiilor de securitate a plăților în conformitate cu PSD2.

8.2. Nicio prevedere din acești Termeni Visa+ nu limitează sau exclude:

- Drepturile Dumneavoastră în temeiul Regulamentului (UE) 2021/1230 (Regulamentul privind serviciile de plată) sau al Legii lituaniene privind plățile;
- Drepturile Dumneavoastră în temeiul Legii lituaniene privind protecția consumatorilor (Vartotojų teisių apsaugos įstatymas);
- Drepturile Dumneavoastră în temeiul GDPR; sau
- Orice alte drepturi la care nu se poate renunța în temeiul legislației obligatorii a UE sau a Lituaniei.

8.3. Răspunderea pentru tranzacțiile neautorizate este guvernată de Termenii cardului și de PSD2 (Directiva (UE) 2015/2366), astfel cum a fost transpusă în legislația lituaniană prin Legea privind plățile a Republicii Lituania.

8.4. Funcționalitatea Visa+ depinde de infrastructura rețelei Visa, care este operată de Visa, nu de Paysera. Noi nu răspundem pentru:

- Întreruperile sau defectiunile tehnice ale rețelei Visa;
- Operarea de către Visa a Serviciului Director de Aliasuri;
- Deciziile luate de Visa de a suspenda sau de a înceta serviciul Visa+;
- Modificările funcționalității Visa+ impuse de Visa.

8.5. Noi nu răspundem pentru:

- Acțiunile sau omisiunile Instituțiilor Financiare Participante;
- Erorile sau întârzierile cauzate de banca sau instituția de plată a Expeditorului; sau
- Refuzul unei alte instituții de a procesa un transfer Visa+.

8.6. Dumneavoastră sunteți responsabil(ă) în totalitate pentru:

- Toate transferurile Visa+ primite la Aliasul Dumneavoastră de plată atâta timp cât Profilul Dumneavoastră Visa+ a fost activ;
- Pierderile rezultate din încălcarea de către Dumneavoastră a acestor Termeni Visa+;
- Pierderile cauzate de furnizarea de către Dumneavoastră a unor informații incorecte; sau
- Utilizarea neautorizată a contului Dumneavoastră rezultată din nerespectarea de către Dumneavoastră a obligațiilor de securitate.

9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

9.1. Pentru întrebări sau probleme legate de serviciul Visa+:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituania

<https://www.paysera.com/v2/ro/contacte>

- E-mail: suport@paysera.ro
- Telefon: +40 31 2295331
- Online: www.paysera.com
- Aplicația mobilă: Profil > Contactați asistența

9.2. Litigiile vor fi soluționate mai întâi prin procedura internă de soluționare a reclamațiilor a Paysera. Dacă nu se rezolvă, puteți înainta problema Băncii Lituaniei (www.lb.lt) ca organism competent de soluționare extrajudiciară a litigiilor, sau instanțelor din Republica Lituania.

9.3. Dumneavoastră Vă păstrați dreptul de a iniția proceduri judiciare în orice moment:

- În fața instanțelor lituaniene (cu jurisdicția stabilită de legislația procedurală aplicabilă);
- În conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 1215/2012 privind competența judiciară și recunoașterea hotărârilor

9.4. Acești Termeni Visa+ sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legile Republicii Lituania.

9.5. Acești Termeni Visa+ sunt furnizați în limba engleză. În caz de discrepanță între versiunile lingvistice, versiunea în limba engleză va prevala.

10. MODIFICĂRI ȘI NOTIFICĂRI

10.1. Noi putem modifica acești Termeni Visa+:

- Pentru a ne conforma modificărilor legislative sau cerințelor de reglementare;
- Pentru a reflecta modificări ale funcționalității Visa+ sau ale regulilor rețelei Visa;
- Pentru a îmbunătăți claritatea sau a corecta erori – Din motive de afaceri legitime.

10.2. Vă vom notifica cu privire la modificări cu cel puțin 60 de zile înainte de data intrării lor în vigoare prin:

- E-mail la adresa Dumneavoastră de e-mail înregistrată;
- Notificare în aplicația mobilă Paysera; sau
- Publicare pe site-ul web Paysera.

10.3. Dacă nu acceptați termenii modificați, puteți dezactiva Profilul Dumneavoastră Visa+ înainte de data intrării în vigoare, fără penalități. Dacă veți continua să utilizați Visa+ după data intrării în vigoare, se consideră că ați acceptat modificările.

Celelalte servicii Paysera ale Dumneavoastră nu sunt afectate de respingerea modificărilor Visa+.

10.4. Vom comunica cu Dumneavoastră în legătură cu Visa+ prin:

- Notificări push în aplicația Paysera; sau
- E-mail la adresa Dumneavoastră de e-mail înregistrată;

Trebuie să vă asigurați că informațiile Dumneavoastră de contact sunt actuale.

11. ÎNCETAREA

11.1. Dumneavoastră puteți rezilia acești Termeni Visa+ în orice moment, prin dezactivarea Profilului Dumneavoastră Visa+ conform descrierii din Secțiunea 7.2.

11.2. Noi putem rezilia acești Termeni Visa+ și Profilul Dumneavoastră Visa+:

- Cu un preaviz de 60 de zile, din orice motiv;
- Imediat dacă încălcați acești Termeni Visa+;
- Imediat dacă contul Dumneavoastră Paysera este închis;
- Imediat dacă acest lucru este impus de lege sau de o directivă de reglementare; sau
- Imediat dacă încetăm să mai oferim serviciul Visa+.

11.3. În urma rezilierii:

- Aliasul Dumneavoastră de plată este eliminat din Directorul de Aliasuri Visa;
- Nu veți mai putea primi transferuri Visa+;
- Partajarea datelor cu Visa încetează (sub rezerva cerințelor legale de păstrare a datelor); și
- Secțiunile referitoare la răspundere, soluționarea litigiilor și păstrarea datelor rămân în vigoare și după reziliere.

11.4. Dacă Visa întrerupe serviciul Visa+ sau dacă Paysera încetează să îl mai ofere, vă vom oferi un preaviz de

cel puțin 60 de zile. Într-un astfel de caz, acești Termeni Visa+ vor înceta automat la data întreruperii serviciului.

12. DISPOZIȚII GENERALE

12.1. Acești Termeni Visa+, împreună cu:

- Termenii și condițiile contului de card de plată Visa;
- Acordul general privind serviciile de plată Paysera pentru clienți privați sau de afaceri; și
- Politica de confidențialitate Paysera.

constituie acordul integral dintre Dumneavoastră și Paysera cu privire la serviciul Visa+.

12.2. În cazul în care orice prevedere a acestor Termeni Visa+ este considerată invalidă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân în vigoare și își produc pe deplin efectele. Prevederea invalidă va fi înlocuită cu o prevedere validă care realizează cel mai îndeaproape efectul economic urmărit.

12.3. Eșecul nostru de a pune în aplicare orice prevedere a acestor Termeni Visa+ nu constituie o renunțare la acea prevedere sau la dreptul nostru de a o pune în aplicare în viitor.

12.4. Dumneavoastră nu puteți cesa sau transfera drepturile sau obligațiile care vă revin în temeiul acestor Termeni Visa+. Noi putem cesa drepturile și obligațiile noastre unei entități succesoare, cu o notificare prealabilă de 60 de zile transmisă Dumneavoastră.

12.5. Acești Termeni Visa+ nu creează drepturi pentru nicio terță parte, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres altfel (de exemplu, drepturile Visa în calitate de Operator comun).

12.6. Prevederile privind răspunderea, prelucrarea datelor, soluționarea litigiilor și legea aplicabilă supraviețuiesc încetării acestor Termeni Visa+.

RECUNOAȘTERE

Prin înrolarea în Visa+, Dumneavoastră recunoașteți că:

- Ați citit și ați înțeles acești Termeni și condiții Visa+;
- Acceptați acești Termeni în totalitate;
- Vă dați consimțământul pentru partajarea datelor Dumneavoastră cu Serviciul Directorului de Aliasuri Visa și cu Instituțiile Financiare Participante, așa cum este descris;
- Înțelegeți că puteți dezactiva Profilul Dumneavoastră Visa+ în orice moment; și
- Înțelegeți drepturile și obligațiile Dumneavoastră care decurg din acești Termeni.

ANEXA A — INFORMARE PRIVIND PARTAJAREA DATELOR

Informare privind partajarea datelor Visa+

Atunci când activați Visa+, următoarele date cu caracter personal sunt partajate cu Visa Europe Limited și stocate în serviciul Directorul de Aliasuri Visa:

DATE PARTAJATE:

- Alias — numărul Dumneavoastră de telefon mobil sau adresa de e-mail
- Nume afișat — prenumele Dumneavoastră și prima inițială a numelui de familie (de ex., „John S.”)
- Identificator de cont de card — o referință care leagă aliasul Dumneavoastră de contul Dumneavoastră de card Visa
- Date tehnice de rutare — informații necesare pentru rutarea plăților către contul Dumneavoastră

SCOP

Datele Dumneavoastră sunt utilizate pentru a: (1) înregistra profilul Dumneavoastră Visa+ pentru ca alte persoane să vă poată trimite plăți folosind aliasul Dumneavoastră de plată; (2) afișa numele Dumneavoastră expeditorilor pentru confirmarea plății; (3) direcționa plățile primite către contul Dumneavoastră de card; și (4) preveni fraudă și a respecta obligațiile legale.

CINE PRIMEȘTE DATELE DUMNEAVOASTRĂ:

- Visa Europe Limited (și entitățile Visa afiliate) — în calitate de operator al Directorului de Aliasuri Visa
- Alți emitenți participanți Visa+ și utilizatorii acestora — limitat la Numele Dumneavoastră afișat, vizibil la inițierea plății
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB — în calitate de distribuitor și emitent al cardului Dumneavoastră

OPERATORI COMUNI

În conformitate cu articolul 26 din GDPR, Visa și Emitentul cardului Dumneavoastră (acționând prin intermediul Paysera) sunt Operatori comuni pentru datele prelucrate în Directorul de Aliasuri Visa. Vă puteți exercita drepturile conferite de GDPR (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție) contactând oricare dintre părți.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ:

- Dezactivați Visa+ în orice moment: Setări > Visa+ > Dezactivați
- Solicitați accesul la sau ștergerea datelor Dumneavoastră: dpo@paysera.com
- Depuneți o plângere la Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor din Lituania (www.ada.lt) sau la autoritatea locală de supraveghere

TEMEI JURIDIC:

- Consimțământ (art. 6, alin. (1), lit. (a) din RGPD) — pentru înregistrarea aliasului și partajarea datelor
- Executarea contractului (art. 6, alin. (1), lit. (b) din RGPD) — pentru procesarea plăților
- Obligație legală (art. 6, alin. (1), lit. (c) din RGPD) — pentru conformitatea cu reglementările
- Interes legitim (art. 6, alin. (1), lit. (f) din RGPD) — pentru prevenirea fraudei

Consultați [Politica de confidențialitate Paysera](#).

